

# دور الخدمة الاجتماعية في وقاية الطلاب من التطرف



الدكتور  
ضياء الدين إبراهيم أحمد نجم



إدارة المكتبات - ٥٤٠٤٤٨٠٠ - الإسكندرية









# دور الخدمة الاجتماعية

فى وقاية الطلاب من التطرف

الدكتور

ضياء الدين إبراهيم أحمد نجم

الطبعة الأولى

2013م

الناشر

دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

تليفاكس : 5404480 - الإسكندرية



## مقدمة

ترتبط طريقة العمل مع الجماعات ارتباطا وثيقا بأهداف المجتمع وذلك فإنها تسعى الى الاهتمام بالقضايا والمشكلات التى تهم قطاعات عريضة من أفراد المجتمع . والتطرف الدينى من المشكلات الخطيرة التى تواجه المجتمع المصرى فى الوقت الحاضر، حيث تشهد مصر فى الآونة الأخيرة موجة من التطرف الدينى بلغت معدلات غير مسبوقة من قبل . وأصبحت ظاهرة التطرف تهدد المجتمع المصرى كله على جميع المستويات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ... مما أصبح يهدد جميع طبقات وشرائح المجتمع المصرى.

ومن المتوقع أن تلعب مهنة الخدمة الاجتماعية دورا هاما فى التصدى لمواجهة ظاهرة التطرف الدينى . وطريقة العمل مع الجماعات كأحدى طريقة مهنة الخدمة الاجتماعية التى تسعى إلى تحقيق غرضها الثلاثى وهو نمو الفرد، ونمو الجماعة، وتغيير المجتمع فإنه يتوقع أن يكون لهذه الطريقة دورا هاما فى تنمية الاتجاهات الوقائية نحو التطرف الدينى وخاصة بين طلاب المدارس .

فالجماعة هى الوسيلة التى تستخدمها المدرسة فى تنشئة طلابها فالاشتراك فى الجماعات المدرسية يؤدى الى أعداد المواطن الصالح واكسابه القيم الاجتماعية الصالحة وزيارة عيه بالأخطار والمشكلات التى يتعرض لها المجتمع .

ويعتبر تكوين الجماعات المدرسية على أساس مرسوم وتوفير قدر مناسب من التجانس بين أعضائها من أهم العوامل التى تحقق

مزيداً من العلاقات الجماعية والتفاعل الاجتماعي مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف الاجتماعية المرغوبة للفرد وللجماعة والمجتمع .

ويعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات من الوسائل الهامة التي تعمل على تحقيق العلاقات والتفاعلات الاجتماعية بين الأعضاء، وبدون البرنامج لا يمكن للجماعة أن تستمر وتؤثر في أعضائها، والتدخل المهني لأخصائي الجماعة يستهدف أحداث التغيرات المرغوب فيها للأعضاء وللجماعة بما يتفق مع قيم المجتمع.

وقد تضمنت الدراسة بابين أساسيين في سبعة فصول، الباب الأول ويشتمل على خمسة فصول، الفصل الأول ويتضمن مشكلة البحث وأهميتها وأهدافها ومفاهيم الدراسة، الفصل الثاني ويشتمل على الدراسات السابقة، الفصل الثالث ويتناول التطرف مظاهره وأسبابه، الفصل الرابع ويتناول الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، الفصل الخامس ويشتمل على طريقة العمل مع الجماعات، ويتضمن البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات .

أما الباب الثاني فيشتمل على الدراسة الميدانية والنتائج المستخلصة، وينقسم ذلك إلى فصلين أساسيين، الفصل السادس ويتضمن الإجراءات المنهجية للدراسة، الفصل السابع ويشتمل على نتائج الدراسة وبعض أجزاء من التقارير الدورية للمجموعة التجريبية .

كما عرض الباحث للمراجع العربية والاجنبية المستخدمة في الدراسة وكذلك الملاحق التي تضمنت دليل مقياس أحادية الرؤية – ملخص الدراسة باللغة العربية – ملخص الدراسة باللغة الانجليزية .



**الباب الأول**  
**الأسس النظرية للبحث**







## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وأسباب اختيارها

• أهمية الدراسة.

• أهداف الدراسة.

• مفاهيم الدراسة.





## مشكلة الدراسة:

تعتبر ظاهرة التطرف من أهم المشكلات التي تواجه المجتمع المصرى فى الوقت المعاصر . ولقد تزايدت ظواهر التطرف والعنف فى الآونة الأخيرة بمعدلات كبيرة ، الأمر الذى أصبح يهدد سلام واستقرار المجتمع سواء فى بنيته الداخلية أو فى نظامه الاقتصادى والأمنى أو فى استقراره السياسى والاجتماعى .

ويشير التقرير الاستراتيجى العربى عام 1989م إلى الارتفاع النسبى لأحداث العنف السياسى فى المجتمع المصرى لأسباب أيديولوجية ودينية على وجه الخصوص . (السيد يس وآخرون ، 1989) . بل أن البعض يعتبر التطرف الدينى هو أبرز سمات ظاهرة التطرف فى المجتمع المصرى المعاصر . (عاطف أحمد فؤاد ، 1988 ، ص 98) وأبرز قضايا الارهاب التطرف خلال الفترة من يونيو 1992 إلى يونيو 1993 هى التعدى على قطاع السياحة حيث بلغت (17) حادثة ، والتعدى على مواطنين أقباط (21) حادثة ، التعدى على رجال الشرطة (38) حادثة والتعدى على المرافق العامة (2) حادثة ، التعدى على نوادى الفيديو (9) حوادث ، التعدى على دور السينما (2) حادثة ، التعدى على محلات الذهب (6) حوادث ، اغتيال شخصيات عامة (1) حادثة . (مجلس الشورى ، 1993 ، ص ص 45 - 47)

ويوضح الجدولين التاليين عدد ضحايا التطرف والارهاب خلال الفترة من أول عام 1993 الى شهر مايو 1996 . (جريدة الأهرام ، 1996/6/3) .

جدول (1) يوضح عدد ضحايا الحوادث الارهابية

العام	عدد الحوادث	شرطة	مواطنين	سائحين	المجموع
1993	173	79	47	6	133
1994	96	101	28	3	132
1995	97	96	77	-	173
1996	25	13	26	18	57

جدول (2) يوضح عدد مصابى الحوادث الارهابية

العام	عدد الحوادث	شرطة	مواطنين	سائحين	المجموع
1993	173	90	166	24	280
1994	96	84	47	23	154
1995	97	97	37	4	154
1996	25	14	16	14	44

ويلاحظ مما سبق أن أكثر الضحايا من القتلى والمصابين من الأهالى العاديين الذين لا ذنب لهم ولا جريره فى تلك الأحداث، كما يلاحظ أن قضايا الاعتداء على رجال الشرطة تأتى فى مقدمة القضايا، وفى المرتبة الثانية قضايا الاعتداء على مواطنين أقباط، ثم التعدى على قطاع السياحة، ذلك القطاع المهم الذى يلعب دورا هاما فى الدخل القومى المصرى .



ولقد كانت مصر عبر التاريخ بلدا معتدلا وسطا وأمنا مسالما ، فلم تجد الخطوط المتطرفة فى العقيدة بيئة تعيش فيها بمصر .

(جمال حمدان، 1993، ص ص 178 – 179)

والحضارة التى صنعها المصرى وعاشها لآلاف السنين قد صفت نفسه ، وعلت بروحه وجعلته يؤثر السلم والسلام ، ويفضل الوداعة وحل المشكلات بالكلمة الطيبة بدلا من أن يلجأ إلى وسائل العنف والقسوة .

(عبدالفتاح جلال، 1990، ص 246)

وقد أصبحت ظاهرة التطرف من أهم الموضوعات التى تشغل رأى العام المصرى فى الآونة الأخيرة وخاصة تفشى هذه الظاهرة بين قطاعات الشباب، ولهذا فقد سارعت الدولة بكل أجهزتها نحو التصدى لهذه الظاهرة، إيمانا منها بأن الشباب هو العنصر الهام فى قضية البناء والتنمية وزيادة الانتاج حيث النجاح فى إعداد الشباب كمواطنين صالحين يكون له آثار بعيدة المدى فى تشكيل مستقبل المجتمعات .

ويلاحظ أن ظاهرة التطرف الدينى قد انتشرت بين الشباب انتشارا كبيرا حيث نجحت الجماعات الدينية المتطرفة فى تجنيد الآلاف من الشباب، وقد أثبتت احدى الدراسات التى أجريت حول تنظيم الجهاد أن أكثر من 50% من أعضائه من الشباب ممن هم دون الخامسة والعشرين وأن أكثر من 34% من أعضائه بين الخامسة والعشرين وأقل من الثلاثين . (نعمة الله جنيته، 1988، ص 42) .

كما أثبتت دراسة ميدانية أخرى أن متوسط عمر أعضاء جماعتى "منظمة التكفير الاسلامية" و "التكفير والهجرة" يقع بين 17 – 26 سنة ومعظمهم جاءوا من قرى ريفية صغيرة الى القاهرة والاسكندرية أو أسيوط، لاستكمال دراستهم الثانوية أو الجامعية أو

البحث عن عمل وهم من أسر من فئات متوسطة وصغرى من موظفين  
حكوميين أو تجار صغار أو مزارعين صغار

(SAAD EDDON IBRAHIM : 1981 , PP .423-453.)

ويعتبر موضوع التطرف من الموضوعات الخطيرة ، نظرا لأنه  
يمس جهات عريضة من الشباب الذين يجب العناية والاهتمام بهم لدورهم  
المؤثر فى عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية . ويرى الباحث أن  
مواجهة ظاهرة التطرف ليست بمجرد القوانين والعقاب أو المواجهة  
الأمنية ، وإنما يجب أن تكون الوقاية هى الأساس فى مواجهة هذه  
المشكلة ، لأنه من المعروف دائما أن الوقاية خير من العلاج ، وخير السبل  
للوقاية هو التربية السليمة فلاشك أن تربية الشباب على أسس تربية  
قوية تعتبر عاملا جوهريا فى التصدى لظاهرة التطرف منذ البداية .

والمدرسة هى احدى مؤسسات المجتمع التى تتحمل العبئ الأكبر  
فى التنشئة الاجتماعية للشباب واعدادهم للحياة المستقبلية كمواطنين  
صالحين .

ولقد تطورت المدرسة فى المجتمعات الحديثة من مؤسسات  
للتعليم الى مؤسسات تعليمية ذات وظيفة اجتماعية تسير تطورات الحياة  
الاجتماعية . (محمد نجيب توفيق ، 1982 ، ص 65)

ويعتبر انتشار ظاهرة التطرف بين طلاب المدارس من أهم  
المشكلات التى تواجه المجتمع المصرى بصفة عامة والعاملين فى هذه  
المدارس بصفة خاصة . وقد فضل الباحث أن يقوم بتلك الدراسة فى  
احدى المدارس الثانوية حيث أن هناك دراسة علمية أثبتت أن 53% من  
أعضاء تنظيم التكفير والهجرة من الطلاب .

(نعمة الله جنيته ، 1988 ، ص 335)



وتلعب الخدمة الاجتماعية دورا هاما فى اكساب الطلاب الاتجاهات الوقائية نحو التطرف، فالخدمة الاجتماعية بصورتها المعاصرة وخصوصا فى الدول النامية تأخذ بالاتجاه الوقائى الى جانب الاتجاه العلاجى . وذلك وصولا الى تحسن أحوال المجتمعات من خلال احداث التغييرات الاجتماعية المقصودة لصالح المجتمع ورفع مستواه .

(ابراهيم بيومى مرعى وآخرون، 1983، ص 335)

وطريقة العمل مع الجماعات احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التى تسعى الى تحقيق غرضها الثلاثى وهو نمو الفرد ونمو الجماعة وتغيير المجتمع، ولاشك أن ظاهرة التطرف تؤدى الى زعزعة استقرار الوطن وتهديد البناء الاجتماعى والسياسى والأمنى والاقتصادى للمجتمع ومكتسباته الثقافية والفكرية كما تؤدى الى تفكك الجماعات وتخلف المجتمعات، ولذلك فإن طريقة العمل مع الجماعات يجب أن يكون لها دورا هاما فى الجانب الوقائى لمشكلة التطرف الدينى . فإذا كانت الجماعات الانسانية هى وسيلة للتنشئة والتنمية الاجتماعية فإن طريقة العمل مع الجماعات هى الطريقة التى تساعد الجماعات كى تحقق وظيفتى التنشئة والتنمية .

(محمد الظريف سعد، 1980، ص 6) .

فالجماعة أذن هى الوسيلة التى تستخدمها المدرسة فى تنشئة طلابها، وعلى هذا فان تنشئة الطالب تتوقف على ظروفه الشخصية من جهة وعلى نوع الجماعة التى ينتمى اليها من جهة أخرى، فإذا ما اشترك فى جماعات مدرسية صالحة نما واكتسب من الخصائص والمميزات ما يجعله مواطنا صالحا .

(أحمد كمال أحمد وعدلى سليمان، 1985، ص 85)

وهكذا نجد أن انضمام الطلاب الى الجماعات المدرسية يؤدي الى نمو شخصياتهم واكسابهم القيم الاجتماعية الصالحة وزيادة وعيهم بالمجتمع والأخطار والمشكلات التى يتعرض لها واكسابهم أنماط السلوك المرغوب فيه، وكلما توافر للجماعة المدرسية فرص المناقشة الحرة والحوار حول القضايا المجتمعية والمعرفة حول مشكلات المجتمع كلما أصبحوا أكثر قدرة على مواجهتها، فالجماعات الصغيرة تقوم بدور هام فى تنمية الوعي لأعضائها .

(CHARLES GARVIN :, 1971 , P : INTERODUCTION)

ولقد أهتم الباحث بالجانب الوقائى الذى يمكن أن تقوم به طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية الاتجاهات الوقائية للطلاب نحو ظاهرة التطرف الدينى حيث أن وقاية الافراد المعرضين للوقوع فى براثن الجماعات المتطرفة عملية أسهل بكثير من مواجهة تلك المشكلة بعد وقوع الأفراد فيها . ويرى الباحث أن طريقة العمل مع الجماعات يمكن أن تسهم فى مواجهة ظاهرة التطرف بالمدارس الثانوية وفى توعية الطلاب بأخطار هذه الظاهرة، وتنمية اتجاهاتهم الوقائية نحو ظاهرة التطرف . فتنمية الوعى الاجتماعى باستخدام الجماعات الصغيرة يجب أن يكون من الأولويات ذات الأهمية البالغة فى ممارسة طريقة العمل مع الجماعات . (أحمد فوزى الصادى، 1978)

وبناء على نتائج الدراسات السابقة، وانطلاقاً من ضرورة التصدى لمواجهة ظاهرة التطرف فى المجتمع المصرى بصفة عامة، وفى المجال المدرسى بصفة خاصة .

وايمائاً بأهمية الدور الذى يمكن أن تلعبه مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة فى تنمية

الاتجاهات الوقائية للطلاب نحو ظاهرة التطرف . فقد تبلورت مشكلة البحث فى التساؤلات الآتية :-

- 1- هل يسهم البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو أحادية المدخلات "ح" ؟
  - 2- هل يسهم البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاطلاقية "ط" ؟
  - 3- هل يسهم البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التمامية "م" ؟
  - 4- هل يسهم البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاقصائية "ع1" ؟
  - 5- هل يسهم البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاقصائية "ع2" ؟
- فهل يمكن استخدام البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية الاتجاهات الوقائية للطلاب نحو التطرف؟

### **أهمية الدراسة :**

ترجع أهمية هذه الدراسة الى العديد من الاسباب تذكر منها :-

- 1- محاولة التعرف على اتجاهات فئة عريضة من فئات المجتمع لها قيمتها وأهميتها وهى فئة الشباب نحو مشكلة من المشكلات المجتمعية الكبرى وهى مشكلة التطرف .
- 2- يعتبر التطرف من المشكلات الخطيرة التى تواجه المجتمع المصرى ولا تقتصر آثاره الضارة على الفرد والأسرة فقط، وانما تمتد

لتشمل المجتمع بأثره، الأمر الذى يؤثر على الانتاج والاقتصاد القومى، مما يؤدي الى الاضرار بالتنمية الشاملة فى المجتمع المصرى .

3- يعتبر قطاع الطلاب من الشرائح الهامة فى أى مجتمع، كمورد هام من الموارد البشرية الامر الذى يدعو الى ضرورة الاهتمام بالعمل على وقايتهم من الوقوع فى براثن الجماعات المتطرفة .

4- الدراسات السابقة أثبتت انتشار ظاهرة التطرف بين الطلاب، الأمر الذى يستلزم ويوجب ضرورة اعداد برامج وقائية لحمايتهم من الأضرار والاحطار المترتبة على التطرف .

5- الدراسات العلمية التى تناولت دور مهنة الخدمة الاجتماعية فى مواجهة ظاهرة التطرف مازالت قليلة وغير كافية، بالاضافة الى ندرة الدراسات التى تناولت الجوانب الوقائية نحو التطرف بصفة خاصة .

6- أهمية الجماعات الاجتماعية فى عملية التنشئة الاجتماعية للطلاب واعدادهم كمواطنين صالحين، وضرورة اختبار برامج العمل مع الجماعات فى توعية الطلاب وتنمية اتجاهاتهم الوقائية نحو التطرف، مما يؤكد على الأهمية البالغة لهذه الدراسة فى الجانب التطبيقى لطريقة العمل مع الجماعات .

7- التعرف على العلاقة بين ممارسة أخصائى خدمة الجماعة فى المجال المدرسى للبرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات واتجاهات الطلاب نحو التطرف .



8- محاولة زيادة التقدير المجتمعي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي من خلال اسهامه في دراسة القضايا التي تهم قطاعات عريضة في المجتمع المصري ومنها ظاهرة التطرف .

### **أهداف الدراسة**

تسعى هذه الدراسة لتحقيق نوعين من الاهداف :

- 1- أهداف نظرية : وتتصل هذه الاهداف باثراء الجانب النظري لطريقة العمل مع الجماعات فيما يتعلق بالبرامج الوقائية نحو التطرف .
- 2- أهداف تطبيقية : وتتصل هذه الاهداف بالجوانب التطبيقية الخاصة بالتدخل المهني وهي :

أ) التعرف على العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات والاتجاه نحو التطرف .

ب) التعرف على البرامج الوقائية التي تساعد على تنمية الاتجاهات الوقائية نحو التطرف .

ج) تعديل مفاهيم ومعتقدات الطلاب الخاطئة نحو التطرف .

د) محاولة التوصل الى مقترحات توجه الممارسة المهنية لأخصائي العمل مع الجماعات في مجال الوقاية من التطرف .

### **مفاهيم الدراسة**

#### **مفهوم التطرف :**

التطرف في اللغة مشتقة من "الطرف" بمعنى الناحية أو الطائفة من الشئ وتطرف أتى الطرف أو جاوز حد الاعتدال ولم يتوسط، فالطرف من كل شئ منتهاه (مجمع اللغة العربية، 1985، ص 575)

والتطرف لغويا يعنى مجاوزة حد الاعتدال بالغلو والتشدد والتقطع فى أى شئ أو أى فكرة أو أى إعتقاد ، قد يكون التطرف نسيج فكر معين أو خليط معتقد بذاته أو اتجاه جماعة خاصة فاذا اعتنق الفكر مغاليا وصاحب المعتقد متشددا وعضو الجماعة متطرف لا يمكن أن يتخلى أحدهما عن مغالاته أو تشدده أو تطرفه إلا إذا نوقش الفكر بحرية وجودل المعتقد بالتى هى أحسن وبصرت الجماعة بسوء القصد والفعل والمنقلب (محمد سعيد العشماوى، 1985، ص 575)

والتطرف يعنى الغلو والتشدد وتجاوز حد الاعتدال أو أنه النهاية القصوى لأى سلوك بل يعبر عنه بأنه

Bad Behaviour That Reached Serious Extremities  
(ChristinaRvs , 1975 , p. 224)

فالتطرف فى اللغة العربية يعنى الغلو والتشدد وتجاوز حد الاعتدال فى الاعتقاد والسلوك .

أما قاموس أكسفورد فقد ذكر العديد من المعانى للتطرف نذكر منها (Oberschall A , 1973 . p . 633)

التطرف هو فى النهاية القصوى فى أى خط أو سلسلة متدرجة .

التطرف هو شدة المغالاة أو العنف فى الإنفعال والسلوك .

التطرف هو الغلو فى الاعتقاد والسلوك .

وهناك العديد من التعريفات التى تناولت مفهوم التطرف من الناحية الاجتماعية، النفسية، السياسية، القانونية .

فأما التعريفات الاجتماعية فمنها تعريف سيد عويس للتطرف بأنه التعصب فى رأى وتجاوز حد الاعتدال فيه وما يترتب على هذا

التعصب من ألوان السلوك الانساني العنيف أحيانا واللاإنساني أحيانا أخرى . (سيد عويس ، 1982 ، ص 168)

ويعرف سمير نعيم التطرف بأنه أسلوب مغلق للتفكير يتسم بعدم القدرة على تقبل أية معتقدات تختلف عن معتقدات الشخص أو الجماعة أو التسامح معها .

(سمير نعيم أحمد ، 1990 ، ص ص 111 - 112)

فالتطرف هو نوع الجمود والإنغلاق الفكرى لدى فرد أو جماعة من جماعات المجتمع خرجت بفكرها عن حد الاعتدال وعلى ما تواضع أفراد المجتمع عليه واعتادوه من طرق فى التفكير والشعور . وهذه الجماعات تؤمن إيماناً أعمى بصحة معتقداتها وصالحها ومستعدة للتضحية فى سبيلها . (سعد الدين ابراهيم ، 1983 ، ص 21)

أما أمينة الجندى فتعزف التطرف بأنه سلوك متدرج فى اتجاهه نحو رفض القيم والمعايير المجتمعية ويحاول من يقوم بهذا السلوك استبدال هذه المعايير بما يعتقد أنه الأكثر ملائمة وقد يصل فى محاولة تحقيق هذا الهدف الى الاصطدام ببعض فئات المجتمع بما فيها السلطة القائمة فيه . (أمينة الجندى ، 1989 ، ص 66)

ويعرف رزق سند التطرف بأنه اتخاذ الفرد موقفا متشددا يتسم بالقطعية فى استجاباته للمواقف الاجتماعية التى تهمله والموجودة فى بيئته التى تعيش فيها هنا والآن قد يكون التطرف ايجابيا فى اتجاه القبول التام أو سلبيا فى اتجاه الرفض التام ويقع الاعتدال فى منتصف المسافة بينهما . (رزق سند ، 1983 ، ص 15)

ومما سبق يتبين لنا أن التعريفات الاجتماعية تشير الى أن التطرف هو الاسلوب الجامد فى التفكير والانغلاق الفكرى لدى فرد أو جماعة من جماعات المجتمع وهو أيضا تجاوز حد الاعتدال فى السلوك والتصرفات .

أما فى المجال النفسى فإن محمد عبدالظاهر الطبيب يعرف التطرف على أنه ظاهرة يمكن أن تكون ثورة على الواقع إن لم يكن ذلك الواقع مقنعا أو كافيا أو قد تكون هروبا من ذلك الواقع اذا كانت الثورة عليه مستحيلة (محمد عبدالعال الشيخ، 1989، ص 73)

والتطرف هو تعبير عن ارتفاع مستوى التوتر لدى الفرد أو الجماعة نتيجة للشعور بعدم الطمأنينة مما يؤدي الى التوتر .

(معتز سيد عبدالله، 1989، ص ص 80 – 81)

ويرتبط التطرف فى مجال علم النفس الاجتماعى ايضا بمفهوم آخر وهو التصلب بمعنى عجز الفرد نسبيا عن تغيير سلوكه أو اتجاهاته عندما تتطلب الظروف الموضوعية المحيطة به ذلك .

(عبدالفتاح جلال، 1994، ص 12)

أما فى المجال السياسى فإن القاموس السياسى يعرف التطرف بأنه الموقف المتوتر إلى أقصى حد ممكن،

(Whba M' , 1975 , p. 217.)

ويعرف حسن نافعة التطرف السياسى بأنه الخروج عن الاطار العام للنظام القيمى والفلسفى السائد فى مجتمع ما وتبنى أفكار تخالف أو تتعارض أو تتصادم مع الأفكار والقيم التى ينطوى عليها النظام القيمى والفلسفى السائد فى المجتمع

(سيد عويس : 1982، ص 94)



ومن الناحية القانونية فإن التطرف شئ غير الجريمة أو الجناح  
كما يقول رجال القانون فالجريمة أساسا هى الخروج على القواعد  
الاجتماعية أو القانونية باتخاذ سلوك مناقض لما تقضى به تلك القواعد  
فهى إذن حركة فى عكس اتجاه القاعدة ...

أما التطرف فإنه - فى جوهره حركة فى اتجاه القاعدة  
الاجتماعية أو القانونية أو الأخلاقية ولكنها حركة يتجاوز مداها  
الحدود التى وصلت اليها القاعدة وارتضاها المجتمع .

(أحمد كمال أبوالمجد ، 1985 ، ص 51)

ومن الناحية الاحصائية فإن التطرف خاصية احصائية تنسب  
موقع الفرد المتطرف الى موقع الفرد العادى فيبدو موقعة بعيدا عن  
المألوف أو المعتاد ، أو المتعارف عليه ، أى أن التطرف هو ابتعاد عن  
متوسط ما سواء عن يمينه أو عن يساره .

(رشدى فام منصور وقدرى محمود حفى ، 1994 ، ص 9)

والتطرف يشير الى حالة من التعصب لا يعترف معه بوجود  
الآخرين ، وجود الشخص على فهمه جمودا لا يسمح له برأية واضحة  
لمصالح الخلق ، ولا مقاصد الشرع ، ولا ظروف العصر ، ولا بفتح نافذة  
للحوار مع الآخرين ، موازنة ما عنده بما عنده ،

(يونس القرضاوى ، 1985 ، ص 39)

وبناء على ما سبق يمكن القول بأن التطرف يعنى بصورة عامة  
تجاوز حد الاعتدال فى السلوك والعتقادات تجاوزا يجعل صاحبه يعتقد  
بأنه الوحيد صاحب رأى الصواب ويرى بأن الآخرين يجب أن يلتزموا  
بما يراه أو يعتقد .

أما التطرف الدينى فيعنى مجاوزة حد الاعتدال فى السلوك الدينى فكرا وعملا، أو هو الخروج عن مسلك السلف فى فهم الدين وفى العمل به . (خالد محمد خالد، 1982، ص ص 52 - 53)

وهذا التطرف الدينى يمكن تحديده فى المظاهر السلوكية الآتية :-

1- التعصب للرأى وجمود الفهم بما لا يسمح بوجود أى رؤية أخرى مخالفة .

2- الالتزام الشديد فى ظل وجود موجبات التفسير ومحاولة الزام الآخرين به .

3- العنف فى التعامل والخشونة فى الأسلوب والغلظة فى الدعوة .

4- استباحة أعراض الآخرين وأموالهم وذلك بأن يكفر الآخرين ويتهممهم بالخروج عن الإسلام أو عدم الدخول فيه أصلا .

5- إصدار أحكام قاطعة بأدانة من لا يتبع هذا الفكر والسعى الى هدم المجتمع ومؤسساته بل وإعلان فى سبيل الله بوصفه مجتمع جاهلى منحرف .

6- إن التطرف الدينى يرتبط دوما بالتمرد على السلطة، وتهدف الحركات الدينية المتطرفة الى إحداث تغيير راديكالى اجتماعى لأنماط الحياة القائمة مستخدمة العنف فى أحداث هذا التغيير .

### **مفهوم الاتجاه:**

لقد تعرض الكثير من الباحثين لمفهوم الاتجاه Attitude حيث يعرف (ج، البورت) الاتجاه بأنه حالة من الاستعداد العقلى والعصبى المنظم عن طريق الخبرة الفردية، وتؤثر تأثيرا ديناميا موجهها على

استجابات الفرد لكل الموضوعات والمواقف التي تنتمي إليها أو ترتبط بها . (Allport , 1973 , p . 45)

وهناك من يرى أن الاتجاه هو ميل عام مكتسب ثابت نسبيا يؤثر في دوافع الفرد ويوجه سلوكه كالميل إلى أشياء أو موضوعات معينة تجعل الفرد يقبل عليها ويحبها أو يعرض عنها ويرفضها ، ولذلك يرى البعض أن هناك ارتباطا واضحا بين اتجاهات الفرد والبيئة التي يعيش فيها حيث تكون مقومات الثقافة من الموجهات الأساسية لتكوين اتجاهات الفرد . (محمد أبو العلا أحمد ، 1981 ، ص 142)

أما (روكش Rokeach) فيعرف الاتجاه بأنه تنظيم عدد من المعتقدات المرتكزة على موضوع أو موقف محدد (طبيعي أو اجتماعي - مادي أو نظري) تجعل الفرد ميالا لأنه يستجيب للموقف أو الموضوع ، وتتعلق بعض هذه الأفكار بأمر الواقع ويتعلق بعضها الآخر بأمر التقويم . (Rokeach , M, 1986 , p.15)

(أما (ثورستون Thurstone) فيعرف الاتجاه بأنه درجة من الشعور الايجابي أو السلبي ببعض الموضوعات السلوكية .

(عبدالرحمن محمد عيسوي ، 1973 ، ص 48)

كما أن الاتجاه هو استعداد وجداني مكتسب ثابت نسبيا يحدد شعور الفرد وسلوكه نحو موضوعات معينة ويتضمن حكما عليها بالقبول أو الرفض . (أحمد عزت راجح ، 1979 ، ص 30)

أما (ترياندس Triandis) فيرى أن الاتجاه عبارة عن فكرة مشبعة بالعاطفة تميل إلى تحريك أنماط السلوك المختلفة إلى موضوع أو موقف معين .

Quated in (Rokeach , H. C , 1971 , p. 2.)

كما يعرف الاتجاه الاتجاه بأنه الاستعداد أو الميل المكتسب الذى يظهر فى سلوك الفرد أو الجماعة عندما تكون بصدد تقييم شئ أو موضوع بطريقة منسقة ومميزة، أو قد ينظر إليه على أنه نوع من التقييم الايجابى والسلبى، والاستعداد نحو الاستجابة لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة ومعروفة مسبقا .

(محمد عاطف غيث، 1979، ص 30)

أما (دوب Doob) فيرى أن الاتجاهات عبارة عن استجابات ضمنية متوقعة ومؤدية إلى نماذج سلوكية صريحة ويمكن تحريكها بالعديد من المثيرات الناتجة عن التعلم المسبق، أو عن القدرة على التجميع والتمييز، والتي تعتبر مثير الاستجابات أخرى ومحركا للسلوك فى نفس الوقت والتي تعتبر هامة فى المجتمع الذى يعيشه الفرد، والاستجابة الضمنية هى الاستجابة التى تحدث داخل الفرد والتي لا يمكن لغيره ملاحظتها مباشرة . (حنفى محمود سليمان، ص 92)

أما (كامبل Campeil) فيرى أن الاتجاه هو عبارة عن استعداد لدى الفرد لتقييم أى موضوع أو فعل أو موقف بطريقة معينة .

Quated in (Fish bien . 1967 p. 75.)

ويرى "ابراهيم مدكور" أن الاتجاه هو تنظيم نفسى مستقر للعمليات الادراكية والمعرفية لدى الفرد، يسهم فى تحديد الشكل النهائى لإستجابته الصادرة نحو الأشياء والشخصيات والمسميات المعنوية من حيث أن هذه الاستجابة استجابة بالإقبال أو النفور، ويعتمد هذا التنظيم على الخبرات التى مر بها الفرد من ناحية وعلى سماته المزاجية من ناحية أخرى . (ابراهيم مدكور، ب . ت، ص 5)



ويرى (أحمد زكى صالح، 1972، ص 813) أن الاتجاه هو مجموع استجابات القبول أو الرفض إزاء موضوع جدلى إنسانى معين .

ويرى (فؤاد البهى السيد، 1984، ص 243) أن الاتجاه النفسى ميل عام مكتسب نسبى فى ثبوته، عاطفى فى أعماقه، يؤثر فى الدوافع النوعية ويوجه سلوك الفرد .

ويعرف "سارنوف" Sarnoff الاتجاه بأنه استعداد للقيام بفعل محبب أو غير محبب نحو موضوع ما، وأيضا "سميث وبرنر Smith and Bruner الاتجاه بأنه استعداد للاستجابة نحو موضوع أو مجموعة من الموضوعات بشكل يمكننا من التنبؤ بسلوك الفرد .

(عبد اللطيف محمد خليفة، 1984، ص 26)

ويعرف "جرين Green" الاتجاه بأنه عبارة عن بناء افتراضى أو متغير وسيط لا يلاحظ مباشرة ولا يشير الى فعل معين بل هو تجريد لعدد من الأفعال أو الاستجابات التى ترتبط فيما بينها .

(المرجع السابق مباشرة، ص 27)

ويرى "كيتش وكريتشفيلد Krech & Crutchfield" الاتجاه هو تنظيم مستقر للعمليات الدافعية والانفعالية والادراكية لدى الشخص نحو موضوعات عالمه الفردى "Liakos , A 1978 ,p. 261"

ويعرف (محمد سلامة آدم، 1980، ص 45) الاتجاه بأنه مفهوم نفسى اجتماعى وهو تكوين افتراضى أو متغير وسيط تعبر عنه مجموعة من الاستجابات المنسقة فيها بينها سواء فى اتجاه القبول أو الرفض وذلك إزاء موضوع معين .

وتعرف الاتجاهات عادة على أنها مفاهيم متعلقة وتقويمية ترتبط بأفكارنا ومشاعرنا وسلوكنا (لندال فيدروف، 1983، ص 758)

ويرى البعض أن الاتجاه هو تنظيم نفسى مستقر للعمليات الإدراكية والمعرفية والوجدانية يؤدي الى استعداد عقلى منظم من خلال الخبرة الفردية يسهم فى تحديد درجة الاتساق فى القبول أو الرفض إزاء موضوع معين. (فاروق عبدالفتاح على موسى، 1987، ص 72)

ومن التعريفات السابقة لمفهوم الاتجاه نتبين أن تلك التعريفات تنقسم إلى ثلاثة فئات أساسية هي :

أولا : التعريفات التى تشير الى أن الاتجاه عبارة عن عمليات داخلية كامنة "Latent Process Conception" لهل وجود أمبيرقى يصدر فى سلوك الفرد ومن أمثلة تلك التعريفات تعريف "البورت Allport" وتعريف سارنوف Sarnoff .. الخ .

ثانيا : التعريفات التى تشير الى الاتجاه على أنه عبارة عن أنه مكون فرضى "Hypothetical nstruct" أو متغير وسيط "intervening" يتوسط ما بين المنبهات والاستجابات التى تصدر عن الشخص وتتمثل تلك الفئة فى تعريف "جرين Green" وتعريف محمد سلامة آدم .. الخ .

ثالثا : التعريفات التى تناولت الاتجاه على أنه عبارة عن ثلاثة مكونات أساسية

حيث يرى البعض أن للاتجاه مكونات مختلفة تتحد فيما بينها لتكون الاستجابة النهائية الشاملة التى قد يتخذها الفرد إزاء مثير معين (أرنوف، وبيتيج، 1983، ص 325)

وحيثما يتكون الاتجاه لدى فرد من الأفراد فإنه لابد أن يحتوى على عدة عناصر أساسية مترابطة تكون فى مجموعها الاتجاه، وهذه العناصر تكمل بعضها بعضا وبدونها لا يتكامل الاتجاه .

وأهم هذه العناصر هى :

(صالح مضيوف شعت، 1977، ص ص (24 - 25)

1- الجانب المعرفى : CONGESTIVE COMPONENT ويتضمن ذلك معرفة الفرد باتجاهه معرفة كاملة .

2- المكون العاطفى (الوجدانى) : EFFECTIVE COMPONENT

وهذا الجانب يمثل عاطفة الفرد نحو الاتجاه وما يتركه فى نفسه من شعور بالمحبة والسرور والرضا أو عكس ذلك، كما أن الجانب الوجدانى يضاف على الاتجاه طابع الدفع والتحريك .

3- الجانب السلوكى (العملى) : BEHAVIORAL COMPONENT

وهذا الجانب يدل بصدق وعمق على قوة الاتجاه ايجابية أو سلبية لأنه يمثل الجانب التطبيقى للاتجاه، فعندما يكون لدى الفرد اتجاهها موجها نحو شئ ما، فإنه يسعى جاهدا الى مساندة ومعونة هذا الاتجاه والعكس بالعكس .

ويعرف "محمد ابراهيم الدسوقي" الاتجاهات الدينية على أنها استعداد تظهر محصلته فى استجابات الفرد الايجابية أو السلبية نحو الموضوعات أو الممارسات ذات الطابع الدينى وذلك على مستوى المعرفة والوجدان والسلوك . كما يعرف الاتجاهات الدينية المتطرفة بأنها استعداد تظهر محصلته فى استجابات الفرد المتشددة نحو الموضوعات والممارسات ذات الطابع الدينى وذلك على مستوى المعرفة والوجدان

والسلوك . ويعرف المتطرف دينيا بأنه الشخص الذى يتخذ موقفا متشددا يتسم بالقطعية نحو استجاباته نحو الموضوعات، فيما يقوم به من الممارسات ذات الطابع الدينى .

(محمد ابراهيم الدسوقي، 1992، ص 164)

وعلى ذلك يمكن تعريف الاتجاه إجرائيا فى الاتى :

- الاتجاه ميل عام مكتسب وثابت نسبيا .
- الاتجاه يؤثر فى الدوافع ويوجه سلوك الفرد والجماعة ، ورغم أن عملية الاتجاه تتسم بالبطء إلا أنه يمكن تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف عن طريق تزويدهم بالمعلومات والخبرات والمعارف الصحيحة .
- الاتجاه يعتمد على مجموعة الخبرات التى يمر بها الشخص وعلى سماته الشخصية .
- يتكون الاتجاه من عناصر متكاملة من الجوانب المعرفية والوجدانية والسلوكية وهى فى هذه الدراسة عبارة عن جوانب برامج التدخل المهنى .

### **مفهوم الوقاية :**

يقصد بالوقاية مجموعة التدابير التى تتخذ تحسبا لوقوع مشكلة أو لنشوء مضاعفات لظروف بعينها ، أو لمشكلة قائمة بالفعل ويكون هدف هذه التدابير القضاء الكامل أو القضاء الجزئى على إمكان وقوع المشكلة ، أو المضاعفات ، أو المشكلة ومضاعفاتها جميعا . وأهم ما فى هذا التعريف أنه يشير صراحة إلى أن الوقاية قد تكون كاملة وقد تكون جزئية ومن ثم فهو يتفق مع التفرقة التى



تتبنها هيئة الصحة العالمية بين الوقاية من الدرجة الأولى، الوقاية من الدرجة الثانية والوقاية من الدرجة الثالثة .

وفيما يلي تعريف كل من هذه المستويات :

(مصطفى سوييف، 1988، ص 8)

1- الوقاية من الدرجة الأولى : ويكون هدفها منع المشكلة، أو الاضطراب من الحدوث أصلا .

2- الوقاية من الدرجة الثانية : ويكون هدفها تشخيص المشكلة أو الاضطراب والقضاء عليه أو تحسينه بالقدر الممكن في أقصر وقت ممكن .

3- الوقاية من الدرجة الثالثة : ويكون هدفها إيقاف تقدم المشكلة أو تعطيل تفاقمها رغم بقاء الظروف التي أحاطت بظروفها .

وفي إطار منظومة الوقاية، تنظيم الوقاية في ثلاثة مراحل :  
الوقاية الأولية – الوقاية الثانوية – الوقاية في المرحلة الثالثة .

(حامد زهران، 1988، ص ص 397 – 399)

### الوقاية الأولية : Primary Prevention

وتوجه الوقاية الأولية المناسبة والشاملة على نطاق واسع الى الأفراد العاديين والأسر وجماعات الرفاق وجماعات العمل خاصة في قطاع الشباب ...

وتضطلع باجراءات الوقاية الأولية المؤسسات الاجتماعية والمدارس ودور العبادة ووسائل الاعلام والأسرة ويقوم بالعبء الأكبر

الأخصائيون الاجتماعيون والنفسيون والوالدين والأشخاص المهتمون فى حياة الفرد.

### الوقاية الثانوية : Secondary Prevention

ومن إجراءات الوقاية الثانوية الاهتمام بالتشخيص، والانتباه الى أى تغير مضاجئ فى السلوك أو الدراسة أو العمل، والمبادرة باتخاذ الاجراءات العلاجية .

### الوقاية فى المرحلة الثالثة : Thertiarty Prevention

وهى تعتبر امتدادا للعلاج ومن إجراءات الوقاية فى المرحلة الثالثة التأهيل الشامل بعد العلاج لتحقيق أعلى مستوى من التوافق الممكن. عند عودة الفرد إلى المجتمع، وهنا يركز على عودته إلى وضعه الاجتماعى العادى مع التخلص من آثار الظروف السابقة على حياته الأسرية والمهنية والاجتماعية .

كما تعرف الوقاية بأنها فعل مخطط نقوم به تحسبا لوقوع مشكلة أو حدوث مضاعفات لظرف كان قائما، ويكون الهدف من الفعل الحيلولة الكاملة أو الجزئية دون وقوع المشكلة أو المضاعفات أو كليهما .

(مصطفى سويف وآخرون، 1987، ص 104)

وسوف يأخذ الباحث فى دراسته بالوقاية من الدرجة الأولى (الوقاية الأولية) والتي تهدف إلى منع المشكلة والاضطراب من الحدوث أصلا .

وعلى ذلك يمكن تعريف الوقاية بأنها عبارة عن اتخاذ الاجراءات والتدابير الاجتماعية والنفسية والدينية لتنمية الوعى

الاجتماعى لدى الطلاب بالأخطار المترتبة على الاتجاهات المتطرفة مما  
يؤدى الى تنمية اتجاهاتهم الوقائية مما يؤدى إلى تجنبهم الوقوع فى براثن  
الجماعات المتطرفة .

وعلى ذلك يمكن وضع تعريف إجرائى للوقاية من الدرجة الأولى  
يتضمن ما يلى :-

- يهدف الباحث فى هذه الدراسة إلى تحقيق الوقاية من الدرجة الأولى  
من حيث تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف، مما يؤدى  
إلى منع حدوث المشكلة أصلا .
- الوقاية تعتمد على برنامج للتدخل المهنى يتضمن مجموعة من  
الجوانب الاجتماعية والثقافية والدينية .. الخ .
- يتم توجيه برامج الوقاية نحو طلاب المدارس الثانوية الضنية .
- تهدف الوقاية الى تعديل المفاهيم والمعتقدات الخاطئة لدى  
الطلاب .
- تهدف هذه الوقاية الى تنمية الوعى الاجتماعى لدى الطلاب بأسباب  
ودوافع التطرف وأثارهما الضارة على الفرد والأسرة والمجتمع .

### **أهمية فريق العمل فى البرامج الوقائية :**

كلمة فريق تعريف بأنها مجموعة من الناس تتجمع معا لتحقيق  
هدف معين . وتقصد بفريق العمل أو عمل الفريق ذلك العمل الذى  
تتضافر فيه الجهود من أجل مواجهة المشكلة أو الظاهرة على المستويات  
الأفقية والرأسية والمهن والتخصصات المختلفة .

(المجلس الأعلى للشباب والرياضة، 1992، ص 113)

ويصبح العمل الفريقى فى المدرسة الحديثة - مع صعوبته - أسلوبا هاما من أساليب الخدمة الاجتماعية المدرسية يمارس فى إطار المنظومات التالية : (عدلى سليمان، 1991، ص ص 111 - 112)

أولا : أن المؤسسة التعليمية تمثل مجتمعات خصوصية، يقوم نظامه على أساس تجمعات إنسانية تفرضها الطبيعة التعليمية، كما أنه يتميز بقيادات مهنية وطبيعية مكثفة ومتنوعة ومتعددة تعمل وجها لوجه يجمعها عمل واحد .

ثانيا : والدارس ليس مجرد متلق للمعرفة والعلم فهو يأتى للمؤسسة التعليمية كى يتعلم ولكنه فى نفس الوقت يحمل معه قضايا المجتمع ومشكلاته وغالبا يعانى منها، كما يتوقع من المدرسة أن تتدخل فيها لصالحه .

ثالثا : وأن كل من يتعامل مع الدارس فى المؤسسة التعليمية من معلم أو طبيب أو مدرس يمثل قيادة لا تعمل فى نطاق تخصصها المحدود فحسب وإنما لها دور ريادى فى العمل الاجتماعى الفريقى . فالعلم غالبا ما يكون القيادة التى تكشف إحتياجات ومشكلات الطلاب، والاختصاصى يمثل القيادة القادرة على دراسة هذه الإحتياجات والمشكلات، والطبيب يعتبر القيادة المتمكنة من علاج أمراض الدارسين وهكذا .

رابعا : وأن أثار المستغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية فى المجتمع - وهى تبدو سريعة بل سريعة جدا - أصبحت تنعكس بل وتتدخل فى الحياة المدرسية بقوة ولم تعد أسوار



المدرسة قادرة على التصدى لسلبياتها بالاضافة الى انحسار قدرة الاسرة ذاتها عن مواجهة الضبط الاجتماعى لأبناءها .

وتهدف برامج الوقاية فى هذا المجال الى تحقيق الجوانب الآتية :

(محمد عبدالعال حمادة، 1991، ص 25)

- 1- التثقيف بكل الأسباب التى تؤدى للأمراض والانحرافات .
- 2- التعقل والقدرة على اكتشاف الخطر قبل وقوعه .
- 3- الاستقلالية والاعتماد على النفس بدلا من الاتكالية .
- 4- توظيف أوقات الفراغ وكذلك الشباب فى البناء والانتاج .
- 5- إيجاد القدوة الطيبة وغرس الحب والصداقة .
- 6- تعميق العقيدة والمبادئ السوية والقيم العليا .
- 7- ايجاد الأهداف الانسانية والدوافع التى تساعد على تحقيقها بدلا من الاهداف المادية الشخصية .

### **مفهوم البرنامج :**

هناك العديد من التعريفات لمفهوم البرنامج: حيث يعرف "طلعت منصور" البرنامج بأنه مجموعة من الوحدات المخططة لتحقيق أهداف معينة، بحيث تمهد كل وحدة للوحدة التى تليها وبحيث يتضح الترابط فيما بينها . (طلعت منصور وآخرون، 1978، ص 119) .

وتعريف "سعدية بهادر" البرنامج بأنه تكتيك دقيق ومحدد تتبعه المشرفة فى تهيئة وإعداد الموقف التربوى بقاعة حجرة النشاط لمدة زمنية

محددة، ووفقا لتخطيط وتقييم هادف محدد يظهر فيه التكامل المنشود، ويعود على الطفل بالنمو المرغوب فيه .

(سعدية بهادر، 1987، ص 33).

ويعرفه "عبدالمعظم عبدالصمد" بأنه مجموعة المهارات المنظمة بطريقة متدرجة أو المقدمة من خلال مادة لغوية فى صورة وحدات ودروس محدد لها أهداف وأنشطة والخطة الزمنية اللازمة للتنفيذ واجراءات التدريس والتقويم .

(عبدالمعظم ابراهيم عبدالصمد، 1988، ص 201)

وتعرف "عزة حسين" البرنامج بأنه خطة تتضمن عدة أنشطة لتنمية قدرات الفرد ومهاراته، ويجب أن يهتم بأن يكون لكل نشاط من أنشطته هدف محدد وأن يراعى التكامل والتناغم بين الأنشطة المتمثلة فى اللعب والقصص والتمثيل ومراعاة التنويع تجنباً للتكرار والملل.

(عزة حسين زكى، 1985، ص 25).

والبرنامج فى طريقة خدمة الجماعة هو كل ما تقوم به الجماعة لإشباع حاجاتها وهو فى نفس الوقت مجالا شاملا من النشاط والعلاقات والتفاعلات والخبرات ويعتمد على التخطيط المقصود وينفذ بمعرفة الأخصائى ويستهدف اشباع حاجات الاعضاء كأفراد والجماعة ككل، وتسهم الأنشطة التى يتضمنها ايجاد نماذج او أنماط سلوكية مرغوبة خلال الحياة الجماعية - وتوفر أنشطة البرنامج فرصة الصداقة والتعبير عن المشاعر ويكتسب الأعضاء القيم الاجتماعية المرغوبة، ويشعرون بالأمن الاجتماعى - كما أنها تزيد معدل التفاعل الاجتماعى وتحقيق الاستقرار الاجتماعى، ولذلك يعتبر البرنامج أداة التفاعل وبدونه

لا يمكن أن تستمر أو تنمو أو تتطور أو تؤثر في أفرادها لكي تشبع حاجاتهم وميولهم المختلفة .

(محمد شمس الدين أحمد ، 1995 ، ص111)

ويقصد بالبرنامج في خدمة الجماعة كل ما تقوم به الجماعة لأشباع حاجاتها ، وهو في نفس الوقت مجالا شاملا من النشاط والعلاقات والتفاعل والخبرات، يعتمد على التخطيط المقصود وينفذ بمعرفة الاختصاصي ويستهدف اشباع حاجات الأعضاء كأفراد والجماعة ككل .

(ابراهيم بيومي مرعى ومحمد حسين البغدادي، 1983 ، ص ص 175-176)

والبرنامج لا يعنى أنواع النشاط في الجماعة فحسب، وإنما يمتد ليشمل كافة أنواع العلاقات والسلوك داخل الجماعة وخارجها . فالبرنامج أذن هو كل ما تفعله الجماعة من أجل تحقيق حاجاتها ورغباتها وأهدافها بمساعدة الاختصاصي (Allen Brown , 1979 , p. 62)

فالبرنامج يعنى أى شئ وكل شئ تؤديه الجماعة لتحقيق حاجاتها ورغباتها بمساعدة الاختصاصي، ولقد كان التفكير في الماضي متجها إلى اعتبار البرنامج أنه أوجه النشاط المختلفة ذات الطبيعة الظاهرة، أما الآن فيرى أنه المفهوم أو المدرك أو الفكرة المجردة التي تحتوى على أوجه النشاط المختلفة، والعلاقات والتفاعلات والخبرات للفرد والجماعة التي توضع وتنفذ بمعرفة الجماعة ومساعدة الاختصاصي لمقابلة حاجاتهم واشباع رغباتهم .

(محمد شمس الدين أحمد ، 1995 ، ص ص 257 – 258)

والبرنامج لا يعتبر هدفا في حد ذاته ولكنه وسيلة لتحقيق أهداف تربوية تتعلق بنمو الأفراد والجماعات والمجتمعات، وتمتد أيضا إلى خلق علاقات إجتماعية إيجابية بينهم . (ماجدة علام، 1990، ص11)

ويقصد بالبرنامج كل الأنشطة التي تقوم بها الجماعة بما فيها الأنشطة الترويحية والأنشطة الاجتماعية التي يستخدمها الأعضاء في الجماعة . (Lawarence Shulman , 1971 , p. 268)

ويعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات من الوسائل الهامة التي تعمل على وجود تفاعلات بين الأعضاء والجماعة تلك التفاعلات التي يقوم أخصائى الجماعة بتوجيهها مستهدفا إحداث التغيرات المرغوب فيها للأعضاء، وبدون البرنامج لا يمكن للجماعة أن تستمر وتتطور وتؤثر في أفرادها وتشبع حاجاتهم وميولهم المختلفة

(عدلى سليمان وعبد المنعم هاشم، 1973، ص 173)

كما أن البرنامج من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائى في مساعدة الأعضاء على النمو سواء من الناحية الجسمية أو الاجتماعية أو النفسية أو العقلية حيث أن البرنامج يتيح للأعضاء أن يتعلموا أو يمارسوا الأدوار الاجتماعية التي تترابط وتتكامل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف التي تسعى الجماعة لتحقيقها .

(ابراهيم بيومى مرعى وآخرون، 1983، ص 172) .

حيث أن مضمون البرنامج في خدمة الجماعة يساعد على إتاحة الفرصة للتعبير الهادف عن الحاجات والرغبات كما يتم الالتزام بالحدود الموضوعية بفرض الارتباط بالمواقف الاجتماعية وعدم الانحراف عنها بما



يؤكد على تحقيق الاهداف واشباع الحاجات الاجتماعية للفرد والجماعة .

ومن العرض السابق نستطيع أن نقترح تعريفا إجرائيا للبرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات :

- 1- البرنامج وسيلة وليس غاية فى حد ذاته .
- 2- البرنامج يعمل على مقابلة حاجات الأعضاء واشباع رغباتهم .
- 3- البرنامج فى خدمة الجماعة يوضع وينفذ بمساعدة الأخصائى الاجتماعى .
- 4- البرنامج يحتوى على أوجه نشاط مختلفة ، علاقات تفاعلات ، خبرات .
- 5- البرنامج يساعد الأعضاء على القيام بأدوارهم داخل الجماعة .
- 6- البرنامج يساعد الجماعة على الوصول لأهدافها التى تكونت من أجلها .



## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة





## دراسة سهام العراقى (1979)

- موضوع الدراسة : الاتجاه الدينى لدى طلبة وطالبات جامعة طنطا .
- هدف الدراسة : تهدف الدراسة الى التعرف على اتجاهات طلاب جامعة طنطا نحو بعض الأفكار والمفاهيم المرتبطة بالدين ، واتجاه الطلاب نحو مظاهر وصور النشاط الدينى داخل الجامعة ، والتعرف على مدى تمسك الطلبة والطالبات بالسلوك الدينى .
- عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (915) طالب وطالبة من السنوات الدراسية المختلفة من كليات جامعة طنطا .
- أدوات الدراسة : استفتاء الاتجاه الدينى لطلبة وطالبات الجامعة .
- نتائج الدراسة :

أظهرت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :-

- 1- أقر جميع الطلاب تقريبا بأهمية الدين للفرد وضرورته للمجتمع وتميزوا باتجاهاتهم الدينية العالية .
- 2- أسباب أزمة الدين تتمثل فى القصور فى التوعية الدينية للشباب ، حيث لا يجد الشباب فى أى مؤسسة من مؤسسات المجتمع القدوة الصالحة والموجه الأمين له فى قيمة وسلوكه .
- 3- ليس لاختلاف السنوات الدراسية أو لجنس الطلاب أثر ملحوظ على آرائهم نحو الدين .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث ، والتعرف على اتجاهات الطلاب نحو الأفكار والمفاهيم الدينية ، ودوافع وأسباب اتجاه الطلاب نحو التطرف .

دراسة : طه أحمد المستكاوي (1981)

موضوع الدراسة : العلاقة بين التطرف والاعتدال فى الاتجاهات الدينية وبعض سمات الشخصية .

فروض الدراسة : تضمنت الدراسة عددا من الفروض منها :-

1- طلبة وطالبات الجامعة ذوى الاتجاهات الدينية المعتدلة يتسمون ببعض سمات الشخصية التى تميزهم عن طلبة وطالبات الجامعة ذوى الاتجاهات الدينية المتطرفة .

2- طلبة وطالبات الجامعة ذوى الأصل الحضرى أكثر اعتدالا وأقل تطرفا فى اتجاهاتهم الدينية من طلبة وطالبات الجامعة ذوى الأصل الريفى .

عينة الدراسة : تمثلت عينة الدراسة فى (372) طالب وطالبة من طلاب الجامعة .

أدوات الدراسة : استخدمت الدراسة العديد من الادوات فى :-

1- صحيفة البيانات الاساسية

2- مقياس روتر للشخصية

3- اختبار الصداقة الشخصية

4- اختبار الشخصية

5- مقياس الاتجاهات الدينية

نتائج الدراسة : انتهت الدراسة الى العديد من النتائج نذكر منها :-

1- الطلاب ذوى الاتجاهات الدينية المتطرفة يتسمون بسمات شخصية تميزهم عن المعتدلين فى اتجاهاتهم الدينية . حيث تبين أن المتطرفين ايجابيا فى اتجاهاتهم الدينية يميلون الى التصلب ، وهم يميلون لعدم الاجتماعية فى علاقاتهم مع الآخرين كما أنهم أقل تبصرا بمتطلبات الواقع .

2- طلبة وطالبات الجامعة ذوى الأصل الحضرى أكثر سلبية فى اتجاهاتهم الدينية عن طلبة وطالبات الجامعة ذوى الأصل الريفى الذى اتضح أنهم أكثر تطرفا ايجابيا .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث والتعرف على الاتجاهات الدينية المتطرفة للطلاب .

### **دراسة : محمد عبدالعال الشيخ (1983)**

موضوع الدراسة : دراسة مقارنة للحاجات النفسية لدى المتطرفين فى استجاباتهم وغير المتطرفين من الشباب الجامعى .

**مشكلة البحث :** تلخص مشكلة البحث فى السؤالين التاليين :

- ما هى الحاجات النفسية التى تميز فئات المتطرفين عن فئات غير المتطرفين من الجنسين .

- هل هذه الحاجات النفسية متشابهة عند كل من الذكور المتطرفين والانات المتطرفات .

**هدف البحث :** تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الحاجات النفسية الظاهرة والكامنة للمتطرفين فى استجاباتهم من حيث القوة النسبية لهذه الحاجات وترتيبها مقارنة بنفس هذه الحاجات النفسية لدى غير المتطرفين من الشباب الجامعى .

منهج الدراسة : الطريقة العلمية المقارنة .

عينة الدراسة : تكونت العينة من (1010) من طلاب الجامعة حيث كان عدد الذكور 522 طالبا وعدد الإناث 488 وكانوا جميعا من طلاب الصف الرابع .

أدوات الدراسة : مقياس الصداقة - الشخصية - لقياس الاستجابات المتطرفة اعداد مصطفى سويف .

نتائج الدراسة :

1- توجد فروق بين متوسط الدرجات التي يحصل عليها المتطرفون في استجاباتهم في كل حاجة من الحاجات النفسية والكامنة وبين متوسط الدرجات التي يحصل عليها غير المتطرفين في هذه الحاجات .

2- توجد فروق بين متوسطات الدرجات التي تحصل عليها المتطرفات في استجاباتهن في كل حاجة من الحاجات النفسية الظاهرة والكامنة وبين متوسط الدرجات التي تحصل عليها غير المتطرفات.

3- توجد فروق بين متوسطات الدرجات التي يحصل عليها المتطرفين في استجاباتهم في كل حاجة من الحاجات النفسية الظاهرة والكامنة .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تحديد مشكلة البحث والتعرف على الحاجات النفسية للمتطرفين وغير المتطرفين .

دراسة : عزة عبد الغنى حجازى (1986) :

موضوع الدراسة : العنف الجماعى : ملاحظات أولية .



هدف الدراسة : هدفت هذه الدراسة إلى محاولة تقديم تفسير  
نفسى لحوادث العنف الجماعى التى وقعت فى مصر الفترة ما بين  
1977- 1986 وقد تمثلت فى ثلاثة حوادث وهى :-

1- أحداث 18، 19 يناير 1977 (متمثلة فى هياج شعبى اجتاح مدن  
الجمهورية ) .

2- أحداث 17 يوليو 1981 (أحداث الفتنة الطائفية)

3- أحداث 25- 26 فبراير 1986 (تمرد مجندى الأمن المركزى)

منهج الدراسة : التحليل النظرى للأحداث الثلاثة، وقد استخدمت  
الدراسة أسلوب تحليل المضمون كأداة لتحليل ملفات القضايا  
والتحليلات التى نشرت عن الأحداث الثلاثة .

نتائج الدراسة : أظهرت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :

1- يمكن وصف الجماعة التى تمارس أعمال العنف بأنها حشد أو  
تجمع من الأفراد يتحول تحت تأثير عوامل ومتغيرات ذات دلالة  
اجتماعية الى جماعة توافق على اتيان سلوك عدوانى .

2- العنف الجماعى يتضمن رد فعل عدوانى تجاه واقع (مادى - معنوى)  
يهدد مصالح الجماعة أو تتصور الجماعة أنه يهدد مصالحها ، فهو  
تعبير عن رفض أمر واقع باستخدام الايذاء البدنى - التدمير -  
التخريب - الحرق .

3- يتسم العنف الجماعى بأن الجماعة التى تمارسه تعبر عن عدوانها  
بصورة مباشرة لا يدخل فيها بعد حساب المخاطرة المترتبة على تلك  
الأفعال من تعرض للمساءلة القانونية ، ومن جهة أخرى لا تضع

تقديرًا أو أهمية للقيمة المادية أو المعنوية التي تنصب على موضوع الفصل العدواني (إنسان - موضوع). فقد ينصب التدمير والتخريب على ممتلكات عامة تخص الجماعة التي تقوم بأعمال العنف، ومن ثم يمكن القول بأن الجماعة التي تمارس العنف تنقسم في مجموعها بضعف في الوهي أو الإدراك لخطورة عملها .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في التحليل النظري لأحداث العنف، وأهمية توعية المواطنين والطلاب بأخطار الانضمام إلى الجماعات التي تمارس العنف .

#### **دراسة : صلاح الدين معوض (1986)**

عنوان الدراسة : بعض العوامل المؤثرة على الالتزام الإسلامي لدى طلاب التعليم الثانوي - دراسة تطبيقية .

هدف الدراسة : تهدف هذه الدراسة التعرف على تأثير بعض العوامل المختلفة على الالتزام الديني لدى طلاب المرحلة الثانوية .

والعوامل التي هدفت الدراسة التعرف على تأثيرها هي :-

- 1- المستوى التعليمي للأسرة (موقع - متوسط - منخفض)
- 2- الحالة التعليمية للوالدين (كلاهما متعلم - أحدهما أمي - كلاهما أمي)
- 3- الجنس (ذكر - أنثى)
- 4- البيئة (ريفية - حضرية)
- 5- نوع التعليم (أزهري - عام)

عينة الدراسة : تمثلت العينة فى عدد (663) طالبا من طلاب المدارس الثانوية العامة والأزهرية بمحافظة الدقهلية .

أدوات الدراسة :

1- مقياس الالتزام الاسلامى لدى الشباب المسلم .

2- استبيان العوامل الاقتصادية - التعليمية - البيئية

نتائج الدراسة : أظهرت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :-

1- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب التعليم باختلاف المستوى الاقتصاد للأسرة فى مدى الالتزام بالدين .

2- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة فى الالتزام الاسلامى باختلاف الحالة التعليمية للوالدين لصالح أبناء المتعلمين .

3- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب وطالبات التعليم الثانوى فى الالتزام الدينى .

4- لا توجد فروق دالة احصائيا بين طلاب التعليم الثانوى العام وطلاب التعليم الثانوى الأزهرى من حيث الالتزام الدينى .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث ، وتحديد مجالات الدراسة البشرية والمكانية ، والتعرف على أهم العوامل المؤثرة فى الاتجاهات الدينية لدى طلاب التعليم الثانوى .

دراسة : سعيد محمد نصر وسناء محمد سليمان (1989)

موضوع الدراسة : ظاهرة العنف لدى بعض شرائح من المجتمع

المصرى .

هدف الدراسة : وصف ظاهرة العنف والعدوان لدى فئات متعددة من الشعب المصرى .

تساؤلات الدراسة : تضمنت الدراسة التساؤلات التالية :-

- 1- هل توجد فروق بين الجنسين (الذكور - الاناث) فى سلوك العنف ؟
- 2- هل توجد فروق بين الشرائح العمرية المختلفة فى سلوك العنف والعدوات ؟
- 3- هل يمثل العنف ظاهرة تستحق الدراسة فى المجتمع المصرى ؟

عينة الدراسة : تكونت العينة من 196 فردا من الذكور والاناث . وقد اشتملت العينة على فئات متعددة من المجتمع المصرى (طلبة - طالبات - مدرسين - موظفين - موظفات - أعضاء هيئة التدريس بالجامعات - ربات بيوت - حرفيون) وقد تراوحت أعمار فئات العينة بين (13 - 50) سنة

أدوات الدراسة : اختبار ظاهرة العنف والعدوان من أعداد صفاء الأسر .

نتائج الدراسة : خلصت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :

- 1- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث فى العنف والعدوان لصالح الذكور .
- 2- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشرائح العمرية المختلفة فى سلوك العنف والعدوان وذلك فى مجموعتى الذكور والاناث .
- 3- المرحلة العمرية (20 - 29) سنة هى المرحلة التى يظهر الذكور أعلى عدوان .

4- أسباب العنف الذى يوجد بين شرائح المجتمع المصرى تتمثل فى الوضع الاقتصادى المتدهور، التفكك الاسرى، عدم وجود حرية التعبير بصورة سليمة مما يؤدى الى الصدام مع السلطة .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث، والتعرف على اسباب ودوافع الاتجاه الى العنف بين شرائح المجتمع المصرى وخاصة شريحة الطلاب .

**دراسة : محمد المرشدى المرسى (1989)**

موضوع الدراسة : العلاقة بين حجم الجماعة والتعصب لدى طلاب الجامعة .

هدف الدراسة : بحث العلاقة بين حجم الجماعة ودرجة التعصب، بحث الفروق الجنسية (ذكر- أنثى) فى التعصب .

نتائج الدراسة : أظهرت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :-

1- أن غالبية أعضاء الجماعات الدينية والذين يشتركون كأعضاء فى الاتحادات الطلابية لهم خلفيات ريفية حيث ينتمى 60% منهم إلى المجتمع الريفى، بينما 40% منهم ينتمون إلى المجتمع الحضرى .

2- أوضحت النتائج أن 86% من أعضاء الجماعات الدينية يوافقون على الآراء المتشددة دينيا .

3- بالنسبة للنظرة المستقبلية فقد تغلبت النظرة التشاؤمية عليها، فقد أظهرت النتائج أن 84% من أفراد العينة لديهم ميل الى التشاؤم فيما يخص المستقبل .



4- أوضحت النتائج أن هناك علاقة عكسية بين الخلفية الطبقية ودرجة المشاركة فى الأنشطة والمشروعات والنظرة المستقبلية من ناحية وقوة الاتجاهات الدينية من ناحية أخرى . فإنه كلما ارتفعت الخلفية الطبقية للطالب ودرجة مشاركته وتفاعله كلما ضعفت الاتجاهات الدينية ، فى مقابل ذلك كلما ازدادت الهموم وغلبت النظرة المستقبلية القائمة كلما قويت الاتجاهات الدينية بين القيادات الطلابية .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى التعرف على مظاهر وأسباب واتجاهات الطلاب نحو التطرف دراسة

وفاء محمد الصادى (1989)

عنوان الدراسة : دور تنظيم المجتمع فى مواجهة مشكلات التطرف الدينى .

هدف الدراسة : التعرف على آراء بعض شباب الجامعات فى هذه المشكلة الاجتماعية والتي تحتاج لجهود تخصصات مختلفة فى مواجهتها.

فروض الدراسة :

1- من المتوقع وجود علاقة موجبة بين الامام بالثقافة الدينية والادراك الصحيح الواعى لمفهوم التطرف الدينى .

2- من المتوقع وجود اختلاف فى ادراك المبحوثين لمضار التطرف الدينى على الفرد والمجتمع .

3- من المتوقع وجود علاقة بين نوع الدراسة بالنسبة للمبحوثين ومدى قابليتهم للنزوع نحو التطرف الدينى .

4- هناك علاقة بين السمات الشخصية للمبحوثين ، وقابليتهم للنزوع نحو التطرف الدينى .

عينة الدراسة : عبارة عن (150) مبحوثا من كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، كلية التربية جامعة عين شمس ، كلية أصول الدين جامعة الأزهر .

أدوات الدراسة : استمارة بحث تحتوى على ثلاثة عناصر هى :-

1- ادراك مفهوم التطرف الدينى .

2- تحديد درجة المعرفة بمضار التطرف على الفرد والمجتمع .

3- قابلية النزوع نحو التطرف .

نتائج الدراسة : أثبتت نتائج الدراسة ما يلى :

1- أن هناك علاقة وارتباط بين الامام بالثقافة الدينية وادراك مفهوم التطرف الدينى

2- أن هناك اختلاف فى ادراك الآثار الضارة للتطرف الدينى على الفرد والمجتمع ، حيث أثبت النتائج أن 64% من المبحوثين يدركون الآثار الضارة للتطرف الدينى على الفرد بينما انخفضت نسبة من يدركون تلك الآثار الضارة بالنسبة للمجتمع الى 48% فقط .

3- عدم وجود علاقة بين مجال الدراسة والقابلية للنزوع نحو التطرف  
اذ تبين أن القابلية للنزوع نحو التطرف لا تختلف بين الكليات محل  
الدراسة الميدانية .

4- المبحوثين الذين ينتسبون الى مستويات اقتصادية دنيا أو منخفضة  
أكثر قابلية للنزوع نحو التطرف من أولئك الذين ينتمون الى  
مستويات اقتصادية مرتفعة .

5- الطلاب الذين يتميزون بالتفوق الدراسى أقل قابلية للنزوع نحو  
التطرف الدينى من أولئك الذين لا يتميزون بالتفوق الدراسى .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث  
وأهمية توعية الطلاب وادراكهم لمفاهيم ومخاطر التطرف .

### دراسة عزة الألفى (1994)

موضوع الدراسة : أحادية الرؤية واستبعاد الآخر لدى عينة من  
تلاميذ المرحلة الثانوية .

تساؤلات الدراسة : حددت الدراسة مجموعة التساؤلات التى  
يحاول الباحث الاجابة عليها وهى :

1- ما العلاقة بين جماع الاحادية من ناحية وبين جماع الاقصائية من  
ناحية أخرى .

2- هل تختلف مستويات الاحادية باختلاف كل من المتغيرين  
المستقبلين وهما المستوى الاجتماعى والجنسى .

3- هل تختلف مستويات الاقصائية باختلاف كل من المتغيرين  
المستقلين وهما المستوى الاجتماعى والجنسى.

عينة البحث: ضمنت عينة البحث (160) تلميذ وتلميذة، عبارة عن :

- 40 تلميذ من مدارس اللغات
  - 40 تلميذة من مدارس اللغات
  - 40 تلميذ من المدارس الحكومية (بالأحياء الشعبية)
  - 40 تلميذة من المدارس الحكومية (بالأحياء الشعبية)
- تتراوح أعمار التلاميذ (ذكور وإناث) فى عينة البحث بين 16 - 18 سنة .

أدوات البحث : مقياس أحادية الرؤية تأليف رشدى فام منصور  
وقدرى محمود حنفى .

نتائج الدراسة : وأهم النتائج التى توصلت اليها الدراسة ما يلى :

- 1- يوجد معامل ارتباط قوى بين جماع الأحادية من ناحية وبين جماعة الاقصائية من ناحية أخرى وذلك بالنسبة لشرائح العينات الاربع .
  - 2- يوجد تفاعل قوى بين المتغيرين المستقلين (المستوى الاجتماعى والجنسى) من حيث أثرهما على المتغير التابع وهو جماع الاحادية .
  - 3- يوجد تفاعل بين المتغيرين المستقلين (المستوى الاجتماعى والجنسى) من حيث أثرهما على المتغير التابع وهو جماع الاقصائية .
- وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى تحديد مشكلة البحث واختيار عينة الدراسة والمرحلة العمرية لهذه العملية .

## دراسة رأفت محمد جلال (1995)

موضوع الدراسة : نحو نموذج مقترح لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى المواطنين فى مواجهة التطرف الدينى

فروض الدراسة :

1- من المتوقع أن يكون للسن، مستوى الدخل الشهري، مستوى التعليم، العمل الموطن الأصل، خبرات العمل السياسى، الشعور بالحرية، الشعور بالانتماء، الشعور بالعدالة، الشعور بالأمن، تأثير معنويا على اهتمام المواطن بمسؤوليته الاجتماعية فى مواجهة التطرف الدينى .

2- من المتوقع أن يكون للمتغيرات السابقة تأثير معنويا على فهم المواطن لمسؤوليته الاجتماعية فى مواجهة التطرف الدينى .

3- من المتوقع أن يكون للمتغيرات السابقة تأثيرا معنويا على مشاركة المواطن فى مواجهة التطرف الدينى .

عينة الدراسة : عينة عشوائية قوامها 450 مفردة من أحياء مصر الجديدة - مدينة نصر - الوايلى .

أداة العينة : قام الباحث بتصميم مقياس من أجل هذه الدراسة .

نتائج الدراسة : أثبتت نتائج الدراسة ما يلى :-

1- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين متغيرات السن، مستوى الدخل الشهري، مستوى التعليم، العمل، الموطن الأصل، خبرات العمل السياسى، الشعور بالحرية، الشعور بالانتماء، الشعور بالعدالة،



الشعور بالأمن، واهتمام المواطن بمسئوليته الاجتماعية فى مواجهة التطرف الدينى .

2- أثبتت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الرئيسية وفهم المواطنين لمسئوليته الاجتماعية فى مواجهة التطرف الدينى .

3- هناك علاقة بين المتغيرات الرئيسية ومشاركة المواطن فى مواجهة التطرف الدينى . وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى التعرف على العلاقة بين المتغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية واتجاهات المواطنين نحو التطرف .

**دراسة : محمد حامد يوسف (1995)**

موضوع الدراسة : المتغيرات السياسية والاقتصادية المرتبطة بمشكلة الارهاب .

**تساؤلات الدراسة :**

- 1- ما هى مظاهر السلوك الارهابى فى الفترة الأخيرة ؟
- 2- ما هى أهم المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التى أدت إلى نمو السلوك الارهابى فى المجتمع المصرى ؟
- 3- ما هى طبيعة وخصائص البيئة الاجتماعية التى نبت فيها الارهاب فى مجتمع البحث ؟
- 4- ما الأساليب العلمية لتوظيف المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للوقاية من الارهاب والحد من انتشاره ؟

عينة الدراسة : عبارة عن 86 طالبا من طلاب السنوات النهائية (الذكور فقط) من كلية الآداب والتربية والعلوم والتجارة والطب من جامعة أسيوط (فرع سوهاج) . وتم الاختيار بطريقة عشوائية منتظمة .

أدوات الدراسة : دليل دراسة الحالة بالاضافة الى بعض التسجيلات السمعية من عينة البحث .

نتائج الدراسة : أظهرت الدراسة العديد من النتائج نذكر منها :-

1- أهم العوامل والأسباب التى ساعدة على تكوين الجماعات الارهابية هى العوامل الاقتصادية والعوامل الاجتماعية والأسرية مثل مشكلة وقت الفراغ، ومشكلات العمل والدراسة وجماعة الرفاق والعوامل النفسية والأمية، البطالة، العوامل السياسية .

2- أظهرت النتائج أن أهم مظاهر سلوك الجماعات الارهابية هى التشدد فى القيام بالواجبات الدينية، التعصب للرأى تعصبا لا يعترف للآخرين برأى، العنف فى التعامل مع الغير والخشونة فى الاسلوب والغلظة فى الدعوة، سوء الظن بالآخرين، القيام بأعمال الخير داخل وخارج الجامعة .

3- أهم الآثار المترتبة على الانضمام الى الجماعات المتطرفة هى سوء التوافق الاجتماعى، فقدان إمكان إقامة علاقات اجتماعية، عدم الشعور بالأمن، الشعور بالعجز، الشعور بالمرارة والغيرة تجاه الآخرين .. الخ.

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فى التعرف على أهم مظاهر السلوك الارهابى للجماعات المتطرفة، وأهم العوامل والأسباب التى ساعدت على تكوين الجماعات المتطرفة .

## دراسة : مجدى عبدالكريم حبيب (1995)

موضوع الدراسة : أساليب المعاملة الوالدية وحجم الأسرة  
كمحددات مبكرة لتطرف الأبناء فى استجاباتهم .

هدف الدراسة :

- 1- التعرف على مدى التباين فى أساليب المعاملة الوالدية بين الآباء والأمهات .
- 2- الكشف عن مدى التباين بين الذكور والإناث فى أساليب المعاملة الوالدية لديهم .
- 3- الكشف عن بعض التباين فى أساليب المعاملة الدالدية التى يتلقاها كل من الأبناء المتطرفين وغير المتطرفين .

تساؤلات الدراسة :

- 1- هل توجد فروق دالة فى متوسطات درجات أساليب المعاملة الوالدية بين الآباء والأمهات ؟
- 2- هل توجد فروق دالة فى متوسطات درجات أساليب المعاملة الوالدية بين الأبناء الذكور والإناث ؟
- 3- هل تؤثر أساليب المعاملة الوالدية على مستوى تطرف الأبناء ؟
- 4- ما هى أساليب المعاملة الوالدية التى يتلقاها الأبناء المتطرفين فى استجاباتهم ؟

عينة الدراسة : تضمنت عينة هذا البحث (200) طالب وطالبة (ذكور 100 ، اناث 100) بالفرقة الثالثة بكلية التربية بطنطا ، وقد قسمت العينة الى أربع مجموعات على النحو التالى :-

- أ - أبناء متطرفون
- ب- أبناء غير متطرفون
- ج- بنات متطرفات
- د- بنات غير متطرفات

أدوات الدراسة :

1- مقاييس آراء الأبناء فى معاملة الآباء .

2- اختبار الصداقة الشخصية .

نتائج الدراسة : أظهرت الدراسة العديد من النتائج أهمها :

1- توجد فروق دالة بين الآباء والأمهات فى أساليب المعاملة للأبناء باختلاف كل جنس الوالدين (الآباء - الأمهات) و جنس الأبناء (الذكور - الاناث) كما تؤكد اختلاف أساليب معاملة الآباء لأبناء متطرفين (ذكور - اناث) عنها لدى الآباء لأبناء غير متطرفين (ذكور - اناث) .

2- تشير نتائج الفرض الثانى أن أغلب الابناء المتطرفين من أسرة كبيرة الحجم تليها الاسرة المتوسطة الحجم ، وأقلها لدى الاسرة صغيرة الحجم .

3- أن تطرف الأبناء الذكور يزداد فى ظل معاملة والدية غير سوية من جانب كل من الآباء والأمهات .

4- أن تطرف البنات يزداد فى ظل أساليب معاملة والدية غير سوية من جانب كل من الآباء والأمهات .

5- أن اعتدال الانباء الذكور يزداد فى ظل أساليب معاملة والدية  
سوية من جانب كل من الآباء والأمهات .

6- أن اعتدال البنات يزداد فى ظل معاملة والدية من جانب الأمهات  
فقط .

**دراسة : محمد عبدالمجيد عبدالعال (1996)**

موضوع الدراسة : دراسة لاتجاهات طلاب الجامعة نحو التطرف  
الدينى والاجتماعى .

**أهداف الدراسة :**

أ ( هدف أكاديمى ويتمثل فى التعرف على اتجاه طلاب الجامعة نحو  
التطرف الدينى والاجتماعى .

ب) هدف تطبيقى : ويتمثل فى التقدم ببعض التوصيات والمقترحات  
لمواجهة ظاهرة التطرف وأيضا لحماية الشباب من التطرف .

**فروض الدراسة :**

أ) يتبنى طلاب الجامعة اتجاهات سلبية نحو التطرف (الدينى -  
الاجتماعى) .

ب) لا توجد فروق بين طلاب وطالبات الجامعة فى الاتجاه نحو التطرف  
(الدينى - الاجتماعى) .

ج) لا توجد فروق بين طلاب الكليات المختلفة فى الاتجاه نحو التطرف  
(الدينى - الاجتماعى) .

د) يوجد معامل ارتباط دال وموجب بين الاتجاه نحو كل من التطرف  
(الدينى - الاجتماعى) لدى طلاب الجامعة.



عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (346) طالبا وطالبة من طلاب جامعة المنصورة، تتراوح أعمارهم بين (19 - 22) سنة .

أدوات الدراسة : وتتمثل فى مقياس "اتجاه طلاب الجامعة نحو التطرف الدينى والاجتماعى وهو من أعداد الباحث" .

نتائج الدراسة :

أ) يتبنى طالب الجامعة اتجاهات سلبية نحو التطرف (الدينى – الاجتماعى)

ب) لا توجد فروق دالة احصائية بين الذكور والاناث فى الاتجاه نحو التطرف (الدينى – الاجتماعى) حيث لا تتأثر ظاهرة التطرف والاتجاه نحوه بعامل الجنس .

ج) توجد فروق دالة احصائية بين طلاب الكليات نحو التطرف (الدينى – الاجتماعى) لصالح طلاب كليات الحقوق والطب نحو طلاب الآداب والتربية .

د) توجد معاملات ارتباط موجبة ودالة احصائية بين كل من الاتجاه نحو التطرف الدينى والتطرف الاجتماعى لدى كل من الطلاب والطالبات، وايضا العينة الكلية للدراسة .

تعقيب عام على الدراسات السابقة :

وبدراسة وتحليل الدراسات السابقة يتضح ما يلى :-

1- انتشار ظاهرة التطرف فى المجتمع المصرى بين قطاعاته المختلفة بصفة عامة، وقطاع الشباب بصفة خاصة .

- 2- أن طلاب مدارس التعليم الثانوى والفنى من أهم شرائح المجتمع المعرضة للانضمام للجماعات المتطرفة، وخاصة فى المرحلة العمرية 16 - 19 عام "الجماعات الهاشة" ولذلك يجب الاهتمام بالجوانب والأنشطة الوقائية نحو هؤلاء الطلاب .
- 3- أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية فى التعامل مع هذه الظاهرة فى المجتمع، وأهمية الدور الذى يمكن أن تلعبه طرق الخدمة الاجتماعية فى التصدى لأخطار مشكلة التطرف فى المجال المدرسى، وأهمية الدور الذى يمكن أن يؤديه الاختصاصى الاجتماعى فى مواجهة هذه المشكلة .
- 4- قلة الدراسات العلمية التى تتناول ظاهرة التطرف، وأن الدراسات التى تتناول دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة تلك الظاهرة فى المجال المدرسى مازالت قليلة وغير كافية .
- 5- أن معظم دراسات الخدمة الاجتماعية تركز على الجانب العلاجى أكثر من غيره من الجوانب الوقائية والتأهيلية .
- 6- صعوبة تعديل اتجاهات الشخص المتطرف، الأمر الذى يتطلب الاهتمام بالجوانب الوقائية حتى نمنع وقوع المشكلة أصلا .
- 7- انخفاض الوعى لدى الطلاب وانتشار الأفكار والمعتقدات الدينية غير الصحيحة بينهم .
- 8- أهم الأسباب المؤدية الى التطرف هى الوضع الاقتصادى المتدهور، التفكك الأسرى، انخفاض الوعى الدينى، الأمية، البطالة ... الخ .
- 9- أهم مظاهر السلوك للجماعات المتطرفة هى التشدد فى القيام بالواجبات الدينية، التعصب للرأى، العنف فى التعامل مع الغير، الغلظة فى الدعوة .



## الفصل الثالث

### التطرف مظاهره وأسبابه

● عوامل دراسة ظاهرة التطرف.

● مظاهر التطرف.

● أسباب التطرف.





## التطرف:

التطرف فى أبسط معانية هو الخروج عن القواعد الشفهية "العرف" أو المكتوبة "القانون" والقيم والأكر الفكرية والدستورية التى حددها وارتضاها المجتمع كتحديد لهويته، وسمح خلالها بالتحديد والحوار والمناقشة، وموضوع التطرف قد يكون فكريا أو سلوكيا .

(محمد أحمد بيومى، 1992، ص 95) .

والتطرف ظاهرة عالمية لا تقتصر على بلد دون غيره بل تشمل جميع البلدان والمجتمعات، ويقوم كل مجتمع بالتعامل مع هذه الظاهرة وفقا لأيدلوجية هذا المجتمع ونظامه السياسى والاقتصادى والاجتماعى..الخ .

وترجع أسباب اختلاف تعرف المجتمعات على ظاهرة التطرف الى وجود آليات وأساليب فعالة للتعامل مع هذه الظاهرة من عدمه، ومن ثم فالتطرف ليس سمة لصيقة بمجتمع معين دون غيره من المجتمعات أو الشعوب . (حسنين توفيق ابراهيم، 1988، ص 26)

والتحليل الدقيق للحركات الدينية – الاجتماعية التى شهدتها المجتمع العربى الاسلامى وجد أن أغلب الحركات الدينية كانت لها أهداف سياسية فهذه الحركات كانت دوما تعتنق فكرا انقلابيا بهدف الى الوصول الى السلطة والحكم وتستخدم العنف كأداة للعمل السياسى . (محمد ابراهيم الدسوقي، 1992، ص 11)

والتطرف بمستوياته وأشكاله ظاهرة ليست وليدة العصر الحاضر بل لها جذور تاريخية قديمة قدم التاريخ، فعلى مر العصور ظهرت العديد من الملل والنحل والفرق التى حاولت نشر أفكارها،

وكسب التأييد الشعبى، والاطاحة ببعضها مهما كلفها الأمر من تخطيط وتدبير وتدمير للنفس والاقتصاد ومن ثم ظهرت الاغتيالات السياسية والدينية والتصفيات البدنية .

(احمد محمود صبحى، 1993، ص134)

وهكذا يتضح أن ظاهرة التطرف لها العديد من الأبعاد والمجالات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والدينية، ولذلك فإن الباحث فى دراسته لهذه الظاهرة يجب أن يأخذ فى اعتباره هذه الأبعاد المختلفة وتشابكها وترابطها معا مما يؤدي الى ظهور وانتشار تلك الظاهرة .

وأهم العوامل والاعتبارات التى يجب أن يأخذها الباحث فى اعتباره عند دراسة ظاهرة التطرف هى :-

(أحمد كمال ابو المجد، 1982، صفحة 66 من 150 ص 36 - 40 )

1- التحليل العلمى لابد أن يكون نابعا أساسا من معرفة متعمقة بالظروف التى تساهم فى نشأة وتشكيل فكر وسلوك تلك المجتمعات .

2- عدم الاعتماد فى تحليل وتشخيص ظاهرة التطرف على بيانات وتصريحات أجهزة الأمن مهما كانت قدرتها وكفائتها . ذلك أن التقرير العلمى شئى والتقرير الأمنى شئى آخر .

3- الامام بالفكر الخاص بالجماعات المتطرفة خاصة مفاهيمهم عن الفكر والجاهلية .. الخ وعدم الاعتماد فى ذلك على الكتب والمراجع التى تقوم تلك الجماعات باصدارها أو الكتب الاعلامية

فى هذا المقام . بل يجب على الباحث الرجوع الى المصادر الرئيسية الاساسية لهذه الافكار فى كتب التراث والتفسير .

4- دراسة ظاهرة التطرف فى السياق الاجتماعى فى المجتمع محل الدراسة ككل . فان ظاهرة التطرف ما عى الا صورة من صور الرفض الاجتماعى والاحتجاج على غياب العدالة التوزيعية بصورها فى المجتمع . فلا يمكن مثلاً أن نعزل ظاهرة التطرف عن مناخ السخط الاجتماعى والاحساس بالاحباط وغياب العدالة والمعايير الموضوعية للشواب والعقاب والفشل والنجاح . مثل هذا السياق هو البيئة المبكرة لظهور ظاهرة التطرف الدينى وغير الدينى وانتشار موجات الرفض والتمرد بين الشباب .

5- أن يقوم الباحث بالربط بين ظاهرة التطرف والبناء السياسى القائم ودرجة احترامه لحقوق وحرىات الأفراد ودرجة استعدادة لقبول الرأى الآخر بصدر رحب . فالفكر المتطرف غالباً ما ينشأ فى بيئة منعزلة لا تسمح بالحوار والتجديد . ولهذا يلجأ المتطرفون الى شن حرب مدمرة على البناء السياسى الذى تعيش فيه الأفكار المقيدة لحرىتهم ولا تعطىهم الفرصة للتعبير عن أفكارهم ومشكلاتهم .

6- إن ابراز ظاهرة التطرف على أنها قضية انحراف شباب عن قيمه ومجتمعه لفراغه الفكرى - يعنى مغالطة فى التشخيص والتحليل . والقضية هى قضية مجتمع يتغير . وهناك مفاهيم من التراث ومفاهيم مستنبطة تتفاعل فى وعى الانسان المعاصر ولا يجد لها معان مؤكدة ويجد تناقضاً بين القيم الدينية وبين ما هو حادث فى معظم القوانين والتشريعات التى تحكم الحياة الاجتماعية .

7- يجب ألا نحكم على أعضاء هذه الجماعات من المنظور المجتمعي الخاضع لوسائل الاتصال الحكومية التي تبرز هؤلاء على أنهم جماعة تقوم على العنف والتصفية الدموية، وتحاول بذلك اتخاذ خط معاد من التدين أو الخط الديني بوجه عام .

8- يجب التعامل مع هذه المشكلة بأسلوب يختلف عن الأساليب الدعائية، فلم يعد مفيدا ولا مطلوبا اجترار الماضي أو البكاء على ما حدث أو توزيع الاتهامات أو البحث عن مبررات وتعليلات أو الجمود أمام الظاهرة . فالظاهرة لم تعد تهدف هدفا أحاديا، وإنما أصبحت تتصل بالمجتمع كله، الأمر الذي يقتضى نظرة علمية شاملة ومتكاملة تعطى الأبعاد المختلفة للظاهرة وتحاول الوصول الى تصور لأسلوب علاجها والتعامل معها .

### **مظاهر التطرف:**

من مظاهر التطرف الجور على حقوق أخرى يجب أن ترعى وواجبات يجب أن تؤدى .. والتشدد فى القيام بالواجبات الدينية، ومحاسبة الناس على النوافل والسنن كأنها فرائض والاهتمام بالجزئيات والفروع والحكم على أهملها بالكفر والالحاد .. ومن مظاهر التطرف ولوازمه سوء الظن بالآخرين والنظر اليهم من خلال منظار أسود يخفى حسناتهم على حين يضخم سيئاتهم ومن مظاهر التطرف الغلظة فى التعامل والخشونة فى الأسلوب والفظاظة فى الدعوة .. ومن مظاهر الترويع : هو ادخال الخوف على نفس الشخص، فالاسلام يمقته وفى ذلك قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "لا يحل للمسلم أن يروع مسلما" .. ومن مظاهر التطرف أيضا تحريم خروج المرأة للعمل والفتوى بدون علم بأحكام الدين أو دراية بأساليب العمل الجماعى

والسياسى ... ومن مظاهر التطرف العزلة عن المجتمع، وهجر الوظائف الحكومية والهروب من التجنيد ، لأن الجيش المصرى كافر لا يجوز الخدمة فيه وهم يحرمون جميع أنواع التعامل مع البنوك وشهادات الاستثمار، ويعتبرونها ربا، وهم لا يعترفون بالبطاقة الشخصية او العائلية.

(حسين عبدالحميد رشوان، 1997، ص ص 42 - 28)

ومن مظاهر التطرف أيضا "التعصب" للرأى تعصبا لا يعتبرف للآخرين برأى وهذا يشير الى جمود المتطرف على فهم ما لا يسمح له برؤية مقاصد الشرع ولا ظروف العصر ولا يسمح لنفسه بالحوار مع الآخر . فالمتطرف يرى أنه وحده على حق ومن عداه على الضلال وكذلك يسمح لنفسه للاجتهاد فى أدق القضايا الفقهية ولكنه لا يجيز ذلك لعلماء العصر المتخصصين منفردين أو مجتمعين طالما أن ما سوف يصلوا اليه مخالف لما ذهب هو اليه . ويبلغ هذا التطرف مداه حين يسقط المتطرف عصمه الآخرين ويستبيح دمائهم وأموالهم وهم بالنسبة له متهمون بالخروج عن الاسلام ولهذا تصل دائرة التطرف مداه فى حكم الأقلية عن الاكثرية بالكفر والالحاد .

(محمد أحمد بيومى، 1992، ص ص 82)

### أسباب التطرف:

رغم أن التطرف ظاهرة قديمة قدم التاريخ ذاته، ورغم أنه ظاهرة عالمية تشمل جميع الدول والمجتمعات كما أنها تشمل جميع الأديان اليهودية والمسيحية والاسلام إلا أنه تجدر الإشارة الى أن ظاهرة التطرف لم تنشأ صدفة أو اعتباطا .



وإنما هناك العديد من الاسباب والدوافع الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والنفسية التى تؤدى الى انتشار تلك الظاهرة ويجب على الباحثين دراسة تلك الاسباب والعوامل حتى يتمكنوا من التشخيص السليم لتلك الظاهرة مما يساعدهم على تحديد نوع وخطوة مواجهة وعلاج ظاهرة التطرف وترد المدرسة الاجتماعية ظاهرة التطرف الى المجتمع وتقاليده والى القيم الثقافية السائدة، كما يربط البعض التطرف بالنظام السياسى، ويربطه البعض الاخر بالأوضاع الاقتصادية فهى التى تصنع الأحداث، كما يربطه البعض بالأوضاع الاجتماعية والأخلاقية المتردية، ولاشك أن الأسرة تتحمل مسئولية كبيرة عن كل ما يجرى، فصرع الأجيال داخل الأسرة الواحدة مسئول عن تلك الأحداث وكذلك الصراعات والتشاحر والخلافات بين الوالدين المستمرة، وكذلك تعدد الزوجات أو انشغال الأب، وغياب الأم عن رعاية الأبناء يؤثر فى حياة الطفل، فلا يجد القدوة الحسنة منذ نعومة أظفاره، وينشأ وهو يعانى من الحرمان والتشرد والاهانات ويصبح حاقدا على الحياة كارهها للمجتمع.. ويقع التطرف بسبب الفراغ الدينى فى مناهج التعليم فى المراحل المختلفة، وأصبحت المادة والدراسة هامشية مما أدى الى الفهم الخاطئ للدين ومبادئه وأحكامه.. كذلك فان غياب الحوار المفتوح من قبل رجال الفكر الدينى لكل الأفكار الواردة أو المتطرفة، ومناقشة بعض الجوانب تؤدى الى التطرف فى رأى.. ومن اسباب التطرف الفقر والبطالة. وتبدأ المشكلة حين لا يجد هذا الشاب عملا يناسب تعليمه وسهره الليالى، ويواجه البطالة والحاجة.. (حسين عبدالجواد رشوان، 1997، ص ص 29 - 34) وقد بلغت نسبة البطالة 66% بين خريجي المدارس الثانوية الفنية التجارية والصناعية والزراعية.



(على شحاته، 1993، ص 73) وقد حظيت المدرسة بالسهم الأوفر في مسئوليتها عن التطرف، فتدهور التعليم وغياب القدوة الصالحة عن المدرسة، وافتقاد المعلم ذي الشخصية المتميزة جعلت المدرسة تفقد سيطرتها على الطلاب، وأهملت محاسبتهم عن الغياب، وانقطعت صلة المدرسة بالبيت، مما أدى الى ضعف التحصيل العلمى، وساعد على فساد الأخلاق، فأدى الى فراغ رهيب فى عقلية الشباب فاعتتقوا المبادئ المتطرفة الى أقصى اليمين أو إلى أقصى اليسار . (زكى شنودة، 1993، ص 40) وهناك من يوجز الأسباب المؤدية للتطرف فى ثلاثة أسباب رئيسية : أولها يتعلق بظروف المجتمع وطبيعة القيم السائدة والثانى يتعلق بعلاقة النظام السياسى أو السلطة بأعضاء الجماعات الدينية المتطرفة، بينما يتعلق الثالث بالمتطرفين الدينيين أنفسهم (على ليلة، 1995، ص ص 407-408)

وللتطرف "التشدد" أسباب وعوامل مساعدة هي :-

(عبد الحميد اسماعيل الأنصارى، 1996، ص 91)

1- مع أن معظم المتشدددين عاطفتهم الدينية طاغية، فان وعيهم محدود وثقافتهم الدينية ضحلة، هي ثقافة قشرية ومظهرية، فلا فقه صحيحا لهم فى أمور الدين، ومعظمهم لم يدرس دراسة نظامية، وزادهم الثقافى مستمد من كتيبات وأشرطة وضعها أناس غير متخصصين ومعظمها لا قيمة علمية لها، ومشكلة هؤلاء ليست فى قلة الدين ولكن فى قلة الفهم والعقل .

- 2- أن من بين هؤلاء من يتخذ التشدد وسيلة للبروز الاجتماعى وطلبا للشهرة والزعامة وتحقيقا لمصالح عاجلة وهو غير مؤهل علميا وثقافيا .
- 3- عدم كفاية التحصين الدينى والفكرى الثقافى فى البيت والمدرسة والجامعة والمجتمع، وهذا يدعونا الى اعادة النظر فى مناهج التعليم والتربية والبرامج الاعلامية . ان التنشئة الاجتماعية الاولى عندنا لا تعطى الحرية الكافية للطفل للحوار، ولا تربية على احترام الرأى الآخر .
- 4- وجود الفراغ الثقافى والسياسى والاجتماعى فى أوساط الشباب نتيجة عدم تنشيط وتشجيع الحوار الحر، توجيه الشباب نحو الانشغال بقضايا البناء والتنمية .
- 5- قصور اسهامات الكفاءات العلمية والفكرية، والثقافية فى ملء الساحة العريضة وانسحابها من الميدان لأسباب عديدة .
- 6- ضعف مستوى بعض الدعاة نتيجة لضعف الحصيلة الثقافية والعلمية التى تم تزويدهم بها فلا تسمع منهم إلا حديثا مكررا بعيدا عن اهتمامات الناس وهمومهم .
- 7- أمراض نفسية هى افرازات مجتمعاتنا المحبطة والمفهورة سياسيا وثقافيا واجتماعيا، تشكل نوعا من الهوس الدينى وتمثل نوعا من ردود الفعل المرضية تجاه المتغيرات المعاصرة .
- 8- تعصب الحركات المتشددة لمذاهب معينة، ولأشخاص معينين يتخذونهم أئمة وأمراء يأتمرون بأوامرهم وآرائهم لا يحيدون عنها .

ويرى (محمد عبدالظاهر الطيب، 1981) أن الأسباب التي تؤدي لظاهرة التطرف تتلخص فيما يأتي :

أ- أما أن يكون ثورة على الواقع إن لم يكن ذلك الواقع مقنعا أو كافيا .

ب- وأما أن يكون هروبا من ذلك الواقع إذا كانت الثورة عليه مستحيلة .

ج- وأما أن يكون راجعا لاضطراب فى الشخصية أو القصور فى تكوينها .

بينما يرى (حسنى الجبالى، 1990) أن هناك مجموعة الأسباب تكمن وراء كثير من الانحرافات الاجتماعية والأخلاقية بصفة عامة والتطرف بصفة خاصة، وأهم هذه الأسباب هى :-

أ- ضعف الشخصية : حيث المتغيرات العقلية والنفسية والاجتماعية .

ب- عوامل أسرية : مثل أساليب المعاملة الوالدية غير السوية كالأهمال والنبذ والحماية الوائدة والتدليل الزائد والقسوة والتأنيب، والاعتماد الطويل على الوالدين، التفكك الأسرى .

ج- عوامل مدرسية : حيث عدم الاهتمام إذ أن الفصول ذات كثافة عالية من أعداد التلاميذ، عدم وجود مدرسين يعتبرون قدوة حسنة، عدم وجود تعاون بين المدرسة والمنزل، عدم وجود تطابق بين المناهج وميول التلاميذ .

د- الفراغ غير الموجه .

هـ- الاحباطات .

ويرى خبراء المجالس القومية المتخصصة أن النظرة الفاحصة للمجتمع المصرى تكشف عن كثير من العوامل المرتبطة بالسلوكيات السلبية التى انتشرت أخيرا ، فقد تعرض المجتمع فى الحقبة الأخيرة من تاريخه لتغيرات كثيرة وتطورات متلاحقة سياسية ، واقتصادية واجتماعية ، أثرت تأثيرا ملحوظا على بنيته ونظم حياته وتفكيره وقيسه وسلوكياته ، وأصبح بعض هذه العوامل دوافع مباشرة أو عوامل مهيئة للتطرف (المجالس القومية المتخصصة ، 1991 ، ص ص 175 – 176) ومن أمثلة ذلك .

- تعرض البلاد لأثار حروب أربع خلال فترة محدودة استنزفت الموارد ، وخلفت نواكيمات فى البنية الأساسية فى قطاعات الاسكان والمرافق والخدمات والانتاج .
- التقاعس عن الانتاج ، واختلال ميزان تكافؤ الفرص الاقتصادية والتعليمية والسياسية .
- تفاقم أزمة الاسكان والمواصلات والبطالة والفلاء ، مع ضالة مرتبات العاملين .
- تضاؤل دور الأسرة فى تنشئة الأبناء .
- تضاؤل دور المدرسة فى التنشئة ، بسبب ما ترتب على التوسع الهائل فى التعليم دون توافر الامكانيات الكافية لمواجهة هذا التوسع .
- ضعف فاعلية الأحزاب السياسية والتنظيمات التقايبية والمهنية ، وعدم قدرتها على التعبير عن مطالب القوى التى تمثلها .
- ضعف أجهزة الرقابة ، وبخاصة فى مجالات الاعلام والثقافة .

- قصور الدعوة والدعاة عن اللحاق بالعصر وتتبع المشكلات الاجتماعية ومشكلة الشباب خاصة والبحث والدرس وإيجاد الحلول المناسبة .
- البطالة المقنعة والسافرة بين خريجي الجامعات والمعاهد المتوسطة ، بسبب عدم توفر فرص العمل الكافية لاستيعاب آلاف الخريجين كل عام .
- رد الفعل الناتج عن تحديث بعض أنماط السلوك بما يعتقد أنه مناف للتقاليد .
- الإهمال واللامبالاه في صفوف بعض العاملين في القطاع العام ، وظهور الرشوة بينهم .
- المعاناة التي يجدها الجمهور عند التعامل مع بعض أجهزة الدولة .
- افساح المجال في الدعوة الدينية لبعض الدخلاء على الدعوة أو لبعض المفرضين ، وخاصة في المساجد التي تبني بالجهود الذاتية والتي يعوزها العالم المتخصص .





## الفصل الرابع

### الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

- مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية .
- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة.



## الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى:

. مهنة الخدمة الاجتماعية طريقة أو عملية اجتماعية لمساعدة الناس سواء كانوا أفرادا أو جماعات على مواجهة مشكلاتهم، وتحسين أدائهم الاجتماعى. (MAX SIPRIN , 1976 , P. 29)

ولذلك فان مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن أن تلعب دورا هاما فى مواجهة مشكلة التطرف فى المجتمع بصفة عامة وبين الطلاب بصفة خاصة وذلك خلال العمل على تحقيق أهداف تلك المهنة .

وأهم أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية والتي توجه عمل الاختصاصى الاجتماعى هى :-

- 1- اثراء قدرات الناس على التصدى للمشكلات والعمل على حلها .
- 2- تحقيق الارتباط بين الناس والموارد فى المجتمع .
- 3- الدعوة الى تشريع القوانين المطلوبة ووضع البرنامج .
- 4- اصدقاء الطابع الانسانى على المؤسسات التى يتعامل معها الناس اشباعا لحاجاتهم .
- 5- الاسهام فى صياغة وتنمية السياسة الاجتماعية .

(JOHN BROWN , 1992 , P. 7.)

وهكذا فان مواجهة ظاهرة التطرف تعتبر هدف رئيسيا من أهداف الخدمة الاجتماعية فى مجتمعنا المصرى اسهاما فى معالجة قضايا المجتمع ومشكلاته، حيث تساهم الخدمة الاجتماعية فى تحقيق الضبط الاجتماعى داخل المجتمع وذلك من خلال الوسائل الفنية

والمتخصصين فى مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة تلك الأخطار . (MICHAEL OLIVER , 1991 , P. 50)

ويعتبر مجال الأمن الاجتماعى وما يشتمل عليه من قضايا من المجالات الهامة فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية لإعداد الاختصاصيين الاجتماعيين لممارسة دورهم فى المجتمع ، وهذا الاعداد يجب أن يتمتع بقدر بالغ من الاهتمام حتى يمكن ان تحقق المهنة الدور المرغوب لها فى المجتمع .(CHAALES RASTROW , 1986 , P. 41.)

ولاشك أن مهنة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى يمكن أن تلعب دورا هاما فى مساعدة الطلاب على مواجهة السلوك المتطرف ، من خلال طريقة العمل مع الجماعات التى تستخدم الجماعات الصغيرة كأداة ووسيلة لتحقيق الاهداف الوقائية والعلاجية والبنائية .

وطريقة العمل مع الجماعات تعمل على زيادة معدل أداء الفرد أثناء تواجده داخل الجماعة ومساعدته ليتحمل المسئولية كما تساعده على النضج واكتساب المهارات الاجتماعية التى تساعده على تحقيق أهدافه ولذلك فان هذه الطريقة يمكن أن تلعب دورا هاما فى وقاية الطلاب من التعرض لمخاطر الجماعات المتطرفة .

وقد اشار "ألبرت أليسي ALBERT ALISSI" الى ذلك حينما تناول أغراض خدمة الجماعة ومنها الأغراض الوقائية وأغراض التكيف الاجتماعى والأغراض الخاصة بنمو الفرد والجماعة . فالخدمة الاجتماعية المدرسية هى تطبيق أهداف الخدمة الاجتماعية فى تقديم المساعدة الكاملة من خلال تحقيق أغراضها وترتبط أهداف وبرامج الخدمة الاجتماعية بأشباع احتياجات ورغبات الاعضاء .

(ALBERT ALISSI , 1985 , P.6)

## مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية :

على الرغم من تعدد وتنوع تعاريف الخدمة الاجتماعية المدرسية إلا أنه يمكن القول بصفة عامة أن الخدمة الاجتماعية المدرسية هي تطبيق لمبادئ وطرق وعمليات مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي بهدف مساعدة المؤسسات التعليمية على تحقيق أهدافها .

وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها "مجموعة الجهود والخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيون اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهد التعليم على اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة، أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة وعلى ذلك فالخدمة الاجتماعية يمكن اعتبارها أداة لتحقيق أهداف التربية الحديثة .

(محمد نجيب توفيق حسن، 1982، ص 65)

فالخدمة الاجتماعية المدرسية تسعى نحو تطبيق أسس وأساليب الخدمة الاجتماعية لمساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها الرئيسية عن طريق التعاون مع هيئة التدريس في جعل المدرسة حقلاً لخبرة فنية لاعداد التلاميذ لمواجهة حياتهم الحالية والمستقبلية .

(JOHN TURVER , 1977 , P. 123)

وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية على أنها "جهود مهنية تعمل على رعاية النمو الاجتماعي للطلاب بقصد تهيئة أنسب الظروف الملائمة لنموهم وفق ميولهم وقدراتهم وما يتفق مع ظروف واحتياجات المجتمع الذي ينتمون أو يعيشون فيه، أو هي الجهود والخدمات الاجتماعية التي

تعمل مع الطلاب فى محيط هذا المجتمع المتخصص الموجه وكذلك مع المجالات المتعلقة بهذا المجتمع والمؤثرة فيه .

(عدلى سليمان وآخرون، 1985، ص 14)

وواضح أن هذه التعريفات تؤكد على ان الخدمة الاجتماعية المدرسية هى احدى مجالات مهنة الخدمة الاجتماعية التى تساهم فى تحقيق أهداف التربية الحديثة .

وكذلك على التعاون المهنى المشترك من أجل تحقيق التنشئة الاجتماعية الصالحة للتلاميذ ، على استفادتهم من الخبرات والفرص التعليمية لينشئوا مواطنين صالحين يسهموا فى تنمية مجتمعاتهم وعلى أهمية الوعى بأن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية يجب أن تؤدى الى تحقيق اهداف المؤسسات التى تمارس فيها هذه المهنة .

وقد حددت الهيئة القومية للأخصائيين الاجتماعيين مضمون الخدمة الاجتماعية المدرسية على أساس "أنها عملية من خلالها يوجه الطلاب الذين يعانون من مشكلات معينة للاتصال بالأخصائي الاجتماعى ويشترط تقبل التعاون المشترك بهدف الحصول على المساعدة التى تمكنهم من اجتياز مشكلاتهم ، ويتم ذلك من خلال نسق الرعاية الاجتماعية المدرسية" . (أحمد مصطفى خاطر، 1984، ص 520)

ومن خلال الجماعات الصغيرة يمكن أن يساعد الأخصائي الاجتماعى الطلاب على أ ، يصبحوا أعضاء فى جماعات تتوافر بها فرص النمو الاجتماعى السليم واكتساب الخصائص التى تجعلهم مواطنين صالحين وبذلك يمكنهم مواجهة السلوك المتطرف بالفكر البناء والمعلومات الكافية الصحيحة عن الدين .



وقد أوضحت الدراسات العلمية أن إتاحة الفرص التعليمية والمهارية تساعد على تنمية قدرات واستعدادات ومهارات الطلاب بحيث يصبح لدى كل واحد منهم القدرة على التعامل مع متطلبات الحياة المتغيرة بنجاح وأن يساهم مساهمة فعالة فى بناء مجتمعه .

(حمد على الدويرى، 1982)

كما أكدت إحدى الدراسات على ضرورة الاهتمام بالأنشطة المدرسية وتوفير الأدوات والمعدات لانجاح هذه الأنشطة وعقد اللقاءات المفتوحة والتدريبية لما لها من اثر فعال فى اكساب الطلاب الصفات والخصائص والاتجاهات التتموية . (عثمان يوسف عثمان، 1986)

فالخدمة الاجتماعية يمكن أن تلعب دورا هاما فى توعية الطلاب لأخطار التطرف وكيفية مواجهة الفكر المتطرف بالاقناع والمعلومات الصحيحة التى يكتسبها الطلاب من خلال الجماعات المدرسية احتياجات الطلاب للقدرة على التكيف مع المحيطين وتحمل المسئولية وامكانيات حل مشكلاتهم .

وتحدد الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية على اساس أنها "جزء من تعاون معنى مشترك بغرض فهم البرامج المدرسية وتقديم المساعدة للتلاميذ الذين يواجهون صعوبات من الاستفادة من موارد وامكانيات المدرسة بكفاءة، والغرض من الخدمة هو تقديم المساعدة للتلميذ الذى يواجه صعوبات باستمرار لوقايته من خطورة تلك الصعوبات حتى يستحيل علاجها .

وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية على أنها الجهود والخدمات المهنية التى يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون متعاونين مع غيرهم لدعم

الوظيفة التربوية التتموية للمدرسة بتهيئة الظروف الملائمة لتحقيق الرعاية المتكاملة للطلاب وتيسير أسباب التقدم باستثمار قدراتهم واستعداداتهم ما أمكن، وبما يتفق مع ظروف المجتمع وأهدافه .

(محروس محمود خليفة، انصاف عبدالعزيز عوض، 1992، ص 187)

ويتضح أن هذه التعريفات تركز على أن الخدمة الاجتماعية المدرسية نسق للرعاية الاجتماعية، وعلى أهمية التعاون المشترك من أجل مساعدة التلاميذ الذين يواجهون صعوبات من الاستفادة من موارد وامكانيات المدرسة، ويقوم الاخصائيون الاجتماعيون بتقديم المساعدات المهنية الفردية والجماعية والمجتمعية للتلاميذ ومساعدتهم في التغلب على المشكلات التي تعوق تحصيلهم الدراسي ومعاونتهم على المشاركة في ممارسة أنشطة الجماعات المتعددة لاشباع حاجاتهم وتنمية هواياتهم، كما أن الخدمة الاجتماعية المدرسية يجب أن تعمل على تدعيم العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلى ومراعاة ثقافة وظروف هذا المجتمع من أجل تنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية سليمة وتحقيق أهداف المجتمع .

وبناء على ما سبق يمكن تحديد تعريف اجرائى للخدمة

الاجتماعية فى المجال المدرسى فى الاتى :-

- الخدمة الاجتماعية المدرسية أحد مجالات مهنة الخدمة الاجتماعية التى تمارس فى المؤسسات التعليمية .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية تعتمد على أهداف وفلسفة ومبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية نسق فرعى من أنساق الرعاية الاجتماعية المدرسية .

- الخدمة الاجتماعية المدرسية عمليات مهنية هادفة ومخططة يمارسها اخصائيون متخصصون فى المجال المدرسى .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية تأخذ فى اعتبارها الفروق الفردية بين التلاميذ ، قدرات واستعدادات وميول كل منهم .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية تعمل على الاستثمار الأمثل لموارد او امكانيات وبرامج المدرسة .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية نسق فرعى يتعاون مع الأنساق المدرسية الأخرى (أدارة - مدرسين - أطباء .. ) على شكل فريق جماعى لتحقيق الاهداف التربوية والتعليمية .
- الخدمة الاجتماعية المدرسية تهدف الى رعاية التلاميذ وتحقيق اهداف المدرسة والنهوض بالمجتمع المدرسى وتحقيق تنمية وتقدم المجتمع المحلى .

### **أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية:**

هناك العديد من المحاولات لتحديد اهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية فهناك من يرى أن الخدمة الاجتماعية المدرسية تعمل فى المحيط المدرسى لتحقيق هدفين رئيسيين هما :

- 1- تنشئة المتعلم تنشئة اجتماعية سليمة وهى عملية التطبيع الاجتماعى أو بناء الشخصية الانسانية التى يتحول خلالها الفرد من كائن بيولوجى إلى كائن اجتماعى ينمى استعداداته ويسهم بدوره فى التأثير على ثقافة المجتمع الذى يعيش فيه وتتضمن عمليات التنشئة الاجتماعية للمتعلم مساعدة على مواجهة مشكلاته وتزويدهم

بالمكانيات التي تجعله أكثر قدرة على الاسهام فى النمو  
بمجتمعه .

2- تمكين المتعلم والمدرسة على زيادة الانتاج والاسهام فى التنمية ،  
فالطالب الذى تهيأ له خدمات اجتماعية مناسبة تقابل مشكلاته  
واحياجاته يصبح أكثر قدرة على التحصيل الدراسى أو بمعنى  
آخر أكثر انتاجا والانتاج بالنسبة للمدرسة يعنى قدرتها على أداء  
وظيفتها بصورة مؤثرة على المتعلم ومجتمعه .

(أحمد كمال أحمد ، عدلى سليمان ، 1985 ، ص ص 10 - 11)

فبرنامج الخدمة الاجتماعية المدرسية الفعال يجب أن يواجه  
الاحتياجات المتغيرة لتلاميذ المدرسة .

(ENRCYCOLOPEDIA OF SOCIAL WORK , 1971 , P. 1148)

كما يرى البعض الآخر أن أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية  
هى :

1- اعتماد الطالب اجتماعيا ونفسيا للاستفادة من العملية التعليمية بحل  
كافة ما يعانونه من مشكلات تعوق استفاداتهم .

2- مساعدة المدرسة للتعرف على حالة الطالب باستجلاء ظروفهم  
الخاصة ، لتساعد على رسم خططها التربوية .

3- المساهمة فى عملية التنشئة الاجتماعية .

4- تزويد التلميذ بخدمات المجتمع الخارجى المتاحة .

(عبدالفتاح عثمان ، 1980 ، ص ص 126 - 127)

وقد حدد (محمد سلامة غبارى 1990، ص ص 90- 92)

أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية فى الاهداف التالية :

1- توجيه التفاعلات الاجتماعية للطلاب والارتقاء بمستواها بما يؤدي الى ضبط السلوك وتغييره بما يسمح بالتعامل الجماعى داخل وخارج البيئة المدرسية والمحلية .

2- الخدمة الاجتماعية المدرسية تهدف الى انماء الشخصية عن طريق تدعيم وتكوين القيم الاخلاقية الضابطة والقيم المعنوية المحفزة للعمل، وتوجيه وتعليم الافكار والآمال والتطلعات التى يرنو المجتمع الى تحقيقها.

3- مساعدة التلاميذ على التكيف المناسب بالبيئة الاجتماعية المدرسية .

4- التدريب على الضوابط الاجتماعية المتعلقة بالقيم والاتجاهات المرعوب فيها وتزويد الطلاب بما يرغبهم فيها ويبسطها لهم .

5- تحقيق التساند والتماسك والتكافل الاجتماعى عن طريق خلق لونا من البيئة الاجتماعية المدرسية التى يعيش فى ظلها الطلبة وسط خبرات منسقة متوازنة واتجاهات مشتركة، فيستجيبون استجابات متوافقة يتغلبون من خلالها على المتناقضات التى يواجهونها من عوامل الجذب التى تشدهم الى الجماعات المتفاوتة فى مستوياتها والتى ينتمون اليها سواء من ناحية المستويات الاسرية العائلية او جماعة الرفاق او الاتجاهات الدينية وما الى ذلك .

6- تزويد الطلاب بالاسلحة الفكرية والاتجاهات العقلية والاجتماعية والدينية التى تؤهلهم للقيام بمسئولياتهم المتجددة من خلال اطار

المجتمع القومى الذى تستمد فيه المدرسة أيديولوجيتها أو فلسفتها الاجتماعية .

7- تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية الى أحداث التغيير والتجديد الذى يجعل من المدرسة وسيلة لتنمية القيادات الاجتماعية الماهرة القادرة على تحمل مسئوليات البناء والانتماء لمجتمعهم .

8- تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية الى ربط المدرسة بالحياة الاجتماعية لكل من المجتمع المحلى والمجتمع الوطنى والمجتمع القومى الذى تستمد منه مقومات وجودها .

9- تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية الى أن تصل بالمدرسة الى قيامها بدورها الطليعى فى عملية التنشئة الاجتماعية، حيث أن المدرسة هى جهاز المجتمع وأداة الدولة فى تشكيل أبناء المجتمع وتنشئتهم واعدادهم لمواجهة متطلبات الحياة .

وهناك مجموعة من العوامل التى تحدد أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية وهذه العوامل هى :

(أحمد خاطر وبهجت كشك، 1997)

1- احتياجات الاطفال والشباب الذين تمارس معهم الخدمة الاجتماعية.

2- أهداف المدرسة التى تمارس فيها هذه المهنة .

3- متطلبات المجتمع من أنماط سلوكية وقيم اجتماعية .

4- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية بشكل عام .



## فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية :

تمارس الخدمة الاجتماعية المدرسية دورها مع الطلاب وذلك لتحقيق التنشئة الاجتماعية للطلاب، وتحقيق نمو وتقدم عن طريق النهوض بالعنصر البشرى واعداده كمواطن صالح يسهم فى عملية التنمية .

وتتحدد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية فى ضوء فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية وفلسفة المدرسة، فى مجموعة من المسلمات الآتية :

(REX A. SKIDMORE AND MILTON G. THACKERAY , 1976 , P.P. 66-69)

1- ان الطالب كانسان قابل للتغيير والتعديل وأنشطة الخدمة الاجتماعية بالمدرسة يمكن أن تعدل وتغير من سلوك الطلاب وتساهم فى التنشئة الاجتماعية السليمة .

2- ان التلميذ كانسان لديه قدرات وطاقات يمكن أن يستفيد منها وهو ومجتمعه فى حالة اذا ما أحسن استخدامها وتوجيهها، وللخدمة الاجتماعية بالمدرسة دور كبير فى ذلك .

3- ان البيئة هى محور التنشئة والمدرسة كبيئة ومجتمع ايضا يتحتم عليها أن تنظم نفسها فى اطار اجتماعى يجعلها مجال صالحا لتنشئة اجتماعية سليمة لطلابها وتعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية مجالا صالحا لاتمام عملية النمو والتنشئة الاجتماعية السليمة للطلاب .

4- ان لكل مجتمع اتجاهات تأخذ شكل فلسفات وأيديولوجيات اقتصادية واجتماعية وسياسية يعيش فيها المواطن ويتأثر بها وتشكل نمط حياته والخدمة الاجتماعية المدرسية تؤمن بذلك حيث أنها تعتمد فى ممارستها على فلسفة وأيدولوجية المجتمع الذى تمارس فيه بهدف النهوض بالطلاب فى اطارها ومفاهيمها واتجاهاتها .

ومما سبق نستنتج أن الخدمة الاجتماعية المدرسية تمارس دورها اعتمادا على أن المؤسسات التعليمية تسهم فى تنمية الطلاب واستثمار قدراتهم وامكانياتهم وتنمية العنصر البشرى مما يؤدى الى تنمية المجتمع ككل .

وأن ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية تستطيع التأثير فى قيم واتجاهات الطلاب واكسابهم السلوك السوى وقايتهم من الوقوع فى المشكلات والظواهر المرضية فى المجتمع مثل الادمان – التطرف .. الخ .

**أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية:**

المدرسة احدى مؤسسات المجتمع التى تتحمل العبء الأكبر فى عملية التنشئة الاجتماعية للتلاميذ واعدادهم للحياة المستقبلية كمواطنين صالحين .

وقد أصبحت للمدرسة أهمية كبرى فى مواجهة المشكلات والظواهر الاجتماعية فى مجتمعنا المعاصر، وأصبح لها أهميتها ودورها فى تربية الشباب تربية اجتماعية سليمة وخاصة فى المرحلة الثانوية بصفة عامة والمدارس الفنية بصفة خاصة . حيث تعتبر المدرسة مركز اشعاع

للبيئة وتعمل على الربط بين التلاميذ ومجتمعهم واثارة وعيهم واعدادهم للقيام بواجباتهم ومسئولياتهم نحو المجتمع الذى يعيشون فيه.

والخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى تسعى الى مساعدة التلاميذ على مواجهة مشكلاتهم الاجتماعية ومقابلة متطلبات نموهم الاجتماعى واعدادهم لمواجهة القضايا والظواهر المجتمعية .

وتتحدد أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية فيما يلى :

(ALFRAD J. KAHN , 1973 , P.P : 119-120)

أولا : الاسهام فى النواحي التالية :

أ- التربية العقلية : عن طريق اكتشاف الاساليب والطرق التى يمكن عن طريقها الاستفادة من ألوان المعرفة العقلية فى مواجهة متطلبات الحياة وفى حل المشكلات التى تواجه الأفراد خلال عملية التعلم .

ب- التربية الحركية : لتثبيت واكساب المهارات والخبرات التى تساعد التلميذ على القيام بواجباته اليومية المختلفة .

ج- التربية الاجتماعية : عن طريق التفاعل الجماعى الموجه والتعرف على كيفية التعامل مع الآخرين .

د- التربية الوجدانية : عن طريق تنمية المبادئ والقيم الأخلاقية والمشاعر الانسانية .

هـ- معاونة التلاميذ فى مواجهة مشكلاتهم وتشجيع المدرسين على اكتشاف التلاميذ الذين يواجهون مشكلات والعمل على حلها .

و- العناية بالتلاميذ الموهوبين والمتفوقين دراسيا وكذلك العناية بالتلاميذ المتخلفين دراسيا وحالات الانحراف السلوكي .

ز- تقديم الخدمات والمساعدات للحالات الاقتصادية والتعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية في توفير الامكانيات المالية لتمويل تلك المساعدات .

ثانيا : العمل على تنظيم الحياة الاجتماعية بالمدرسة ، وذلك عن طريق تحقيق التعاون الهادف بين هيئة التدريس والطلاب وتكوين وتنظيم الجماعات المدرسية وتوجيه الطلاب للاشتراك في النشاط المناسب ، ومساعدتهم على ممارسة الحياة الديموقراطية وتعميق روح الانتماء للجماعة والمجتمع ، حتى تصبح المدرسة محبة الى التلاميذ ، وصالحة لنمو قدراتهم الجسمية والعقلية والوجدانية .

ثالثا : العمل على توفير الفرص الكافية لاشتراك أكبر عدد من التلاميذ في الجماعات المدرسية مما يؤدي الى نموهم الاجتماعي والكشف عن ميول وقدرات ومواهب التلاميذ ، مما يؤدي الى اسهامهم في مواجهة مشكلات مجتمعهم والعمل على تنمية التلاميذ ، مما يؤدي الى اسهامهم في مواجهة مشكلات مجتمعهم والعمل على تنميته .

رابعا : العمل على توطيد العلاقة بين المدرسة والبيئة والمؤسسات الموجودة في المجتمع لتحقيق اكبر فائدة ممكنة للتلاميذ ، وجعل المدرسة مركز اشعاع علمي وأدبي وتروحي واجتماعي وثقافي ورياضي للبيئة

خامسا : النظر الى التلميذ كوحدة انسانية متكاملة يحتاج للتعليم والتوجيه والمساعدة الاجتماعية ، وأن له رغباته وميوله

ومشكلاته وديناميكيته ، وأن لديه القدرة على التفكير والتغيير،  
كما أن له ذاتيته وامكانياته الفردية .

### **مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية :**

المقصود بمقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية مجموعة  
الركائز والعناصر الأساسية التى تستند اليها عمليات الخدمة  
الاجتماعية فى المدرسية ، وهذه العناصر والأسس تكون متكاملة  
ومترابطة ومتفاعلة من أجل تحقيق الاهداف والوظائف التربوية  
والتعليمية.

### **وأهم مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية هي :**

(عدلى سليمان وعبدالكريم عفيفى 1993 ، ص ص 116 – 122

وكذلك محمد مصطفى ، 1995 ، ص ص 84 - 85)

#### **أولا : المؤسسة التعليمية :**

1- ويقصد بالمؤسسة التعليمية المنشأة او المنظمة التى يتم خلالها  
العملية التعليمية ولكل مؤسسة تعليمية أهداف وبرامج وأنشطة  
وخدمات وقيادة وإدارة وتنظيم ومن الطبيعى ان لكل مرحلة أو نوع  
من التعليم أهدافه التى تتفق مع احتياجات المجتمع من جهة وقدرات  
المتعلم من جهة أخرى .

2- المنظور الاجتماعى للمؤسسة التعليمية – والذى تركز عليه الخدمة  
الاجتماعية المدرسية – أن هذه المؤسسة تمثل نسقا  
مجتمعيًا يغلب على صورته التجانس فى السن والمستوى التعليمى  
والهدف .

## ثانيا : الطالب :

- 1- ويقصد بذلك طلاب العلم فى أنواع ومراحل التعليم المختلفة ، وتتم العملية التعليمية فى اطار الفصول المدرسية وجماعات النشاط المدرسى .
- 2- المنظور الاجتماعى للطالب -والذى تركز عليه الخدمة الاجتماعية المدرسية - يؤكد على أن الدارس حين يلتحق بالمؤسسة التعليمية يحمل معه حاجات متعددة لا تقتصر على الجانب التعليمى فحسب وإنما على حاجات أخرى ذات طابع اقتصادى واجتماعى وصحى . كذلك يأتى الى المؤسسة التلميذ بمشاكل وبيئة ومشكلات اقتصادية .
- 3- احتياجات المتعلم التعليمية : وهذه تشير الى مجموعة المعارف والمعلومات والمهارات التى يحتاج المتعلم اكتسابها كى يصل الى المستوى التعليمى الذى تتطلبه احتياجات المرحلة التعليمية التى يجتازها .

## ثالثا : القيادة المدرسية :

- 1- تتضمن القيادة المدرسية بالمؤسسة التعليمية أربعة عناصر أساسية وهى جميعها تعمل على تحقيق العملية التعليمية كالتالى :-
  - أ- القيادة الادارية : وتمثل هذه القيادة فى المدير ووكلائه ومعاونيه من الاداريين والماليين ، ونعنى بالادارة المدرسية عملية توجيه الطاقات البشرية والمادية التى تحتويها المؤسسة التعليمية لبلوغ الهدف الذى قامت من أجله .



ب- المعلم : وهو أساس العملية التعليمية ويمثل العلاقة المباشرة مع كل من الدارسين والادارة المدرسية ، وهو المتخصص الذى يعمل على اىصال المعارف والمعلومات والخبرات التعليمية للمتعلم وذلك باستخدام وسائل وأساليب فنية تحقق هذا الاىصال ، والمعلم أكثر القيادات المدرسية قدرة على اكتشاف القيادات الطلابية أو المشكلات التى يعانى منها الطلاب لطبيعة تواجده المستمر معهم فى فصولهم ونشاطهم .

ج- القيادات الاجتماعية المتخصصة : وهذا النوع من القيادة اما أنه يمثل قيادة مستمرة فى المدرسة أو قيادة مؤقتة من خارجها يستعان بها عند الحاجة اليها ، ومن أمثلة هذه القيادات الاطباء البشريين والاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين وأخصائى التغذية والترويح والمدرسين الفنيين بأنواعهم .. الخ .

د- القيادات التطوعية : وهؤلاء يمثلون الآباء والأمهات واهالى البيئة المدرسية والشخصيات العامة تستعين بهم المدرسة لمواجهة متطلبات الثقافة والعملية الاجتماعية والاقتصادية .

2- المنظور الاجتماعى للقيادة المدرسية : والذى تركز عليه الخدمة الاجتماعية المدرسية يؤكد أن كافة القوى البشرية التى تعمل بالمؤسسة التعليمية من معلمين وأخصائيين واداريين وغيرهم تمثل قيادات لا تعمل فى نطاق تخصصها المحدود فحسب وإنما لها دور ريادى فى العمل الاجتماعى المدرسى ويشاركون فى تحقيق الوظيفة الاجتماعية للمؤسسة التعليمية ، وأن تعاون هذه القيادات حتمى لتحقيق هذه الوظيفة .

#### رابعاً : المنهاج التعليمى والبرامج الدراسية :

والمنهاج هو المقياس الذى تقوم عليه العملية التعليمية ، فهو يتضمن المعارف والمعلومات والمهارات التى يجب أن يحصلها الطالب فى المرحلة التعليمية ، أما البرامج المدرسية فيقصد بها الأنشطة والخدمات الاجتماعية والصحية والغذائية والنفسية والاقتصادية والترفيهية التى يمارسها الطلاب أو يفيدون منها .

#### خامساً : الامكانيات المادية :

ويقصد بها الوسائل الأزمة لقيام العملية التعليمية كمبرنى المدرسة أو الكتاب المدرسى أو الوسائل العلمية وحجرات الدراسة والملاعب .

#### سادساً : البيئة والمجتمع :

1- ونعنى بالبيئة المحيط الاجتماعى المباشر الذى يعيش فى نطاقه الطالب كالبينة الريفية او البينة الحضرية او البينة البدوية . أما المجتمع فيعنى به مجموعة الظروف والأوضاع والاهداف والانظمة والمتغيرات الاقتصادية والسياسية التى تؤثر فيه .

وتعتبر البيئة والمجتمع هما المصدران الرئيسيان للذان يحددان المتطلبات التعليمية بالنسبة للاحتياجات المهنية والعمالة اللازمة .

2- المنظور الاجتماعى للبيئة والمجتمع - والذى تركز عليه الخدمة الاجتماعية المدرسية - يستند الى أن المؤسسة التعليمية لم تعد بحال منفصلة عن الأحداث التى تدور فى كل من البيئة والمجتمع . وأن احتياجات ومشكلات البيئة والمجتمع تنعكس على المؤسسة

التعليمية وتؤثر على الاحتياجات والمشكلات الاجتماعية المدرسية .  
كما يؤكد هذا المنظور أن المدرسة تعتبر مركز الإشعاع فى  
البيئة.

### **الوظيفة الاجتماعية المدرسية :**

تتعدد وتتووع المؤسسات الاجتماعية فى المجتمعات المعاصرة  
والمدرسة الحديثة لها وظائفها التربوية الى جانب وظائفها التعليمية، وفى  
الوقت الحاضر فان المجتمعات الحديثة قد ألفت العبء الأكبر فى عملية  
التنشئة الاجتماعية على المدرسة، ولكى تحقق المدرسة وظائفها  
الاجتماعية من الناحية التربوية والتعليمية فان عليها توفير العديد من  
المقومات الأساسية وأهمها المعلمون المتخصصون  
والاخصائيون الاجتماعيون والنفسيون والمناهج والامكانيات المادية  
والعلمية .. الخ .

وتعد الحياة والخبرات المدرسية من أهم العوامل التى تؤثر فى  
النمو الاجتماعى للشباب ذلك لأن البيئة المدرسية تتصف بأنها أكثر  
تنوعا فى مواقفها وخبراتها وعناصرها وأكثر اتساعا فى غرس خبراتها  
وعلاقاتها الاجتماعية، وأكثر استجابة لتطورات المجتمع الخارجى،  
وأقل خضوعا للتقاليد البالية، وبهذه المميزات تستطيع المدرسة  
أن تفعل الكثير من تيسير النمو الاجتماعى السليم للتلاميذ  
وتقويم ما لديهم من عادات واتجاهات غير سليمة مع تدعيم  
السليم منها .

(عمر محمد الشيبانى، 1973، ص ص 110 - 111)

ويمكن ايجاز أهم الوظائف الاجتماعية للمدرسة فى التالى :-

#### 1- التنشئة الاجتماعية :

وهى العملية التى عن طريقها يتعلم الطفل الانسانى القيم والمعايير واللغة والاتجاهات الخاصة بالاسرة التى ولدت فيها ، والجماعات المتنوعة التى ينضم الى عضويتها وبالمجتمع وهى تعتبر عملية تعلم مستمر طوال مراحل عمر الفرد . (كمال سعيد صالح ، 1971 ، ص 233)

وعملية التنشئة الاجتماعية فى أساسها عملية تعلم لأن الطفل يتعلم من خلالها عادات وأسلوب حياة أسرته وبيئته المباشرة ومجتمعه عامة . (عثمان لبيب فراج ، 1970 ، ص 60)

والطفل يبدأ تعلمه فى المدرسة وقد قطع شوطا فى تنشئته الاجتماعية ، فهو يدخل المدرسة مزودا بالكثير من المعايير والقيم والاتجاهات ، والمدرسة بدورها قد تدعم هذه القيم والاتجاهات ، وقد تدعم جوانب الضعف والقصور فهى قد تضيف وقد تعدل وقد تعيد تشكيلها ، وقد تقوم ما أعوج منها . (أحمد عزت راجح ، 1979 ، ص 522)

#### 2- اعداد القوى البشرية القادرة على الانتاج :

ان المجتمع يتطور ويتغير بصورة سريعة ، وصار يجند كل مؤسساته الاجتماعية لمسايرة هذا التطور والتغير السريع وقد اتجهت الانظار كلها الى المؤسسات التربوية لما لها من أهمية فى اعداد تلك القوى البشرية المدربة تدريباً جيداً على العمل فى مجالات التنمية المختلفة ، ولذلك زادت أهمية المدرسة كمؤسسة اجتماعية قادرة على امداد المجتمع بحاجته من القوى البشرية القادرة على احداث التنمية

والتغيير من خلال ترجمة احتياجات المجتمع الى برامج دراسية تساهم فى الاعداد السليم للأفراد حتى يصبحوا وحدات انتاجية صالحة فى المجتمع. (محمد سلامه غبارى، 1990، ص ص 19 - 20)

### 3- اعداد المواطن الصالح :

المواطن الصالح هو ذلك المواطن الذى يكون لديه الولاء والانتماء للمجتمع الذى يعيش فيه ويظهر ذلك فى سلوكه وعلاقاته مع أفراد المجتمع واتجاهاته نحو القضايا والمشكلات المجتمعية .

ولقد أصبحت غاية المدرسة الحديثة خلق المواطن الاجتماعى القادر على التفكير والعمل والانتاج والمشاركة فى العلاقات الاجتماعية والمساهمة فى بناء المجتمع وتقديمه ويتم ذلك عن طريق تنمية قدراته ومعاونته على امتصاص ثقافة مجتمعه فى صورة محسنة عن طريق تفاعله مع الجماعات واكتسابه الصفات الاجتماعية التى تؤهله للعيش فى مجتمعه . (أحمد كمال أحمد، 1979، ص 273)

### 4- إنتقال الثقافة :

ان وظيفة المدرسة من وجهة نظر المجتمع هى المحافظة على الثقافة، فهى تكشف عن قدرة الانسان على التعلم وتنظيم التعلم فى صورة رمزية، وتوصل هذا التعلم كمعرفة الى أعضاء الجنس البشرى، والعمل على أساس أن التعلم أو المعرفة منبع كل الظواهر الثقافية .

(محمد مصطفى أحمد، 1995، ص 80)

## 5- تنقية التراث الثقافى للمجتمع باستبعاد الجوانب غير المرغوب فيها :

المجتمع نسيج متكامل مستمر ، والمدرسة هى المسئولية عن استمرار واتصال ثقافة المجتمعات باعتبارها المؤسسة التى أوكل اليها المجتمع مسئولية تنشئة الأجيال القادمة من قيم وعادات واتجاهات وأفكار ومعارف ستتغير فى المستقبل نتيجة عمليات الاضافة والتغير لذا فان المدرسة تركز على فرز عناصر هذه الثقافة واكساب الأجيال القادمة العناصر الثقافية المرغوبة فقط وتدعيم هذه العناصر .

(عبد الحميد عبدالله سلام ، 1981 ، ص ص 39 – 44)

## 6- أحداث التغير الثقافى الملائم للنمو الاقتصادى والاجتماعى :

هناك الكثير من المجتمعات التى توفر لديها كل عناصر الانتاج من رأس مال بشرى ومادى ومصادر الثروة الطبيعية ، إلا أنها فشلت فى احداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسبب فى ذلك أن كثيرا من تلك المجتمعات تعاني من بعض العادات والتقاليد وأنماط التفكير التى تعوق أحداث التنمية .

والتنمية الاقتصادية والاجتماعية تحتاج الى اتجاهات معينة نحو احترام العمل والتخلص من الخرافات والسلبيات والبعد عن الاتكالية والسلبية والقدرية ، وعدم التمسك بالقيم والعادات الضارة .. الخ .

والخدمة الاجتماعية كنظام اجتماعى تساند النظام التعليمى بما يسمح للمدرسة كمؤسسة اجتماعية باحداث التغير الثقافى المناسب لبناء المجتمع وأنماؤه من جميع جوانبه .

(محمد سلامه غبارى ، 1990 ، ص ص 22 – 23)



## 7- تبسيط الخبرة الانسانية وترتيبها :

تتسم الحياة الاجتماعية بالتعقيد والتشابك يقف أمامها النشء ولا يستطيع لها فهما أو تعليلا ، لذا فان من أهم وظائف المدرسة هو تبسيط الخبرات التى تقدم للتلميذ فى المدرسة وتجزئة مكوناتها ثم ترتيب الخبرات ترتيبا متدرجا مع مراحل نمو التلميذ .

(سعد مسفر القعيب، 1986، ص 104)

## 8- المدرسة وسيلة للضبط الاجتماعى :

تعد التربية وسيلة من وسائل الضبط الاجتماعى من خلال ضبط سلوك التلاميذ وعملية التكيف وقواعد السلوك لأساليب التنظيم وأهدافه وتقبل الجزاءات وهى فى نفس الوقت توجه أنشطتهم نحو مجالات نافعة فى فترات تخضع لبرامج منتظمة ، يأخذ الضبط الاجتماعى أشكالا على الطلاب فى شكل تنظيم الحصص ، وشكل سلوك الطالب فى الفصل من خلال علاقته بالمدرسين والزملاء وإدارة المدرسة ، وكذلك تنظيم علاقة التلميذ بالبيئة الخارجية وغيرها .

(محمد شريف صفر وعبدالكريم عفيفى، 1985، ص 35 - 36)

## 9- أحداث التغير الاجتماعى :

المجتمعات الحديثة تمر اليوم بتغيرات كبيرة وسريعة منها ما تغير وفق خطط مرسومة ومنها ما داهمة التغير بصورة لم يكن يتوقعها .

ولذلك ظهرت الحاجة الى التساند الوظيفى بين أنظمة المجتمع ومؤسساته الاجتماعية وعلى رأسها المدرسة التى تحتوى النظام التعليمى وتطبقه وأصبح من وظيفتها أحداث التغير الاجتماعى من خلال اعداد الفرد للتكيف مع المتغيرات الحادث فى المجتمع والقيام بدوره فى إعادة

بناء المجتمع من جديد بما يحقق القضاء على المشكلات الاجتماعية،  
وهكذا تصبح المدرسة والتربية عاملان من عوامل التغير الاجتماعى .

(محمد سلامة غبارى، مرجع سبق ذكره، ص ص 42 - 25)

#### 10- التكيف الاجتماعى :

لاشك أن للمدرسة دورا عظيما فى تسهيل سبل وعمليات  
التكيف الاجتماعى بين افراد المجتمع الصغير ويمكننا أن نستدل على  
مدى نجاح أو فشل المدرسة فى تحقيق التكيف الاجتماعى بواسطة  
العائد من خريجى المدارس بمراحلها المختلفة، ومقارنته بسلوكياتهم  
وعاداتهم وقيمهم قبل وبعد دخول تلك المراحل الدراسية .

(سعيد اسماعيل على وآخرون، 1984، ص ص 115 - 116)

#### 11- النمو المتكامل للشخصية :

لكى تنجح المدرسة فى اعداد المواطن الصالح فقد وجهت  
عنايتها واهتمامها الى انماء الشخصية من جوانبها الاربعة : الجسمية  
والعقلية والنفسية والاجتماعية حيث أنها ليست جوانب متفرقة بل هى  
أجزاء متكاملة، تكون شيئا واحدا وهو الشخصية الانمائية .

والخدمة الاجتماعية تساعد المدرسة بصورة ملموسة فى أداء  
وظائفها الاجتماعية التى تستطيع من خلالها اعداد المواطن الصالح  
بشخصيته الناضجة المتكاملة حيث أن كل أهدافها العلاجية والوقائية  
والانسانية والانمائية تسعى جميعا الى تحقيق النمو المتكامل لشخصية  
الفرد . (محمد سلامة غبارى، مرجع سابق، ص ص 27 - 28)

ويعتبر تكوين الشخصية المتكاملة للتلميذ من أهم وظائف  
المدرسة والواقع أن تكامل الشخصية شرط ضرورى للصحة النفسية  
السليمة.

ومن أهم ما تهدف اليه الصحة النفسية السليمة :-

(سالم صديق أحمد، 1988، ص 247)

أ- تهيئة علاقات وظروف أكثر مناسبة للنمو السوى للتلاميذ .

ب- مواجهة الحاجات النفسية والاجتماعية للتلاميذ .

ج- تعديل اتجاهات التلاميذ بما يساير فلسفة المدرسة التربوية .

د- تصحيح انحرافات السلوك وعلاج الاطفال المشكلين .

## 12- الاصلاح الاجتماعى :

ان الجماعات والافراد تبحث دائما عن الاستفادة من المدرسة بوصفها عاملا فعالا فى تنفيذ التغيرات المرغوب فى البناء الاجتماعى أو فعالية المجتمع . ومن هنا تصبح المدرسة هى البؤرة الأولى فى نظر المصلح الاجتماعى سواء كان اهتمامه متجها الى تخفيض عدد الجرائم على سبيل المثال أو تحسين المركز الاجتماعى للأشخاص او الحد من الزيادة السكانية فان للمدرسة نصيب فى تشجيع أنواع أخرى من التغيرات المرغوبة فى المجتمع . (جوسلين، 1977، ص ص 43 – 46)

## 13- الاختيار التعليمى والوظيفى :

تستكمل المدرسة عملية التشكيل الاجتماعى للتلميذ عن طريق اعطائه فرصة انتقاء موارده الدراسية أيا كانت فى الجانب الأدبى أم العلمى، العام أم الفنى وهذه العملية القائمة على حرية الاختيار للفرد إنما هى دعوة صريحة من المدرسة لتحريك الفرد بدوافعه واحتياجاته وقدراته ومهاراته .. الخ . الى انتقاء المجال التعليمى الأمثل لشخصيته والتي سوف تعاونه مستقبلا فى تحديد مستقبله الوظيفى، ودخله، ووضع الاجتماعى . (سعيد اسماعيل على، ص 118)



## الفصل الخامس

### طريقة العمل مع الجماعات

- ك تعريف طريقة العمل مع الجماعات.
- ك فلسفة طريقة العمل مع الجماعات.
- ك اهداف طريقة العمل مع الجماعات.
- ك مبادئ طريقة العمل مع الجماعات.
- ك الاتجاهات المهنية في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك الجماعة في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك فلسفة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك اهمية البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك اهداف البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.
- ك مبادئ وضع وتصميم البرنامج.





## تعريف طريقة العمل مع الجماعات:

هناك العديد من التعريفات المتنوعة لطريقة العمل مع الجماعات حيث لا يوجد تعريف واحد متفق عليه للطريقة فهناك من يعرف طريقة العمل مع الجماعات على اعتبار انها طريقة تعمل في اطار وظيفة المؤسسة وهناك من يعرفها على اساس انها طريق للعمل مع انواع عديدة ومختلفة من الجماعات وهناك من يقول انها تمارس .

مع العديد من البرنامج والانشطة المختلفة وعلى ذلك سوف نستعرض بعض التعريفات المتعددة التي قدمت بواسطة الخبراء والمتخصصين في طريقة العمل مع الجماعات محاولين التعليق على كل تعريف منها فهناك من يعرف خدمة الجماعة بانها طريقة يتضمن استخداما بواسطتها يساعد الاخصائي الافراد اثناء ممارستهم لوجه نشاط البرنامج في الانواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كافراد وكمجموعة ويسهموا في تغيير المجتمع في حدود اهداف المجتمع وثقافته . (محمد شمس الدين احمد 1986 ص 25)

ويتضح من هذا التعريف ان خدمة الجماعة طريقة كما انها عملية اساس انها تتضمن مجموعة من الخطوات المترابطة والتي تؤدي في النهاية الي تحقيق اهداف هذه الطريقة وان طريقة العمل مع الجماعات تمارس مع الجماعات متعددة في مؤسسات مختلفة وذلك بواسطة اخصائي اجتماعي الذي يتلقى اعدادا علميا نظريا ومهنيا وان طريقة العمل مع الجماعات تهدف الي نمو الفرد والجماعة وتغيير المجتمع وهذا التعريف يعطي منظورا هاما لممارسة هذه الطريقة وقدرتها على تحقيق اغراض فردية وجماعية ومجتمعية من خلال التخطيط لبرمج وأنشطة يشارك فيها الاعضاء بمساعدة الاخصائي الاجتماعي .

وتعرف جيزيلا كنوبكا GISELA KONOPKA طريقة العمل مع الجماعات هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تساعد الافراد على تنظيم ادائهم الاجتماعي من خلال الخبرات الجماعية ولاحداث اكبر تأثير ايجابي على شخصياتهم من اجل حل مشكلاتهم الشخصية والجماعية والمجتمعي وهذا التعريف يوضح ان طريقة العمل مع الجماعات احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي تركز على تنمية وزيادة الاداء الاجتماعي من خلال ممارسة الخبرات وان هدفها هو المساعدة في حل مشكلات الافراد الشخصية والجماعية والمجتمعية .

(GISELA KONOPKA , 1976 , P. 19)

ويعرف تركرر طريقة العمل مع الجماعات بانها طريقة من خلالها يساعد الاخصائي الاجتماعي الافراد المنضمين الي جماعات تنتمي الي مؤسسات اجتماعية وذلك بتوجيه تفاعلهم في الانشطة المختلفة لكي يربطوا معا وكذلك من اجل تنمية خبراتهم من خلال الفرص المتاحة المقابلة احتياجاتهم وزيادتهم قدراتهم وذلك من اجل الوصول الي الهدف النهائي وهو نمو الفرد والمجتمع . (TRECKER , 1972 , P. 5)

وهذا التعريف يوضح ان خدمة الجماعة طريقة تعمل مع جماعات متنوعة في مؤسسات مختلفة تهدف الي توجيه التفاعل من خلال الانشطة المختلفة بمساعدة الاخصائي الاجتماعي بهدف تحقيق غرضها الاساسي وهو نمو الفرد والجماعة والمجتمع .

وتعرف الن كلين طريقة العمل مع الجماعات بانها طريقة تستخدم لمساعدة الناس عن طريق الخبرة الجماعية كي يتحقق نموهم كأشخاص ولكي يستطيعوا الاسهام بطريقة مثمرة في اثناء حياة المجتمع . (KLEIN , 1978 , P.26)

ومن هذا التعريف يتضح ان طريقة العمل مع الجماعات تستخدم الخبرات الجماعية في مساعدة الافراد بهدف تحقيق نمو الشخص ونمو المجتمع .

ويعرف (عدلي سليمان وعبد المنعم هاشم) طريقة العمل مع الجماعات هي احدى طرق الخدمة الاجتماعية التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي لمساعدة الافراد في الجماعات التي ينتمون اليها او الافراد الذين يحتاجون الي ان يصبحوا اعضاء في جماعات تتوفر بها فرص النمو الاجتماعي الذي يكتسبون من خلال خصائص التنشئة الاجتماعية وان تصبح الجماعة قادرة على التأثير في المجتمع وتنميته .

وهذا التعريف يوضح ان خدمة الجماعة احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي تمارس بواسطة اخصائي بهدف تحقيق التنشئة الاجتماعية لاعضاءها وان تكون الجماعة قادرة على التأثير في المجتمع وتنميته .

وتعرف اللجنة الخاصة بممارسة طريقة العمل مع الجماعات NASW طريق العمل مع الجماعات هي طريقة العمل مع الجماعات هي طريقة تستخدم للمحافظة على او تحسين الشخصية والاداء الاجتماعي لاعضاء الجماعة في اثناء تحقيقها اهدافها ومن اجل تحسين الاهداف عندما تكون المشكلة في الفرد عضو الجماعة او في الموقف الاجتماعي او في كلاهما وذلك من اجل درء الخطر عندما تكون الجماعة في موقف كخطير يختص بسوء الاداء الاجتماعي .

ومن اجل تحقيق نمو طبيعي في تسلسل اهداف الجماعة خاصة في فترات او مراحل النمو الحرجة من اجل تعظيم وزيادة القدرات الانسانية وتحقيق اهداف مشاركة المواطنين في خدمة مجتمعهم .

وهذا التعريف يوضح ان خدمة الجماعة طريقة تستخدم لتحسين كل من الاداء الاجتماعي والشخصية وانها تعمل على مواجهة المعوقات والاطار التي تعوق نمو الجماعة بصورة طبيعية وانها تهدف الي تحقيق النمو وزيادة القدرات الانسانية وتحقيق المشاركة الجماعية للمواطنين في تحقيق اهداف المجتمع ويعرف (ابراهيم مرعي ومحمد البغدادلي ) طريقة خدمة الجماعة هي طريقة العمل مع الناس في الجماعات التي تتكون اكثر من فردين لتقوية الاداء الاجتماعي لديهم واستشارتهم اجتماعيا لتحقيق اهدافهم المشتركة عن طريق برامج وانشطة مخططة تمارس بمعرفة اخصائي اجتماعي يركز على عملية التفاعل الاجتماعي بين الاعضاء . (ابراهيم مرعي ومحمد البغدادلي 1983 ص 44)

وهذا التعريف يركز على ان خدمة الجماعة طريقة تعمل على تقوية الاداء الاجتماعي للاعضاء وتقويت العلاقات الاجتماعية من خلال عملية التفاعل الاجتماعي لتحقيق الاهداف المشتركة التي يتفق عليها الاعضاء والتي غالبا ما ترتبط بزيادة الخبرات والمهارات وزيادة الوعي والمعرفة .

ويعرف خدمة الجماعة بانها احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي تستخدم لتزويد الاعضاء بالخبرات والمعارف والمهارات التي تساعد على تحقيق اغراضهم الفردية والجماعية من خلال ممارسة برامج مخططة تتلائم مع احتياجاتهم ورغباتهم .

(LEAN GINSBERG , 1983 , P. 213)

وهذا التعريف يركز على ان خدمة الجماعة احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية كما يركز على تصميم البرامج والانشطة المخططة التي تتلائم مع احتياجات ورغبات الاعضاء وتزويدهم بالخبرات والمعارف والمهارات من اجل تحقيق الاهداف الفردية والجماعية .

ويعرف رونالد توسيلاند خدمة الجماعة بأنها نشاط موجه ذات هدف يستخدم مع الجماعات الصغيرة لمساعدة اناس مقابلة حاجتهم النفسية الاجتماعية وتحقيق اهدافهم وهذا النشاط موجه لاعضاء الجماعة كافراد وكمجموعة داخل نسق توزيع الخدمة .

(RONALD TOSELAND , 1987 , P.P 12-13)

وهذا التعريف يوضح الانشطة والبرامج التي تستخدمها الجماعات في مساعدة الناس على مقابلة حاجتهم وتحقيق اهداف الاعضاء والجماعة ككل كما اشار التعريف الى التكامل والترابط بين الحاجات النفسية والاجتماعية لاعضاء الجماعة كما اوضح التعريف ان الجماعة نسق من مؤسسات خدمة الجماعة التي تهدف الى مساعدة الاعضاء على تحقيق اهدافهم من خلال توزيع الخدمة المقدمة اليهم .

التعريف الاجرائي لطريقة العمل مع الجماعات :

ومن التعريفات السابقة يمكن ان نحدد تعريفا اجرائيا لطريقة العمل مع الجماعات يتضمن الاتي :

- 1- طريقة العمل مع الجماعات احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تتضمن عمليات مترابطة ومتكاملة .
- 2- الجماعة اداة مهمة في التنشئة الاجتماعية للافراد والجماعات
- 3- الجماعة تشكّل وحدة اساسية قائمة بذاتها في تحقيق اهداف الطريقة وهي تهتم بالفرد داخل الجماعة كمحور الخدمات المقدمة من المؤسسة



- 4- خدمة الجماعة تمارس داخل وخارج المؤسسات الاجتماعية بشرط وجود اخصائي اجتماعي لديه المعرفة والخبرة والمهارة لتوجيه التفاعل بين اعضاء الجماعة
- 5- يعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات وسيلة لتحقيق اهداف الجماعة مع مراعاة اهداف وقيم وثقافة المجتمع المحلي
- 6- يجب ان يكون اخصائي الجماعة مؤهلا مهنيا للعمل مع الجماعة
- 7- تساهم خدمة الجماعة في نمو الفرد وتشكيل شخصيته من خلال الخبرات الاجتماعية التي تتيحها الحياه الجماعية مما يؤدي الي تحقيق التوافق للاعضاء وزيادة قدراتهم على حل مشكلاتهم وزيادة نموهم الاجتماعي وتحمل مسئولياتهم الاجتماعية
- 8- لخدمة الجماعة غرض ثلاثي حيث تستخدم كأداة لنمو الاعضاء وتعديل سلوكهم و اتجاههم ونمو الجماعة والمساهمة في نمو وتغيير المجتمع .

### **فلسفة العمل مع الجماعات:**

وطريقة العمل مع الجماعات كطريقة منهجية تركز على فلسفة علمية قوامها مجموعة من الحقائق نذكرها في التالي

(عبد الحميد عبد المحسن 1992 ص 15 18)

- 1- ان شخصية الانسان هي مجموعة الخصائص الاجتماعية والدينية والعقلية التي يقدّر لكل فرد ان ينميها بتفاعله مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها ومن خلال التجارب والظروف التي تعطي طابعة الفردي المميز



2- ان الانسان كان اجتماعي يكتسب خصائصه الاجتماعية بتفاعله مع الجماعات التي يعيش فيها

3- ان للانسان قدرة ذاتية على التغير والتغير فهو يتغير في ضوء هذه القدرة وطبقا لمتطلبات حياته وهذه القدرة قابلة للنمو بحيث يمكنها التحكم في تصرفاته وعلاقاته كما انه يمكن توجيهها بقصد بحيث تحقق سرعة التغير وفاعلية

4- ان ما يكتسبه الانسان من خصائص قابلة للتغير وذلك من خلال التجارب التي يمر بها في حياته وانشاء اتصاله بغيره وتفاعله مع الموقف التي يواجهها لان الذي يدعونا الي العمل مع الجماعات هو ايماننا بقدرة الناس على اكتساب خصائص صالحة والتخلص من الخصائص الغير صالحة او الي تصبح غير ملائمة لتطور حياتهم ومجتمعهم

5- ان الجماعات التي ينتمي اليها الانسان هي التي تؤثر فيه وتغيره والجماعات التي يعيش فيها الفرد هي مصدر اشباع حاجات الانسان المادية والنفسية وهي في مقابل اشباع حاجات فانها تطلب منه خضوعه لنظمها وتبنيه لقيمها واتباعه لقواعد السلوك المقررة فيها

6- ان المجتمعات تتشكل من عديد من الجماعات الانسانية التي تتاثر باهداف وقيم ونظم هذه المجتمعات وفي نفس الوقت تؤثر فيها الجماعات سلبيا او ايجابيا في ضوء ما تتوفر لهذه الجماعات من خصائص وقدرات وخبرات وقد حددت جيزلا كنوبكا القيم الاولوية التي تقوم عليها فلسفة الجماعة فيما يلي :

- 1- العدالة وتعني احترام الاختصاصي لكرامة الانسان بصرف النظر عن جنسة او عقيدته او سلوكه .... الخ اي ان الجميع يحظون بمعاملة عادلة من الاختصاصي
- 2- المسؤولية وتعني الاعتمادية المتبادلة بين اعضاء الجماعة ومسؤولية كل فرد عن نفسه وعن الاخرين
- 3- الصحة العقلية وتعني احساس الافراد بالرضا عن النفس والقوة الذاتية التي تمكنه من مساعدة الاخرين

### **أهداف طريقة العمل مع الجماعات:**

ان اهداف طريقة العمل مع الجماعات ترتبط بماذا تحاول تحقيقه عندما نعمل مع الجماعات وهذه الاهداف يجب ان تتسم بالوضوح مما يؤدي الي اختيار الطرق المناسبة والبرامج الملائمة كوسائل لتحقيق هذه الاهداف ولقد تطورت اهداف طريقة العمل مع الجماعات من التركيز على الجماعة الي التركيز على اعضاء الجماعة ثم تطورت الاهداف بعد ذلك الي محاولة التركيز على كل من العضو والجماعة وقد حدد المرجع السابق خمس مصادر اساسية لتكوين اهداف الطريقة وتشمل :

- 1- القيم التي تقوم عليها طريقة العمل مع الجماعات
- 2- الاهداف الموضوعية فعلا لممارسة الطريقة
- 3- اهداف الجماعة نفسها باعتبارها وحدة العمل في الطريقة
- 4- اهداف عضو الجماعة
- 5- اهداف اختصاصي الجماعة كعضو في مهنة الخدمة الاجتماعية

باعتبار عاملا مساعدا في احداث التغيير المرغوب وباعتبارة عضوا  
في فريق العمل داخل التنظيم

6- الجماعات مثل الافراد لها اهدافها وهذه الاهداف توجه انشطة  
الجماعة وتمثل الاساس الذي يقاس به نجاح او اخفاق الجماعة  
وترى ALAN F. KLIEN ان اهداف طريقة العمل مع الجماعات  
تختلف من حيث اولوياتها واهميتها باختلاف الجماعات وان خدمة  
الجماعة تهدف الى :

(ALAN F. KLIEN , 1978 , P. 31)

1- مساعدة الفرد على تنمية شخصيته باقصى طاقتها ومساعدته على  
التحرك نحو النضج وعلى زيادة تكيفه مع نفسه وعلى تنمية  
صفات القيادة فيه وكذلك تنمية مسئولياته الاجتماعية

2- مساعدة الجماعات على النمو والنضج

3- غرس القيم في الجماعات ومساعدة الجماعة على تحقيق اهداف  
اجتماعية مرغوب فيها وعلى بناء شخصية بها

4- ممارسة السلوك الديموقراطي ممارسة فعلية

5- مساعدة الجماعة على التحرك تجاه اهدافها

6- المساعدة في عملية نقل التراث الحضاري ومساعدة الفرد على  
التكيف مع الثقافة وعند وضع اهداف الجماعة يتعين ان نضع  
هذه الاشياء في اذهاننا (محمد عبد الغني حسن 1995 ص 18)

- تشابه اهداف الافراد يؤثر على درجة تحديد اهداف الجماعة

- انجاز الاهداف يكون افضل واعظم من تحديد الاهداف

- تؤثر اهداف الجماعة في سلوك الاعضاء وتحفزهم لمساعدة الجماعة لتحقيق اهدافها

- هناك علاقة تقارب بين فهم الاعضاء لاهداف الجماعة ومشاركتهم داخل الجماعة

ومن المعروف ان طريقة العمل مع الجماعات لها غرضها الثلاثي وهو نمو الفرد ونمو الجماعة وتغيير المجتمع كما ان فلسفة الخدمة الاجتماعية تركز على التنشئة الاجتماعية لتحقيق الاهداف الايجابية من خلال مساعدة الاعضاء على اكتساب صفات المواطنة الصالحة التي تتفق مع ثقافة واهداف المجتمع وقد حدد .

(عدلي سليمان وعبد المنعم هاشم 1973 ص ص 137 - 140 )

اهداف خدمة الجماعة فيما يلي :

1- القدرة على التفكير الواقعي المدرك لحقائق الامور

2- الايمان بالاهداف العامة المشتركة

3- الميل الي التعاون مع الغير

4- القدرة على القيادة والتبعية

5- تقدير وتحمل المسؤولية

6- احترام العمل والاقبال عليه

7- احترام النظم العامة والعمل بموجبها

8- احترام الفروق الفردية

9- الايمان بالديموقراطية سلوكا وممارسة

10 - استثمار وقت الفراغ والاستفادة منه

11 - اقامة علاقات اجتماعية سلمية توفر السعادة للفرد والجماعة  
ويرى (محمد شمس الدين احمد 1986 ص ص 26 - 30) انه  
يمكن عرض اغراض خدمة الجماعة وحصرها في المفاهيم  
الآتية:

#### 1- التأهيل : AEHABILATION

وهذا يعني مساعدة الفرد للعودة لقدرة السابقة ولا يقتصر هذا  
على النواحي الجسمية بل يمكن ان يتضمن ذلك الصعوبات الانفعالية  
والعقلية والسلوكية

#### 2- الاعداد للحياة : HABILITATION

ويتضمن هذا المفهوم الجانبي النمو والتقدم اكثر من جانب  
العلاج حيث ان هناك بعض الناس ممن يجدون صعوبة في حياتهم ولم  
تتح لهم الفرصة لكي يتعلموا وهم صغار

#### 3- الاصلاح : CORRECTION

ويعني ان مساعدة الافراد الذين يواجهون المشكلات الناجمة  
عن عدم احترام القوانين وارتكاب المخالفات وينصب ذلك عادة على  
الاحداث الجانحين

#### 4- التنشئة الاجتماعية : SOCIALIZATION

ويعني هذا مساعدة الناس ليتعلموا كيف يسايرون الاخرين من  
الناس ويؤدون ما ينتظلا اداؤه اجتماعيا منهم

## 5- الوقاية : PREVENTION

ويتضمن ذلك التنبؤ بالصعوبات والمشكلات سواء كانت شخصية أم مجتمعية واتخاذ التدابير الوقائية لتلافي وقوعها عن طريق برامج بناء

## 6- العمل الاجتماعي : SOCIAL ACTION

ويعني ذلك مساعدة الافراد ليغيروا بيئتهم بالاضافة الي المواءمة والتكيف لهذه البيئة

## 7- حل المشكلات : PROBLEM SOLVING

ويتضمن ذلك مساعدة الافراد لاستخدام الجماعات لتحقيق اهدافهم واتخاذ القرارات المتعلقة بحياتهم وحل مشكلاتها

## 8- القيم الاجتماعية : SOCIAL VALUES

ويقصد بذلك غرس وتنمية القيم الاجتماعية في الافراد وهذه القيم اللازمة للحياة السوية وحتى يتمكن الاخصائي من مساعدة الاعضاء على التفاعل الجماعي لتحقيق الاهداف فعلية ان يقوم بعمل تعاقد مع الاعضاء ويتضمن ذلك التعاقد الاتفاق على النحو التالي :

- 1- تحديد غرض الجماعة واغراض الافراد اعضاء الجماعة
- 2- توقعات الاعضاء لادوارهم ودور الاخصائي
- 3- تحديد القواعد التي يركز عليها تصرفات الاعضاء وسلوكهم
- 4- الاتفاق على اهم الوسائل التي يستخدمها الاخصائي في عملية التوجيه والمساعدة وكذلك نوعية الخبرات التي يحصل عليها الاعضاء.



5 - تحديد القيم التي يركز عليها العمل الجماعي من حيث المشاركة وتحمل المسؤولية من جانب الاعضاء والاختصاصي والتزود بالخبرات الجماعية لتحقيق اهداف الاعضاء والجماعة وقيام الاختصاصي بتقدير النمو بصفة مستمرة

(HELEN , NORTHEN , 1988 , P. 15)

### **مبادئ العمل مع الجماعات :**

تتعدد مبادئ العمل مع الجماعات ولكنها تتكامل فيما بينها وتصنع نمطا مميزا لاداء الاختصاصي الاجتماعي.

وقد اشار تجيز لاكونوبكا الي ان المبادئ المهنية هي القواعد الاساسية التي ترشد العاملين مع الجماعات وتهديهم وتزودهم بمبادئ مرجعي يحدد ما يجب ان يفعلوه ولماذا يفعلونه ؟ فهي تستخدم بمعنى مزدوج وذلك بوصفها جوهر طريقة العمل مع الجماعات وبوصفها قاعدة سلوكية تحدد تصرفات اختصاصي الجماعة وقد حددت المراجع العربية (محمد شمس الدين احمد 1986 ص ص 57- 76)، (احمد فوزي الصادي ومحمد دسوقي 1994 ص ص 47- 63)، (سمير منصور حسن 1991 ص ص 59- 79)، (عدلي سليمان 1996 ص ص 125- 135)

### **اهم مبادئ العمل مع الجماعات في الاتي :**

#### **1- مبدأ مراعاة قيم مهنة الخدمة الاجتماعية**

وتتضمن هذه القيم الايمان بالقيمة الافراد وكرامتهم وحقهم في الاسهام في اتخاذ القرارات وحرية الافراد في التعبير عن ارائهم ومشاعرهم واحترام حقوقهم

## 2- مبدأ مقابلة الحاجات الانسانية

يجب على اخصائي الجماعة الالتزام بالعمل على مقابلة حاجات الافراد من خلالدراسة الظروف التي تحيط باعضاء الجماعات والاتصال بالمجتمع المحلي لمقابلة حاجات الاعضاء

## 3- مبدأ مراعاة ثقافة المجتمع

يجب على اخصائي الجماعة ان يدرس ويفهم ثقافة المجتمع الذي يعمل فيه مع الجماعات التي يقوم بمساعدتها فثقافة المجتمع اساسا لتفاعل الافراد ومحددا لسلوكهم

## 4- مبدأ تكوين الجماعة على اساس مرسوم

عند تكوين الجماعات يجب على قدر المستطاع مراعاة العمر الزمني والعمر العقلي للاعضاء وغيرها من العوامل التي تساعد على تجانس الجماعة وتماسكها

## 5- مبدأ الاهداف العينة

يجب على اخصائي الجماعة انيحدد الاهداف التي تكفل نمو الفرد والجماعة بشرط ان تكون هذه الاهداف مسايرة لحاجات ورغبات الجماعة متفقة مع قدراتها ومتمشية مع وظيفة المؤسسة

## 6- مبدأ تكوين علاقة طيبة بين الاخصائي والجماعة

يجب ان تقوم علاقة طيبة بين الاخصائي واعضاء الجماعة اساسها تقبالاخصائي للاعضاء كما هم كذلك تقبل الاعضاء للاخصائي ومساعدتهم لانهم يثقون به كما يثقون بالمؤسسة ويجب ان تبني العلاقة على اساس من الثقة والاحترام والحرية المتبادلة بين الطرفين

## 7- مبدأ الدراسة المستمرة

ان الافراد والجماعات والمجتمعات وحدات مرتبطة بعضها البعض الاخروهي دائما في نمو وتغير وعلى اخصائي الجماعة ان يكون على بينة من هذا التغيير حتى يمكنه مساعدة الجماعة واعضاءها عن طريق برنامج يقابل حاجاتهم ويشبع رغباتهم المتغيرة وذلك بالدراسة المستمرة لهم

## 8- مبدأ التفاعل الجماعي الموجة

على الاخصائي ان يعمل على زيادة التفاعل والاكثار منه بين اعضاء الجماعة وذلك لاهميتة البالغة اذ لاتتم عملية النمو للجماعة واعضاءها الا عن طريقة

## 9- مبدأ الديمقراطية وتقرير المصير

يتضمن ذلك المبدأ ان تقوم الجماعة بوضع قراراتها وتنفيذها بنفسها اي تحميل الجماعة اكبر قدر ممكن من المسؤولية.

## 10- مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

يجب على الاخصائي مساعدة الجماعة لايجاد نوع من التنظيم الوظيفي الذي يمكنها من وضع وتنفيذ برامجها وتحقيق اغراضها واهدافها وذلك بمناقشة الموضوعات المختلفة واصدار القرارات وتوزيع المسؤوليات ويشمل التنظيم اختيار اسم للجماعة شروط العضوية ،  
الجزاءات .... الخ

## 11- مبدأ الخبرات التقدمية التي يوفرها البرنامج

البرنامج هو أداة النمو التي يستخدمها الاخصائي في عملة مع الجماعات ولتحقيق ذلك يجب ان تبدأ الخبرات التي يتيحها البرنامج من مستوى حاجات ورغبات الاعضاء وخبراتهم السابقة وقدراتهم وان تتدرج هذه الخبرات تبعا لاستعداد ونمو الجماعة واعضاءها

## 12- مبدأ استغلال الموارد

يجب على الاخصائي ان يستغل الموارد والامكانيات المتاحة والتي تتوافر في افراد الجماعة او في المؤسسة والمجتمع المحلي لذلك يجب ان يقوم الاخصائي بدراسة جميع الموارد المتاحة حتى يستغلها في الوقت المناسب

## 13 - مبدأ التقويم

التقويم المستمر من الامور الهامة في خدمة الجماعة لانه يساعدنا على معرفة مدى ما احرزنا من نجاح او فشل ويشترك فيه الاخصائي والجماعة والمؤسسة وكل ما يمكن الاستفادة من هذه العملية الحيوية

## 14- مبدأ التفريد

ويعني ذلك ان كل جماعة فريدة في نوعها تعامل بطريقة تختلف عن غيرها اي ان لكل جماعة سماتها وظروفها الخاصة ويجب على الاخصائي العمل مع الجماعة من حيث هي في المستوى الثقافي والاجتماعي والنفسي والعمل مع الجماعة بالسرعة الممكنة لها في اكتساب المعلومات والمهارات وتنمية العادات والاتجاهات والعمل مع الجماعة دون الحكم عليها او مقارنتها مع جماعة اخرى

## 15- مبدأ الموضوعية

ونعني بالموضوعية هنا الا يسمح الاخصائي لاية اعتبارات شخصية او ذاتية بالتدخل فيعلاقاته مع الجماعات التي يتعامل معها

## 16- مبدأ عدم الاقتصار على انواع معينة من الجماعات

يجب على اخصائي خدمة الجماعة ان يدرك ان دوره يتسم بمرونة كبيرة مستمدة من مرونة اهداف طريقة خدمة الجماعة فالأخصائي يتعامل مع انواع عديدة من الجماعات في خواصها واهدافها وطبيعة تكوينها وعلى ذلك فلا يلتزم الاخصائي بمحددات ثابتة لدوره ونشاطه وعلية أذن ان يراعي القواعد والاصول المهنية ثم ينطلق في عملة مساعدا الجماعة للوصول الي اهداف معينة

## 17- مبدأ تقبل القصور الذاتي للجماعة

الأخصائي الاجتماعي يحاول ان يحدث تغييرات مقصودة مرغوبا فيها في الجماعة ولكن الجماعات لا تقبل التغير بسرعة وخاصة مقاومة التغير كامنة في الافراد والجماعات والمجتمعات تلك الخاصية التي اطلق عليها القصور الذاتي وعلى الاخصائي ان يقدر ذلك القصور الذاتي ويتقبله ولا يتسرع في فرض التغير على الجماعة بل يتمشى مع طاقة الجماعة في تقبل التغير بالتدريج

## 18 - مبدأ الاتصال

على الاخصائي ان يلاحظ كيف تجري عمليات الاتصال داخل الجماعة بين الاعضاء وبعضهم البعض كما يلاحظ عملية الاتصال الخارجي بين الجماعة وغيرها من الجماعات الاخرى وكلما ازداد

الاتصال الداخلي بين الاعضاء والاتصال الخارجي مع الجماعات الاخرى كلما ازدادت خبرات الجماعة وفرص النمو للجماعة وعضائها

الاتجاهات المهنية في ممارسة العمل مع الجماعات في الخدمة الاجتماعية هناك العديد من الاتجاهات الحديثة التي يمكن ان تمارسها طريقة العمل مع الجماعات حيث توجه السلوك المهني للاخصائي الاجتماعي عند قيامه بدور المهني واهم هذه الاتجاهات هي :

1- الاتجاه الوقائي والتأهيلي

2- الاتجاه التنموي

3- الاتجاه المركز على الواجب

4- اتجاخ حل المشكلة

وسوف نعرض للاتجاه الوقائي والتأهيلي وكذلك الاتجاه التنموي لان هدف هذه الدراسة هو تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف

### **أولا الاتجاه الوقائي التأهيلي :**

(محمد محمود مصطفى 1994 ص ص 239 - 243) ويقوم

على عدة مبادئ اساسية هي :

1 - الفرد هو محور الاهتمام في التغيير الذي بدوره يحقق اهداف الجماعة

2 - الاهداف تحدد بوضوح وفق مستويات تنظيم الجماعة

3 - تعاقد العضو مع الجماعة لا يعني تنازله عن حق تقرير مصيره



- 4 - الجماعة كاداة للتغيير تحدد ادوار ومستويات الاعضاء
  - 5 - حياة الافراد تتاثر بالبيئة الاجتماعية المحيطة بهم فيجب دراستها وفهمها (مع الاستعانة بنظريات العلوم الاجتماعية)
- ويحدد المجالات التي يحدث فيها التغيير كالآتي :
- 1- نسق العمل (عضو الجماعة والجماعة كوحدة)
  - 2 - اهداف النسق (اهداف العضو - اهداف الجماعة)
  - 3 - نظام العمل بالمؤسسة (اسلوب الادارة )
  - 4 - المساعدة التي يقوم بها الاخصائي مع الجماعة
- كما يحدد الوسائل المستخدمة في ذلك بنوعين :
- أ - وسائل مباشرة حيث يكون الاخصائي (قده - ممثل للمعايير وللقيم - دافع مثير - ممثل للسلطة)
  - ب - وسائل غير مباشرة من خلال المواقف الجماعية ( تكوين الجماعة وتغيير بناء الجماعة بما يشمله من مراكز وادوار ) ويسخدم في ذلك برنامج الجماعة

### **ثانيا: الاتجاه النموي**

ويركز هذا الاتجاه على الاداء الاجتماعي للافراد مرتكزا على مبادئ اساسية هي :

- 1 - تهتم الخدمة الاجتماعية بالاداء الاجتماعي على المستوى العلاجي والوقائي والانشائي
- 2 - يمكن ملاحظة سلوك الافراد ومقارنته بالواجبات المتعارف عليها

3 - الفرد يحاول باستمرار السيطرة على ادائة الاجتماعي رغبة في التوفيق بين علاقاته وواجباته ويكون ذلك بدرجات متفاوتة

4 - عناصر سلوك الاداء الاجتماعي هي : كفاءة القيام بالواجب - المسئولية تجاه الآخرين - اشباع احتياجات الذات

ويستهدف هذا الاتجاه :

1 - التخلص من المشاعر السلبية المعوقة للاداء السليم

2 - تدعيم قوى الذات لزيادة الثقة بها والتقدير لها

3 - مساعدة الفرد على ادراك الواقع بموضوعية

4 - مساعدة الفرد على تقييم ذاته بموضوعية

ويكون تركيز الاختصاصي في هذا الاتجاه على الاتي :

1 - حاضرا الجماعة وواقع حياتها كمصدر لفهم الجماعة بناءا ووظيفة

2 - الدوافع الشعورية

3 - سلسلة انجازات الافراد لواجباتهم

4 - مستويات التفاعل مفتوحة امام الجميع ( الاعضاء بعضهم ببعض والاعضاء والاختصاصي)

وتكون وظائف الاختصاصي في هذا الاتجاه هي :

1 - احترام هدف الجماعة المشترك مع تقدير الاهداف الشخصية

2 - التعامل مع كل فرد على اساس فردية وفي اطار دورة في الجماعة

- 3 - يساعد الجماعة لتكتسب فاعلية اكبر في اداء اهدافها
- 4 - توفير مناخ حرية التعبير عن النفس لضمان تلقائية السلوك
- 5 - مساعدة الجماعة على فهم وتقبل دورة المهني

وهو بذلك يعمل في ثلاثة مجالات هي :

1 - عمليات تحقيق هدف الجماعة وتتضمن توفير هدف الحرية واختبار الوسائل واستثارة الجماعة وتنمية روح التحدي للصعوبات مع ضمان تنمية المسؤولية الجماعية

2 - توجيه التفاعل الجماعي بين الاعضاء في مسار تحقيق اهداف الجماعة

3 - تحقيق الذات بالنسبة لكل عضو وذلك لتأكيد حقهم في ممارسة الديمقراطية في القيادة واتخاذ القرارات

ويلاحظ ان كلا من الاتجاهين يصلح للعمل مع الجماعات المختلفة وان كل الاتجاه الوقائي التاهيلي اكثر تناسقا مع الجماعات في المؤسسات التي وظيفتها مساعدة الافراد على تعديل بعض القيم والاتجاهات يقيم ومعايير جديدة- اما الاتجاه التتموي فهو يصلح العمل مع الجماعات الموجودة بمؤسسات التنشئة الاجتماعية التي غالبا تبني خدماتها على تزويد الاعضاء بالمعارف والخبرات المكتسبة مثل المدارس والمراكز الاجتماعية

### **طريقة العمل مع الجماعات وتغيير الاتجاهات :**

يعتبر موضوع الاتجاهات من الموضوعات الهامة حيث ان اتجاهات الناس تمارس تأثيرا كبيرا على حياة الافراد وتفاعلهم وعلى سلوكهم ومشاعرهم الدينية ..... الخ

ولا توجد تعريف واحد محدد للاتجاه يعترف به جميع المتخصصين والخبراء في الميدان فلقد تعددت المعاني والمفاهيم التي تشرح المقصود بالاتجاه ولقد تعرضنا لهذه التعاريف في الفصل الخاص بالمفاهيم في هذه الدراسة وتعتبر الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر البعض علم تغيير اتجاهات الافراد والجماعات والمجتمعات وهم يستندون الي الحقيقة العلمية التي تستند اليها الخدمة الاجتماعية في هذا الشأن وهي قابلية الناس للتغيير اذا اتاحت لهم فرص المساعدة المهنية لتحقيق هذا التغيير ولذلك تسعى طريقة العمل مع الجماعات الي احداث تغييرات جوهرية في اتجاهات اعضاء الجماعات وسلوكهم

( محمد شمس الدين احمد 1986 ص 218 )

واخصائي العمل مع الجماعات يجب ان يدرك اهم الاختبارات لمدى فاعلية العمل مع ان الجماعات هو مدى تاثيرها في تغيير اتجاهات الفرد نحو ذاته ونحو الاخرين حيث ان تغيير اتجاهات اعضاء الجماعة ومحاولة الحصول على نتائج سريعة تتعلق بتغيير الافراد وتغيير المجتمع في نفس الوقت تعتبر من اهم ممالرسات طريقة العمل مع الجماعات . فالاشخاص الذين يتفاعلون بحرية خلال الخبرة الاجتماعية يصبحون اكثر تشابها مع الزمن اذ يطورون وينمون اتجاهات مشتركة من السلوك وهذا الاعتماد المتبادل في التفاعل والتشابه والاعتقاد يجعلنا نقول ان الاتجاهات والاراء تنظم في سياق جماعي ذي قدر عال من الثبات ويعتبر التغير الفردي غالبا نتيجة حتمية للارتباط بجماعة

## اسس تغيير الاتجاهات:

ويجب على اخصائي العمل مع الجماعات الاستعانة في تغيير او تعديل اوتتمية الاتجاهات عن طريق استخدام الجماعات ببعض الاسس التي من اهمها :

( احمد فوزي الصادي 1993 ص 199 )

- 1 - الشعور القوي بالانتماء للجماعة من قبل الاعضاء والاختصاصي حيث يسهل حدوث التغيير من الداخل اكثر من الخارج
- 2 - يزداد تاثير الجماعة في الاتجاهات والقيم والسلوك المرتبط باساس قيام الجماعة
- 3 - كلما ازدادت دلالة الجماعة بالنسب لعضائها كلما ازداد تاثيرها في اتجاهاتهم وسلوكهم وكلما اشيعت الجماعة احتياجات الفرد كلما ازداد احتمال انصياعه لمعاييرها
- 4 - كلما ازداد شعور اعضاء الجماعة بالحاجة الي التغيير وضوحا كلما ازداد احتمال حدوث التغيير وكلما ازدادت مشاركة الاعضاء في القيام بوظائف الجماعة واتخاذ القرارات الهامة بحيث تعمل الجماعة بروح الفريق وكلما ازداد احتمال التغيير دون توتر

## دور اختصاصي الجماعة في تعديل السلوك:

وقد اشارات دراسة علمية ان للاخصائي الاجتماعي دورا مؤثرا في تعديل السلوك الجماعي من خلال تفاعلة مع العلاقات الاجتماعية في مختلف المواقف الاجتماعية وذلك بهدف تنمية احساس الفرد بالمسؤولية الاجتماعية ودغم المواطنة الايجابية فاخصائي خدمة الجماعة يستخدم المنهج الذي يمكنه من تعديل ادوار الافراد ويزيد من نموهم وخبراتهم الاجتماعية. ( سامية محمد فهمي 1996 ص ص 267 - 272 )

## الجماعة في طريقة العمل مع الجماعات:

تؤمن خدمة الجماعة بان الجماعة اداة فعالة لمساعدة الافراد ونموهم وتعديل اتجاهاتهم عن طريق تفاعلاتهم مع الاشخاص الاخرين في الجماعة ومساعدة الاخصائي لهم ولذا نرى اهمية الجماعة كوسيط لاحداث التغير في اعضائها . ( محمد شمس الدين احمد 1986 ص 17 )

ولقد تعددت وتنوعت التعريفات التي تتناول الجماعة الصغيرة فهناك من يرى ان مفهوم الجماعة يشير الي تواجد رابطة او علاقة ودية بين شخصين او ثلاثة اشخاص او اكثر مع تواجد تاثير متبادل اونشاط انفعالي مباشر طويل الامد بين هؤلاء الاشخاص مما يترتب عليه تعديل شخصية كل عضو فيها . ( احمد كمال احمد 1982 ص 131 )

ويلاحظ ان هذا التعريف يركز على العلاقات الاجتماعية والتفاعل بين اعضاء الجماعة كما يركز على حجم الجماعة ودورها في تعديل اتجاهات وشخصية اعضاء الجماعة وقد عرف ..هير. الجماعة بانها عدد من الافراد الذين يتفاعلون اجتماعيا وجها لوجه في مقابلة واحدة او مقابلات متعددة حيث يؤثر كل عضو في الافراد الاخرين ويتاثر بهم ويمتد عدد الجماعة الصغيرة من اثنين حتى يصل الي ما يقرب العشرين . ( فؤاد البهي السيد 1984 ص 8 )

والجماعة عبارة عن مجموعة من العلاقات الناجمة عن التفاعل الايجابي لشخصين او اكثر و لهذا يرى البعض ان هناك ثلاث خصائص تميز الجماعة وهي الحجم والطبيعية والسيكولوجية للتفاعل وعدم رسمية الجماعة. ( غريب محمد سيد احمد 1991 ص 15 )



والجماعة الصغيرة عبارة عن مجموعة متألّفة من الافراد بينهم اعتماد متبادل يشتركون في بعض الفهم والادراك والقصور المشترك لكونهم وحدة واحدة يمكن تمييزها عن التجمعات الاخرى

(TOM DOUGLAS , 1976 , P.7)

ويعرف القاموس الانجليزي الجماعة على انها عدد من الاشخاص او الاشياء في مكان واحد او مجتمعين لتحقيق غرض خاص وانها مجموعة لها صفات مشتركة اوتنوع مشترك .

(DICATIONARY , 1976 , P.1450)

ويعرف (شو SHAW) الجماعة بانها شخصان او اكثر يتفاعلون مع بعضهم البعض بحيث يؤثر ويتأثر كل فرد بالافراد الاخرين. (ابراهيم بيومي مرعى ومحمد حسين البغدادي، ص 71)

كما ان الجماعة عبارة عن مجموعة الافراد المتفاعلين او المتداخلين فيما بينهم علاقة ايجابية اكثر من تفاعلهم مع اخرين من خارج جماعتهم. (W.J.H. SPORTT , 1988 , P.9)

ونلاحظ ان هذه التعريفات قد اهتمت بالتركيز على حجم الجماعة وعلى العلاقات الاجتماعية والتفاعل الايجابي بين اعضاء الجماعة وعلى الخصائص العامة للجماعة والاغراض التي تسعى الجماعة لتحقيقها .

وتعرف الجماعة الصغيرة بانها وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة من الافراد بينهم تفاعل اجتماعي متبادل وتتميز الجماعة الانسانية بوجود اللغة وهي اداة الاتصال داخل الجماعة ويتحدد فيها للافراد ادوارهم ومكانتهم الاجتماعية ولهذه الوحدة الاجتماعية

مجموعة من المعايير والقيم الخاصة والتي تحدد سلوك افرادها على الاقل في الامور التي تخص الجماعة سعيا لتحقيق هدف مشترك وبصورة تساعد على اشباع حاجات اعضاء الجماعة

(حامد عبدالسلام زهران، 1972، ص 125)

وقد عرف (كروسبي CROSBIE) الجماعة بانها عدد من الافراد الذين يلتقون في تفاعل يتسم بالمواجهة المباشرة لديهم غرض مشترك ويشاركون في مجموعة مستويات تحكم انشطتهم

(ابراهيم بيومي مرعى، 1985، ص ص 67 - 68)

و يلاحظ ان التعاريف السابقة للجماعة الصغيرة تركز على العلاقات والتفاعلات بين الاعضاء وان اللغة هي وسيلة الاتصال والتفاعل بينهم وان للجماعة مجموعة من القيم والمعايير التي تحدد سلوك الاعضاء وان الجماعة تساعد الاعضاء على اشباع حاجاتهم وتحقيق اهدافهم المشتركة

وقد عرفت ( مارجريت هارتفورد ) الجماعة بانها فردين اكثر التقوا حول اغراض مشتركة او نتيجة لاهتمامات متشابهة في علاقات ادراكية متبادلة ومؤثرة او في علاقات مواجهة تكفي لتكوين انطباعات لكل منهم نحو الاخر وتنمي مجموعة من المعايير تحكم وظائفها واهداف خاصة بنشاطهم الجمعي وتخلق الشعور بالتماسك لدرجة تميزها ككيان عن التجمعات الاخرى .

(MARGRET E. H ARTFORD ,1971 . P: 20)

وتعرف ( جزيلا كونوبكا ) الجماعة بانها عدد من الافراد في تفاعل مع بعضهم البعض يكونون وحدة متميزة عن الوحدات الاخرى

(G. KONOPKA AND L. FRIED , 1976 , P. 103)

وبناء على سبق يمكن ان نحدد تعريفا اجرائيا للجماعة في الاتي :

- 1- الجماعة عبارة عن وحدة من الاعضاء الذين يرتبطون معا في علاقات الاجتماعية وتفاعلات ايجابية من اجل تحقيق اهداف مشتركة
- 2- يجب ان يكون حجم الجماعة مناسباً حسب نوع الجماعة ووظيفتها
- 3- الجماعة تحدد القيم والمعايير والضوابط التي تحدد سلوك الاعضاء
- 4- يمكن استخدام الجماعة في احداث التغييرات الايجابية في اتجاهات وسلوك الاعضاء
- 5- يجب ان تكون الجماعة على درجة من التنظيم من خلال توزيع الادوار والمسئوليات على اكبر عدد ممكن من الاعضاء
- 6- يجب ان يكون هناك تجانس نسبي بين اعضاء الجماعة من حيث المرحلة العمرية والمستوى الثقافي والاقتصادي والميول والهوايات..... الخ
- 7- الجماعة تعمل على اشباع احتياجات الاعضاء الذين يشتركون معا لتحقيق اغراض واهداف مشتركة
- 8- يجب ان تتوافر في الجماعة الرغبة في تقبل كل من المؤسسة والاختصاصي وايجاد علاقات تعاونية معهما وذلك لتحقيق اغراض واهداف كل من الجماعة والمؤسسة والمجتمع المحلي.

## اهداف الجماعة:

تهدف طريقة خدمة الجماعة الى تسهيل وتغيير واحداث التغييرات المرغوبة في العملاء واكتساب مهارات الاتصال والوعي الذاتي والاحساس بالواقع واستيعابي قيم المجتمع البناء في تحقيق اهداف الحياه والجماعات تعتبر وسيلة لتحمل المسؤوليات للحياة الجماعية كذلك تحقق الجماعة التعاون والعلاقات الايجابية المتبادلة وكذلك اثاره احتياجات الافراد لحل مشاكلهم ومساعدتهم على تحقيق التماسك والشعور بانهم اعضاء في المجتمع ويمكن ان نتبع اهداف الجماعة بصفة عامة من ثلاث مصادر رئيسية :

الاول : من جهة عليا اي تمليها سلطة عليا على جماعة معينة كالتعليمات التي تصدر عن ادارة المؤسسة

الثاني : ان تصدر الاهداف عن الجماعة ذاتها اي ان تقرر الجماعة دون تدخل في الاهداف التي تسعى الي تحقيقها

الثالث : عن الاخصائي نفسه دون ان تمليها عليه جهة خارجية يعني ان يكون الاخصائي مستقلا في اتخاذ قراراته

## اساسيات الجماعة

وقد ذكر جون كندي 1976 ان هناك خمس اساسيات يجب ان تتوفر في الجماعة وهي :

- 1 - مجموعة من الافراد محدودي العدد يعرفون بعضهم البعض ويتفاعلون مع بعضهم البعض
- 2 - لهم اهداف متبادلة ونجاح اي هدف لة تاثير على نجاح الاهداف الاخرى

- 3 - كل عضو في الجماعة يشعر بالانتماء وان عضو الجماعة يمكنه ان يتعرف على بقية الاعضاء
  - 4 - هناك حوار كلامي بين الاعضاء اي ان هناك مناقشات جماعية لها تاثير متبادل على الافراد
  - 5 - للجماعة سلوكيات قائمة على العرف القائم بينهم ولها اجراءات مقبولة من كلالافراد
- وتتعدد العوامل التي تؤدي الي تكوين المعايير الجماعية واهم هذه المعايير هي

- 1 - التفاعل المستمر بين الاعضاء الجماعة
- 2 - القيم المجتمعية
- 3 - ثقافة المجتمع
- 4 - ادراك الاعضاء للسلوك الملائم ، الحاجة الي اكتساب الشرعية ، الحاجة الي تعزيز قوة الجماعة
- 5 - القوة والضبط والحاجة الي مقاومة وضبط الانحراف
- 6 - الاتصال الحر بين الافراد والمعايير التي تساهم في نمو الاعضاء وتنمية الجماعة هي :

- 1 - المعونة المتبادلة والتدعيم المتبادل
- 2 - المرونة والتجريب الذي يؤدي الي التوصل لطرق جديدة في التفكير
- 3 - المشاركة طبقا لقدرات الاعضاء

- 4 - تحقيق الذات من خلال الجماعة
- 5 - يتوقع الاعضاء انه كلما زادت مسئوليتهم زادت فرصتهم في المشاركة في صنع القرارات
- 6 - اقامة الاتصال لاحداث التغيير في الجماعة
- 7 - الاعضاء يعيشون مع بعضهم في جماعة واحدة في اطار قيم ومعايير مشتركة

وتعتبر المعايير من القوى الاساسية المرتبطة بديناميكية الجماعة وتحتاج الجماعة الي وجود نسق من المعايير تتناسب مع اغراض الجماعة وخصائص اعضائها كما ان وضع معايير مشتركة يؤدي الي تدعيم الاعضاء واحساسهم بالمن ويساهم ذلك ايضا في تنمية التماسك

والمقصود بالمعايير القواعد التي تسير عليها الجماعة اثناء فترة عملها معالاخصائي والمعايير تعتبر من النواحي الاساسية التي توجه سلوك الاعضاء وتتجكم فيها ولذلك فانه من الضروري ان يتعرف الاعضاء على الحقوق والواجبات المرتبطة بكل عضو وكذلك المسؤوليات التي يتحملها كلا منهم ومسؤوليات الاخصائي الذي يعمل معهم - واخصائي الجماعة عليه ان يتعرف على النواحي الثقافية الخاصة بالاعضاء والتي تتبع منها معاييرهم ثم يحاول تعديل بعض المعايير السلبية لدى الاعضاء وهناك خمس صفات تميز الجماعة عن اي تجمع للافراد :

- 1 - الاعضاء في الجماعة يتفاعلون معا
- 2 - يشتركون في هدف مشترك
- 3 - هناك قائمة من المعايير التي تضع الحدود لسلوكهم وتوجه انشطتهم



4- ينمون مجموعة من الادوار

5 - هناك شبكة من الاتصال الشخصي

### مقومات الجماعة :

ويجب في اي جماعة ان تكون لها مقومات اساسية حتى يمكن ان نتعامل معها كجماعة :

- 1 - تضع اي جماعة شروطا رسمية او غير رسمية للعضوية
- 2 - يشعر الاعضاء المكونين للجماعة بالانتماء الي وحدة واحدة هي الجماعة
- 3 - يشعر الاعضاء ان ثمة غرض مشترك يجمعهم
- 4 - يشعر الاعضاء بقدرتهم على الاعتماد بعضهم ببعض بسهولة وحرية عند اتصالهم بافراد خارج الجماعة
- 5 - تتكون فكرة الفرد عن ذاته نتيجة لتفاعله مع الجماعة
- 6 - تكسب الجماعة الفرد نمطا سلوكيا معيناً على معاييرها مما يمكن الفرد من ان يدرك استجابته للمواقف المختلفة

واهم شروط الجماعة الصغيرة في طريقة العمل مع الجماعات هي :

- 1 - ان يكون حجم الجماعة صغيراً من حيث عدد الاعضاء المشتركين حيث يتمكن الاعضاء من معرفة بعضهم البعض معرفة قوية وبالتالي يمكن لهم الاسهام في الحياه الجماعية اسهاماً ايجابياً كما ان صغر حجم الجماعة يساعد الاخصائي على معرفة وفهم الاعضاء

2 - يجب ان يكون للجماعة الصغيرة طريقة وشروط متفق عليها في اختيار وقبول الاعضاء في الجماعة حتى يمكن ان تتحمل مسئولية سلوكها

### **البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات:**

البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات لايعني انواع النشاط فحسب وانما يمتد ليشمل كافة انواع العلاقات والسلوك داخل الجماعة وخارجها فالبرنامج اذن هو كل ماتفعله الجماعة من اجل تحقيق حاجاتها ورغباتها واهدافها بمساعدة الاخصائي

(ALLEN BROWN , 1979 , P. 62)

ويعرف (تريكر) البرنامج على انه يشتمل على المجال الكلي للأنشطة والعلاقات والتفاعلات والخبرات (للافراد والجماعات ) التي توضع وتنفذ بمعرفة الجماعة ومساعدة الاخصائي لمقابلة احتياجات الافراد والجماعة (TRECKER , 1972 , P)

وقد سبق ان تعرضنا في فصل المفاهيم بهذه الدراسة لتعاريف البرامج المختلفة والتعرف الاجرائي لمفهوم البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.

### **فلسفة البرنامج:**

وللبرنامج فلسفتان (عبد الحميد عبد المحسن ، 1992 ، ص ص 195 - 196)

- 1- فلسفة ترتكز على النشاط
- 2 - فلسفة ترتكز على الافراد بهدف تمييزهم وهي التي تسير عليها خدمة الجماعة ولتحقيق ذلك

( أ ) التركيز على الشخص ومقابلة احتياجاته المختلفة وان يتطور البرنامج مع أعضاء الجماعة

( ب ) ان يشترك الاعضاء انفسهم في التخطيط للبرامج

( ج ) وجود الاخصائي كشخص مساعد او معاون لاعضاء الجماعة لينمواو يطوروا برنامجهم

### اهمية برنامج العمل مع الجماعات :

تعود اهمية برنامج العمل مع الجماعات باعتبارها اسلوب يحقق اغراضا اجتماعية تسعى طريقة العمل مع الجماعات الي تحقيقها

كما تعود اهمية البرامج في العمل مع الجماعات الي انها تحقق لاعضاءها الجماعات رغباتهم وميولهم واحتياجاته مشاركتهم في النشاط واقبالهم على الاشتراك فيه كما يتيح للاعضاء التفتيش عن رغباتهم المكبوتة وتهيئة الفرص لاكتشاف الاستعدادات والمهارات وتنمية الهوايات والقدرة على الابتكار والمخاطرة والتفكير الواقعي والخدمة العامة والمنافسة .

كما تساعد على اضافة معلومات جديدة للاعضاء وتقديم خبرات ابداعية والتعبير عن النفس واتصالا بالآخرين وتنمية مهارات اجتماعية وبرنامج العمل مع الجماعات وانشطتها قد تشكل غاية بالنسبة لاعضاء الجماعة باعتبارها تحقق رغباتهم الذاتية اما بالنسبة لاختصاصي الجماعة فانها تعتبر اداة او وسيلة لاكساب اعضاء الجماعة الخصائص الاجتماعية والخبرات الجماعية

(عدلى سليمان، 1995، ص ص 264 – 265)

## اهداف برنامج الجماعات :-

يمكن تحديد اهداف البرنامج من منظور العمل مع الجماعات  
فيالتالي :

اولا : البرنامج اداة لاستثارة التفاعل بين الاعضاء

يعتبر البرنامج اداة لاستثارة التفاعل بين افراد ارتبطوا بعلاقات  
مشتركة وكلما نجح البرنامج كلما ازداد التفاعل في الجماعة واستثير  
الاعضاء لمزيد من المشاركة في حياة الجماعة

ثانيا : البرنامج ترجمة لاهداف الجماعة

يتم تحقيق اهداف الجماعة عن طريق البرامج البمتعددة طبقا  
لطبيعة هذهالاهداف غالبا ماتتعدد وتتووع اهداف الجماعات واعضائها  
الان اهداف الاختصائي في عملة مع الجماعات فهي واحدة تسعى الي  
تحقيق فرص النمو للجماعة واعضائها ولذلك تعتبر البرامج ترجمة  
لاهداف الجماعة كما انها اداة الاختصائي في تحقيق اهداف الطريقة التي  
يمارسها

ثالثا : البرامج وسيلة لاكتشاف حقيقة الميول والرغبات ومقابلة الحاجات

يمكن اكتشاف ميول ورغبات اعضاء الجماعة عن طريق  
البرامج وكذلكمقابلة حاجات الانسان سواء كانت هذه الحاجات  
مرغوبة من الجماعة واعضائها او مرغوب من المجتمع على اساس انها  
متطلب لنمو حياة الفرد

رابعا : البرامج اداة للتعرف على الصعوبات وظاهر عدم التكيف

كما انها وسيلة علاجية للمشكلات فعن طريق البرامج في الجماعة  
يمكن اكتشاف الكثير من مشكلات الاعضاء كالعدوان السيطرة

والانانية والقلق وغيرها مما يؤثر على تفاعل الجماعة كما يكشف ايضا مظاهر عدم التكيف المتمثلة في الانطواء والخجل الشديد والابتعاد عن المشاركة وغيرها

خامسا : البرامج وسيلة للتدريب على الحوار والضبط السلوكي واتخاذ القرار تهتم طريقة العمل مع الجماعات بمساعدة الاعضاء على تحسين ادائهم الاجتماعي ويتطلب ذلك التدريب على الحوار المنظم والضبط السلوكي الذي يتفق مع معايير الجماعة وكيفية اتخاذ القرار في ضوء الحقائق التي تبرز في الجماعة وتشمل الاهداف التي ينبغي تحقيقها بالبرنامج .

- 1- اشتراك اكبر عدد ممكن من الاعضاء في النشاط
- 2- تحقيق اكبر فائدة ممكنة واقل مجهود باقل تكاليف واقل وقت ممكن
- 3- اتاحة الفرص لكل فرد في الجماعة لكي ينفس عن رغباته المكبوتة
- 4- تهيئة الفرص لاكتشاف القدرات والاستعدادات
- 5- تنمية الهوايات الموجودة لدى الشباب
- 6- اتاحة الفرصة لتدريب الشباب على ممارسة الحياة واكتساب المرونة اللازمة
- 7- تدعيم اسس الديمقراطية السلمية بالممارسة

بعض المبادئ التي يجب مراعاتها عند وضع البرنامج

- 1 - يجب اعتبار البرنامج على انه المفهوم او المدرك او الفكرة المجردة التي تحتوي على اوجه النشاط المختلفة التي توضع وتنفذ بمعرفة الجماعة وبمساعدة الاختصاصي لمقابلة حاجات الاعضاء واشباع رغباتهم
- 2 - يجب ان تكون اهداف البرنامج واضحة ومتكاملة مع اهداف المؤسسة والجماعة واعضاءها
- 3 - ان الجماعة هي الوحدة الاساسية للبرنامج في العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية
- 4 - توجيه عملية التفاعل في الجماعات توجيهها صالحا لمقابلة حاجات الافراد الاساسية واللازمة لنموهم نموا سليما
- 5 - ان الاتجاهات والعادات اللازمة للحياة الاجتماعية السوية يمكن تعلمها فقط عن طريق ممارستها
- 6 - يجب ان يوضع البرنامج طبقا لحاجات ورغبات اعضاء الجماعة مع مراعاة وظيفة المؤسسة وامكانياتها وكذلك الظروف الاقتصادية والاجتماعية للاعضاء
- 7 - يجب عند وضع البرنامج مراعاة عدد الاعضاء الذين سيشتركون فيه وكذلك المكان الذي سيمارس به النشاط ومواعيده
- 8 - يجب ان يراعي عند وضع البرنامج ان يكون مرنا وتقديميا ومنوعا
- 9 - يجب ان تكون خبرات البرنامج موجهة نحو الميادين الكبرى للحياة الانسانية التي تشمل الصحة العامة الاقتصاد والتوجيه المهني..... الخ



10 - يجب ان تكون محتويات البرامج في الميادين السابقة متكاملة على قدر المستطاع ومناسبة لجنس الاعضاء ومستوى العمر في الجماعة

11 - يجب ان يكون الدافع للاشتراك في البرنامج هو قيمته بالنسبة للاعضاء من ناحية مقابلة حاجتهم واشباع رغباتهم وليس المقابل المادي

12 - يجب ان يوفر البرنامج لاعضاء الجماعة اقصى فرصة ممكنة للتعاون والتصميم ، الاختيار واتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية

13 - يجب ان تمارس الديمقراطية في شتى مظاهر عملية وضع البرنامج

14 - يجب وضع القوى الاجتماعية للمجتمع المحلي موضع الاعتبار عند وضع البرنامج

15 - يجب التعاون بين المؤسسات لتلبية احتياجات المجتمع المحلي  
(محمد شمس الدين أحمد : 1986 ، ص ص 276 - 277)

### **عناصر تصميم البرنامج :**

(ابراهيم بيومي مرعى ومحمد حسين البغدادي ، 1983 ، ص 183)

تشمل عناصر تصميم البرنامج مايلي :

1 - الاعضاء وقدراتهم وامكانياتهم ، ورغباتهم وميولهم ويجب مراعاة تلك المتغيرات عند وضع وتصميم البرنامج

2 - الاختصاصات بمهارته وخبراته وعلاقاته مع الاعضاء ودوره باعتباره الوسيط بين الجماعة والمؤسسة

3- محتويات البرنامج وما تتضمنه من أنشطة وعلاقات ومع تعدد البرامج واختلافاتها الا ان الصعوبة في اختيار انسب الأنشطة لتحقيق اهداف معينة

### **دور الاختصاصي في وضع وتصميم البرنامج**

ويمكن حصر دور اختصاصي الجماعة في وضع وتصميم البرنامج في النقاط الآتية :

(محمد شمس الدين أحمد ، 1986 ، ص ص 260 - 275)

#### **1- مساعدة الاعضاء على وضع وتصميم البرنامج**

وذلك بمعنى ان الاختصاصي الجماعة يعمل مع الجماعة كوحدة حسب مستوياتها وقدرتها ويساعد الاعضاء على وضع برامج اكثر ملائمة لحاجاتهم ورغبتهم وتختلف قدرة الاعضاء على وضع وتصميم البرنامج طبقا للعمر والخبرات السابقة المستوى التعليمي .....الخ

#### **2- اكتشاف واستشارة الحاجات والرغبات**

حيث تختلف رغبات الناس باختلاف اعمارهم ، جنسهم البيئة التي يعيشون فيها وقد تكون الغبة عابره او مستمرة كما انها تتكون بالتدريج وتتمو مع الزمن وتتأثر بالعوامل الخارجية التي قد تقويها او تضعفها ويمكن لاختصاصي الجماعة التعرف على حاجات الجماعة ورغبتها عن طريق الدراسة المنظمة مقابلات الاعضاء الملاحظة والاصغاء والاختبارات ..... الخ

#### **3- استخدام البيئة ومواردها**

يجب على اختصاصي الجماعة ان يستغل موارد البيئة في مساعدة الاعضاء على اضافة اوجه نشاط جديدة لبرامجهم والاستفادة من موارد

وامكانيات المجتمع المحلي في مقابلة حاجات ورغبات اعضاء الجماعة  
كما ان اعضاء الجماعة والاختصاصي يكون جزءا من البيئة يجب  
الاستفادة منه عند وضع وتصميم البرامج

#### 4- مساعدة الجماعة على التزام الحدود ومواجهه الصعوبات

احيانا تصطدم الجماعة وعضاؤها بالحدود التي تفرضها ادوات  
وخامات النشاط وعدم كفايتها وكذلك القواعد الخاصة باوجه النشاط  
الذي تمارسوهنا يجب على اختصاصي الجماعة مساعدتهم على التزام هذه  
الحدود وتذليل الصعوبات التي تواجههم

#### 5- التعليم والقيادة

يجب على اختصاصي الجماعة ان يعطي الفرصة لاعضاءها لتعلم  
ضروب النشاط المختلفة التي يجيدونها وتدريبهم على القيادة والتبعية

#### 6- مساعدة الاعضاء على اكتساب المهارات

وذلك من خلال مساعدة الاعضاء الذين تنقصهم المهارة في اي نوع  
من انواع النشاط ويجوز ذلك داخل اجتماعات الجماعة او خارجها عن  
طريق احد اعضاء الجماعة ذوي المهارات الفائقة في النشاط او بواسطة  
اختصاصي النشاط بالمؤسسة او عن طريق الحاقهم في جماعات الهوايه ذات  
النشاط المماثل.

#### 7- مساعدة الجماعة على الاستفادة بالخبراء

وذلك للاستعانة بخبرات ومهارات وشخصية الخبراء في توسيع  
افاق الجماعة في مجال تخصصهم ومهارتهم التي يتميزون بها

## فوائد البرنامج :

ويحقق البرنامج فوائد للعضاء نذكر منها :

- 1- يساعد على الاتصال الانساني وهذا يقابل حاجة الاعضاء للتفاعل
- 2- يساعد الاعضاء للحصول على معلومات تتعلق بالمهام الخاصة ببعض الاعمال
- 3- يعمل على نمو المهارات التي يمكن للعضو استخامها في اداء مهام حياته
- 4- يعمل البرنامج على مساعدة العضو المنحرف عن الجماعة وتكوين علاقات يمكن ان تساعد العضو المنحرف في حل مشكلاته الشخصية
- 5- يساعد البرنامج على احداث تغييرات في المجتمع من خلال تغييرات تحدث في الجماعات الصغيرة واهدافها وقيمها

## عوامل نجاح البرنامج :

ولكي يكون البرنامج قيمة حقيقية في طريقة العمل مع الجماعات يحقق الاتجاهات الآتية :

- 1- ان يكون الفرد في الجماعة هو الاساس في وضع البرنامج
- 2- ان تراعي ميول الاعضاء ورغباتهم فضلا عن احتياجاتهم الاساسية
- 3- ان يشترك الاعضاء انفسهم في وضع البرنامج مستخدمين مهاراتهم
- 4- ان يهتم الاخصائي بمساعدة الجماعة عن طريق تلك البرامج

## عوامل فشل البرنامج :

هناك عوامل كثيرة قد تؤدي الي فشل البرنامج وهذه العوامل قد تعود الي اعضاء الجماعة او الجماعة او البرنامج او الاخصائي او المؤسسة

### اولا : العوامل المتصلة بالاعضاء

- 1- اختلاف الفروق الفردية بين اعضاء الجماعة اختلافا كبيرا مما قد مما قد يؤدي الي عدم ايجاد راي عام جماعي للجماعة ككل
- 2- اختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية لاعضاء الجماعة مما قد يكون حائلادون تكوين علاقات اجتماعية سلمية بينهم

- 3 - اختلاف ميول اعضاء الجماعة بما لا يتفق وبرنامج المؤسسة
- 4- انضمام بعض الافراد للجماعة دون الاقتناع باهداف المؤسسة التي تضم الجماعة

- 5 - انتشار الفردية بين اعضاء الجماعة

- 6 - التفاوت في سن الاعضاء

### ثانيا: العوامل التي قد تتصل بالجماعة

- 1- كبر حجم الجماعة لدرجة لايمكن معها اشتراك اكبر عدد من اعضائها في ممارسة البرنامج وكذلك لا يتمكن الاخصائي من ملاحظتهم

- 2 - عدم اتفاق الجماعة لدرجة لايمكن معها اشتراك اكبر عدد من اعضائها في ممارسة البرنامج والاعداد له

- 3- عدم وضوح الهدف من البرنامج
- 4- عدم تحقيق رغبات الجماعة ومقابلة حاجات اعضائها عن طريق البرنامج
- 5- عدم ادراك الجماعة لما تقوم به من عمل او عدم قدرتها على تقييم اعمالها
- 6- عدم تقبل الجماعة للاخصائي او المؤسسة

ثالثا : عوامل قد تتصل بالبرنامج ،

- 1- الشعور بالملل من طول البرنامج او قصرة
- 2- عدم تجديد البرنامج وتنوعها
- 3- عدم مراعاة البرنامج لحاجات وخصائص كل مرحلة من مراحل النمو
- 4- عدم تحقيق البرنامج لرغبات الاعضاء

رابعا : عوامل قد تتصل بالاختصاصي .

- 1- عدم تدريبية تدريبا مهنيا كافيا وقلة تجارية السابقة في العمل مع الجماعات
- 2- عدم القدرة على فهم اعضاء الجماعة كافراد او جماعه ككل لاهمالة دينا ميكية الجماعة
- 3- عدم المامة ببرنامج الجماعة وما يناسب منها للجماعه التي يعمل معها.
- 4- عدم قدرته على تكوين علاقات مهنية مع اعضاء الجماعة
- 5- عدم اهتمامه بوسائل التسجيل او استعماله لها



6- عدم اوقلة اطلالة على الجديد في ميدان الخدمة الاجتماعية

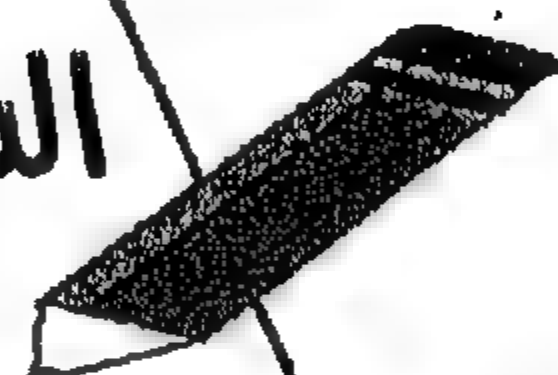
خامسا : عوامل قد تتصل بالمؤسسة

- 1 - عدم توافق برامج المؤسسة واحتياجات الاعضاء
- 2- عدم كفاية امكانيات المؤسسة لسد احتياجات الجماعة وتحقيق رغباتها
- 3- عدم الربط بين المؤسسة والمجتمع وعدم الاتصال به عن طريق برامجها
- 4- عدم وجود الخبرة الفنية داخل المؤسسة



## **الباب الثاني**

**الدراسات ايمانية والنتائج المستخلصة**





## الفصل السادس

### الاجراءات المنهجية للدراسة

- هـ فروض الدراسة .
- هـ نوع ومنهج الدراسة .
- هـ التصميم التجريبي للدراسة .
- هـ مجالات الدراسة.
- هـ اساليب وادوات جمع البيانات.
- هـ برنامج التدخل المهني.





## **الاجراءات المنهجية للدراسة :**

يعرض الباحث في الفصل خطة التصميم النهجي الذي تدير عليه هذه الدراسة وتتضمن الاجراءات المنهجية ووضع القروض وتحديد نوع ومنهج الدراسة وتحديد مجالاتها المكانية والزمانية والبشرية وتوضيح ادوات الدراسة ومدى صدقوثبات هذه الادوات وطريقة استخدامها لقياس المتغير التابع ثم اخيرا يقوم الباحث بتحديد خطوات اجراء التجربة طبقا للتصميم التجريبي المستخدم

## **فروض الدراسة:**

نظرا لان هذه الدراسة تهدف الي تحديد العلاقة بين ممارسة البرنامج في طريف العمل مع الجماعات وتنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الطرف فان ذلك سوف يتحقق من خلال اختبار صحة الفروض الاتية :

### **الفرض الرئيسي :**

ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات تسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف

### **الفروض الفرعية :**

ويتحقق الفرض الرئيسي من خلال اثبات صحة الفروض الفرعيت  
الاتية:

( 1 ) ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو احادية المدخلات " ح "

( 2 ) ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات يسهم في تنمية

اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاطلاقية "ط" ( الادعاء باحتكار الحقيقة )

( 3 ) ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات يسهم في تنمية الاتجاهات الطلاب الوقائية نحو التمامية "م" ( حيث لا يتم تصحيح المسار )

( 4 ) ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعة يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاقصائية ( استبعاد احادي الرؤية لمتعددة الرؤية )

( 5 ) ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو الاقصائية ( استبعاد متعدد الرؤى لاحادي الرؤى ع.2).

### نوع ومنهج الدراسة:

( أ ) نوع الدراسة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التجريبية التي تعتمد على اختبار الفروض وتتميز الدراسات التجريبية بانها اكثر ضبطا ودقة من الدراسات الكثيفة والوصفية

( عبد الباسط محمد حسن 1982 ص 201 )

والطريقة التجريبية هي طريقة البحث الوحيدة التي تستطيع حقا ان تختبر الفروض التي تتعلق بعلاقات السبب بالنتيجة انها تمثل اصدق مدخل لحل المشكلات التربوية العلمية والنظرية وفي الدراسات التجريبية يتناول الباحث على الاقل متغيرا مستقلا واحدا ويضبط المتغيرات الاخرى

ذات العلاقة ويلاحظ اثره على متغير تابع او اكثر وتناول المتغير المستقل هو الخاصة الوحيدة التي تميز جميع البحوث التجريبية عن طرق البحث الاخرى والمتغير المستقل يطلق عليه ايضا التجريبي هو ذلك النشاط او الخاصية التي يعتقد انها تحدث فرقا ويشار المتغير التابع بانه متغير المحك او الاثر او الاختبار البعدي وهو نتاج الدراسة والتغير او الفرق بين المجموعتين الذي يحدث نتيجة لتناول المتغير المستقل يطلق عليه متغير معتمد او تابع لانه يعتمد على المتغير المستقل او يتبعه .

(ل ر جاي 1993 ص 311)

فالمدخل التجريبي يتيح فرصة كبيرة لضبط المتغيرات

( علي عبد الرازق جلي واخرون 1990 ص 201 )

وتعتمد هذه الدراسة على المقارنة بين القياس القبلي لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة والمقارنة بين القياس البعدي والقبلي للمجموعة التجريبية

والدراسة المقارنة تركز على محاولة الكشف عن اتجاه محدد يسود في مجتمع معين او في مجموعة مجموعات تشترك معا في خاصية واحدة وعند تحليل هذا الاتجاه يمكن القاء الضوء على الاتجاهات المتشابهة او المتعارضة التي تظهر في مجتمعات اخرى اوداخل المجتمع الواحد في ظروف اخرى مختلفه كما انها نمط من التحليل الاجتماعي الذي يتناول دراسة الوحدات الاجتماعية ( المجتمعية ) من منظور كلي.

(محمد علي محمد 1984 ص ص 327 - 328 )

وتتم المقارنة في هذه الدراسة عن طريق تثبيت مجموعة من المتغيرات للوصول الى التماثل بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة وهذه المتغيرات هي . السن ' محل الاقامه ' مهنة ولي الامر ' متوسط عدد افراد الاسرة متوسط الدخل الشهري حيث تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المتغيرات بين كل من المجموعتين التجريبية والمجموعة الضابطة كما تبينها جداول الدراسة (ب) المنهج المستخدم في الدراسة . تستخدم هذه الدراسة المنهج التجريبي مستندا الى خطوات المنهج العلمي من حيث الشعور بالمشكلة وتحليلها ثم صياغة الفروض واختبارها تمهيدا للوصول الى النتائج التي تكشف عن العلاقات السببية بين المتغيرات المختلفة ويعتبر المنهج التجريبي من افضل الطرق في البحث وخاصة اذا احسن استخدامه ولعل ذلك قد يرجع الى سببين:-

- (1) انه اقرب الناهج الموضوعية ( حامد عبد السلام زهران 1974 ص43) حيث لا تتدخل العوامل الذاتية مع الظاهرة موضوع الدراسة
- (2) يستطيع الباحث باصطناعه المنهج التجريبي ان يسيطر على العوامل المختلفة في الجانب السلوكي موضوع الدراسة ( وهذا ما يسمى بالضبط والتحكم التجريبي )

( سيد صبحي 1988 ص ص 38 - 39 )

### **التصميم التجريبي للدراسة :**

اختار الباحث التصميم التجريبي الاساسي " التصميم الكلاسيكي " نظرا لملائمة مع هدف الدراسة واهم الخطوات التي يقوم بها هي :-

- 1- اجراء قياس قبلي من المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة

2- التدخل المهني باستخدام تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات مع المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة

3 - اجراء قياس بعدي عند نهاية التجربة لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

4- اجراء المقارنات وذلك للتعرف على :-

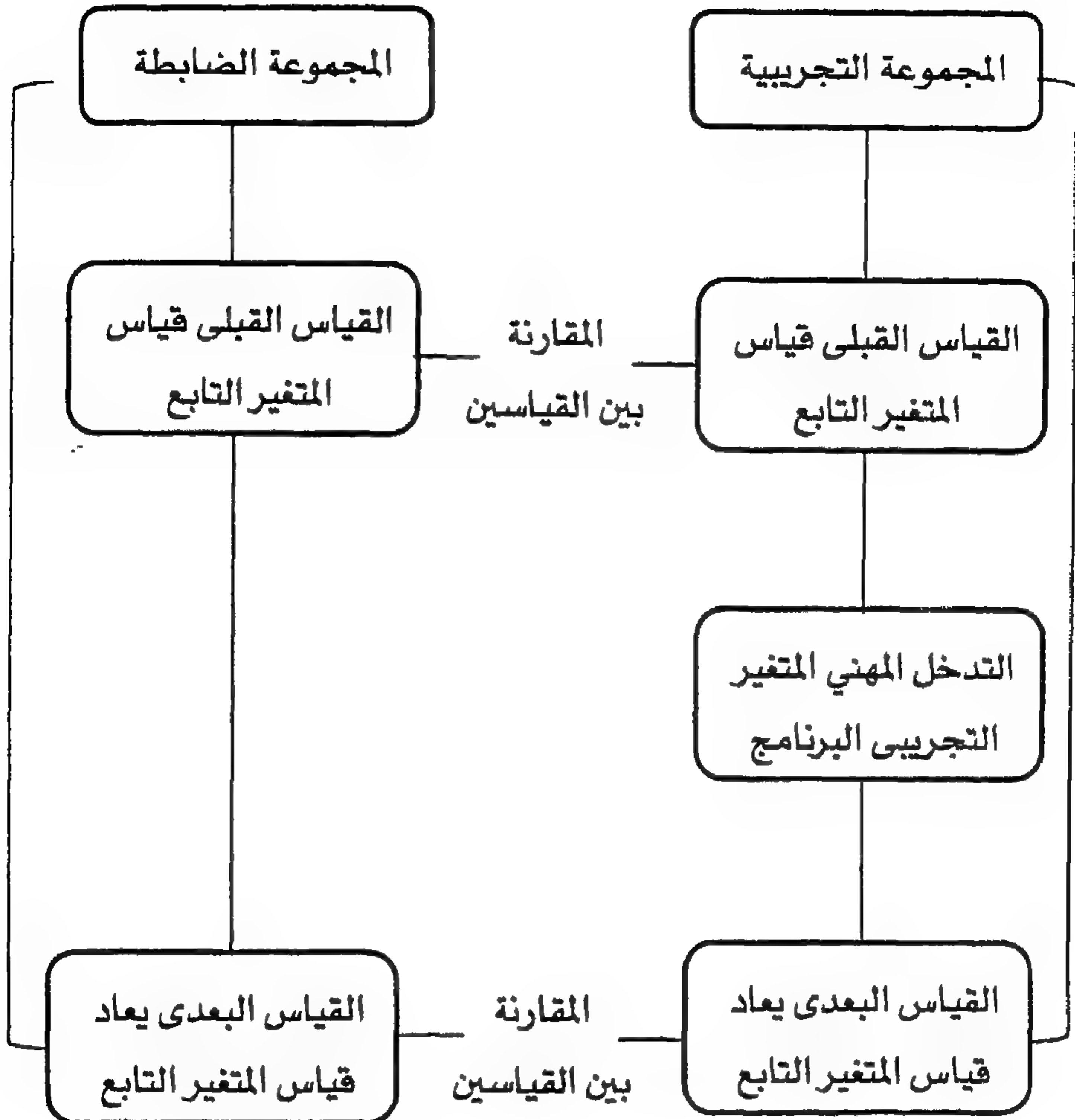
( أ ) الفروق في القياس قبل لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

(ب) الفروق في القياس البعدي لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

(ج) الفروق في القياس القبلي والقياس البعدي المجموعه التجريبية وترجع اسباب اختيار اسباب اختيار الباحث لهذا التصميم التجريبي في هذه الدراسة الي عوامل الاتية:-

- (1) ان هذا التصميم يناسب نوع الدراسة التي يقوم الباحث بها
- (2) ان هذا التصميم على درجة عالية من الصدق الداخلي والخارجي ومراعاة العوامل المؤثرة على التجربة
- (3) انه يتيح الفرصة للباحث للتدخل مع المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة
- (4) انه يتيح الفرصة لاجراء مزيد من المقارنات بين القياسات القبلي والبعدي لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

## التصميم التجريبي





## مجالات الدراسة

تحدد مجالات الدراسة في المجالات الثلاث الآتية :-

(أ) المجال البشري :

يتمثل المجال البشري في هذه الدراسة في عينه من الطلاب مقدارها الاجمالي (64) طالبا من الصف الثالث بمدرسة دمنهور الثانوية الزراعية بنين تقسيمها بالتساوي على مجموعتين احدهما المجموعه التجريبية (32) طالبا والمجموعة الضابطة (32) طالبا

وقد عمل الباحث على مراعاة تجانس المجموعتين ما امكن ذلك وقد تعمد الباحث اختيار العينه من طلاب الصف الثالث وذلك نظرا لاستقرار هؤلاء الطلاب بالمدرسة لمدة عامين دراسيين كما ان الدراسات السابقة قد اشارت اليانتشار ظاهرة التطرف بين طلاب المدارس وقد فضل الباحث ان يقوم بتلك الدراسة في احدى المدارس الثانوية حيث ان هناك دراسة علمية قد اثبتت ان 53% من اعضاء تنظيم التكفير والهجرة من الطلاب ( نعمة الله جنيته مرجع سابق ص 43 )

وفيما يلي اطار المعاينة لعينة الدراسة:-

(1) وحدة المعاينة :-

وهي عبارة عن الطالب بالصف الثالث بمدرسة دمنهور الثانوية الزراعية بنين

( 2 ) شروط عينة الدراسة :-

- ان يكون الطالب بالصف الثالث

- الانتظام في الدراسة

- الايكون قد سبق له الرسوب
- المرحلة العمرية ما بين (16 - 20)سنة
- الموافقة على مشاركته في البرنامج والتزامه بالنظام العام المرتبط به

#### كيفية اختيار عينة الدراسة

(1) تم اجراء دراسة استطلاعية على طلاب الفرقة الثالثة والذين يبلغ عددهما لاجمالي 1997 طالبا وقد بلغ عدد الطلاب الذين طبقت عليهم الدراسة الاستطلاعية 183 طالبا بنسبة 10,18 % من طلاب الفرقة الثالثة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المنتظمة من خلال قوائم الطلاب بفصول المدرسة

( 2 ) تم تطبيق المقياس على عينة طلاب الدراسة الاستطلاعية 183 طالبا وتم تقدير درجات المقياس لكل طالب

( 3 ) تم تحديد الطلاب الذين حصلوا على اعلى درجات في المقياس

(4) تم ترقيم الطلاب الحاصلين على أعلى الدرجات ووضعها في صندوق

(5) تم سحب "32" مفردة بالطريقة اليدوية وتمثل المجموعة التجريبية وكذلك تم سحب "32" مفردة أخرى تمثل المجموعة الضابطة .

(6) اجراء المعاملات الاحصائية لتوضيح مدى تماثل المجموعتين كما هو موضح في جداول الدراسة (4 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 )

### جدول (3)

يوضح توزيع طلاب الفرقة الثالثة على الاقسام والفصول

م	القسم	عدد الفصول	عدد الطلاب	عينة الدراسة الاستطلاعية
1	امناء معامل	2	84	8
2	ميكنة زراعية	3	114	12
3	صناعات غذائية	10	330	33
4	انتاج حيوانى	33	1269	130
	المجموع	48	1797	183

**وصف عينة الدراسة:**

**أولاً : متوسط العمر :**

### جدول " 4 "

يبين متوسط السن لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

المتغير	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			ت	الدالة
	ن	س1	ع1	ن	س-	ع2		
العمر	32	17.31	0.95	32	17.22	1.05	0.36	غير دال

$$t = \frac{\frac{s_1 - s_2}{\sqrt{\frac{e_1^2}{n_1} + \frac{e_2^2}{n_2}}}}{\sqrt{1 - \frac{1}{n}}}$$

حيث :

$s_1$  الوسط الحسابى للمجموعة التجريبية

$s_2$  الوسط الحسابى للمجموعة الضابطة

$e_1$  الانحراف المعياري للمجموعة التجريبية

$e_2$  الانحراف المعياري للمجموعة الضابطة

- ويوضح الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها بين متوسط السن لمجموعتى الدراسة التجريبية والضابطة .

ويعتبر السن أحد المتغيرات التى يحاول الباحث التحكم فيها احصائيا وتشبيتها وذلك للمقارنة بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة .

## ثانيا : محل الإقامة :

جدول " 5 "

يبين محل الإقامة لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة

مستوى الدالة	ت	المجموع		المجموعة الضابطة		المجموعة التجريبية		محل الإقامة
		%	ك	%	ك	%	ك	
غير دالة	صفر	81.25	52	81.25	26	81.25	26	الريف
غير دالة	صفر	18.75	12	18.75	6	18.75	6	الحضر
		100	64	100	32	100	32	مج

من هذا الجدول يتضح أن :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين محل الإقامة في الريف أو الحضر لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة .

ومن ذلك يتضح أن هناك تجانسا بالنسبة لمتغير محل الإقامة بين كل من المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة ومحل الإقامة أحد المتغيرات التي يسعى الباحث الى تثبيتها والتحكم فيها احصائيا وذلك للمقارنة بين المجموعتين التجريبية والضابطة .

### ثالثا : مهنة ولى الأمر :

جدول " 6 "

يوضح مهنة ولى الأمر للمجموعتين التجريبية والضابطة

مهنة ولى الأمر	المجموعة التجريبية ق	المجموعة الضابطة ل	ل - ق	(ل - ق) 2	$\frac{(ل - ق)^2}{ق}$
موظف	2	2	صفر	صفر	صفر
عامل	5	3	2 -	4	8،
فلاح	18	22	4 -	16	0.89
حرفى	1	1	صفر	صفر	صفر
سائق	2	2	صفر	صفر	صفر
بالشرطة	2	1	1 -	1	0.5
بالمعاش	2	1	1 -	1	0.5
مج	22	22			1.69

$$1.69 = \frac{2(ل - ق)}{ق} = 2كا$$

ويدل ذلك الجدول على

أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية فى مهنة ولى الأمر بين المجموعتين التجريبية والضابطة ، وعلى ذلك فإنه يوجد تباين بين المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث مهنة ولى الأمر .



مهنة ولى الأمر أحد المتغيرات التى يسعى الباحث للتحكم فيها احصائيا وذلك للمقارنة بين المجموعتين .

#### رابعاً : متوسط عدد أفراد الأسرة :

##### جدول " 7 "

يوضح متوسط عدد أفراد الأسرة للمجموعتين التجريبية والضابطة

المتغير	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			ت	الدالة
	ن	س	ع	ن	س	ع		
عدد أفراد الأسرة	32	7.97	1.67	38	7.44	2.22	1.06	غير دالة

يتضح من الجدول السابق

عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها بين متوسط عدد أفراد الأسرة لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة .

يعتبر متوسط عدد أفراد الأسرة أحد المتغيرات التى يسعى الباحث للتحكم فيها احصائيا وذلك للمقارنة بين المجموعتين، وعلى ذلك فإنه يوجد تماثل بين المجموعة التجريبية، الجماعة الضابطة من حيث متوسط عدد أفراد الأسرة .

## خامسا : متوسط الدخل الشهري :

### جدول " 8 "

يوضح متوسط الدخل الشهري للمجموعتين التجريبية والضابطة

المتغير	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			ت	الدالة
	ن	س-	ع	ن	س-	ع		
عدد أفراد الأسرة	32	215.16	159.71	32	201.25	115.62	0.39	غير دالة

من الجدول السابق يتضح أن

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط الدخل الشهري لكل من أعضاء المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة .

متوسط الدخل الشهري أحد المتغيرات التي يسعى الباحث الى تثبيتها والتحكم فيها احصائيا وذلك للمقارنة بين المجموعتين ، وعلى ذلك فانه يوجد تماثل بين متوسط الدخل الشهري لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة .

### (ب) المجال المكاني للدراسة :

ويتمثل المجال المكاني في هذه الدراسة في مجتمع الدراسة وهي "مدرسة دمنهور الثانوية الزراعية بنين" . وقد وقع الاختيار من الباحث على هذه المدرسة للأسباب الآتية :

- 1- تمثل المدرسة إحدى مدارس التعليم الثانوى الفنى بمدينة دمنهور - محافظة البحيرة .

2- أثبتت الدراسات السابقة إنتشار ظاهرة التطرف بين طلاب المدارس الثانوية وخاصة مدارس التعليم الفنى.

3- الباحث على صلة وثيقة بالسادة العاملين فى هذه المدرسة ، وخاصة الاخصائيون الاجتماعيون .

4- يقوم الباحث بالاشراف على التدريب الميدانى لمجموعة من طلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بدمنهور فى هذه المدرسة .

5- اهتمام المسئولين بدراسة المشكلات التى تواجه الطلاب ، وعلى الأخص مشكلة انتشار ظاهرة التطرف بين الطلاب وكيفية وقايتهم منها .

(ج) المجال الزمانى :

يتحدد المجال الزمانى فى هذه التجربة بفترة إجراء التجربة والتى تستغرق ستة شهور ابتداء من 1995/10/1 الى 1996/4/1 .

### **أساليب وأدوات جمع البيانات:**

اعتمدت هذه الدراسة على الأدوات الاتية :

أ ( مقياس أحادية الرؤية :

والمقياس أعداد كل من الأستاذ الدكتور رشدى فام منصور والأستاذ الدكتور قدرى محمود حفى .

مجالات تطبيق المقياس :

لما كانت أحادية الرؤية تعتبر أسلوبا فى التفكير Cognitive Style لذا فان مجالات تطبيقها تشمل جميع أنشطة الحياة : سياسية ودينية واقتصادية واجتماعية وتعليمية ونفسية .. الخ .

## الاطار السيكمترى للمقياس :

- تشير التطبيقات المبدئية للمقياس الى صلاحيته لمن تتجاوز أعمارهم السادسة عشرة، دون حد أقصى .
- يحتوى المقياس على (164) بندا، ويتكون كل بند من عبارتين، ويطلب من المبحوث أن يختار العبارة التى تعبر عن رأيه .
- كراسة الاسئلة تحمل عنوانا محايدا هو "مقياس زاوية الرؤية الى بعض القضايا" حتى لا يؤثر العنوان الفنى للمقياس وهو "مقياس أحادية الرؤية" على استجابة المبحوث سلبا أو ايجابا .

## يتضمن المقياس الأبعاد التالية :

- 1- مقياس أحادية المدخلات، ويرمز له بالرمز "ح" ودرجته القصوى "84" درجة .
- 2- مقياس الاطلاقية، ويرمز له بالرمز "ط" ودرجته القصوى "7" درجات .
- 3- مقياس التمامية، ويرمز له بالرمز "م" ودرجته القصوى "3" درجات.
- 4- مقياس الاقصائية "استبعاد أحادى الرؤية لمتعدد الرؤى" ويرمز له بالرمز "ع1" ودرجته القصوى "37" درجة .
- 5- مقياس الاقصائية "استبعاد متعدد الرؤى لأحادى الرؤية" ويرمز له بالرمز "ع2" ودرجته القصوى "20" درجة .
- وتعطى درجة واحدة لكل اجابة على مفتاح من مفاتيح التصحيح، لكل بعد من أبعاد المقياس ويعنى ذلك ان الدرجة تزيد بزيادة كل بعد من الأبعاد الخمسة .
- ويوجد مقياس سادس خاص بالبنود المحايدة يبلغ عددها 15 بندا وهى لا تدخل فى حساب الدرجة على الأبعاد الخمسة .

## ثبات المقياس :

على الرغم من أن مؤلفا "مقياس أحادية الرؤية" قد أشارا فى الدليل الى أن المقياس على درجة عالية من الثبات سواء كان ذلك للمقياس ككل أو للمقاييس الفرعية الخمسة "ح - ط - م - ع1 - ع2" إلا أنهما قد أشارا أيضا الى أهمية اجراء العديد من الدراسات والبحوث على شرائح اجتماعية وتعليمية وعمرية متباينة .

(رشدى فام منصور وقدرى محمود حفى، 1994، ص15)

ومن ضمن تلك الدراسات العلمية، الدراسة التى أجريت على عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية وقد أثبتت الدراسة أن المقياس على درجة عالية من الثبات سواء للمقاييس الفرعية الخمسة "ح - ط - م - ع1 - ع2" أو بالنسبة للمقياس ككل .

(عزة صالح الألفى، 1994، ص ص 15 - 17)

وقد قام الباحث بحساب الثبات أيضا للمقاييس الفرعية الخمسة وكذلك للمقياس ككل على عينة مماثلة للعينة الأصلية التى أجرى عليها البحث وكان عددها عشرون (20) طالبا وذلك باستخدام طريقة إعادة الاختبار أى "ثبات الاستقرار" وذلك بعد خمسة عشر يوما من التطبيق الأول للمقياس، وذلك باستخدام معامل ارتباط "بيرسون" لكل مقياس من المقاييس الفرعية الخمسة "ح - ط - م - ع1 - ع2" والمقياس ككل.

والجدول التالى يوضح ثبات المقياس قبل وبعد التصحيح .

جدول (9) يوضح ثبات المقياس قبل وبعد التصحيح

م	المقياس	معامل الارتباط	معنوية الارتباط	دلالة الارتباط
1	الاحادية "ح"	0.93	10.65	0.01
2	الاطلاقية "ط"	0.84	6.59	0.01
3	التمامية "م"	0.65	3.63	0.01
4	الاقصائية "ع1"	0.87	4.09	0.01
5	الاقصائية "ع2"	0.82	6.11	0.01
	ثبات المقياس ككل	0.81	10.09	0.01

وقد قام الباحث باستخدام معادلة ارتباط "بيرسون" كالتالى :

$$r = \frac{\frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}}{\sqrt{\frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{n} \cdot \frac{\sum (Y_i - \bar{Y})^2}{n}}}$$

حيث  $\bar{X}$  هى الوسط الحسابى لقيم  $X$

$\bar{Y}$  هى الوسط الحسابى لقيم  $Y$

$\sigma_X$  هى الانحراف المعياري لقيم  $X$

$\sigma_Y$  هى الانحراف المعياري لقيم  $Y$



كذلك قام الباحث باستخدام قانون معنوية الارتباط كالتالى :

$$r_{\text{م}} = \frac{r \sqrt{2 - n}}{\sqrt{2r - 1}}$$

حيث ن هى العينة

حيث ر هى معامل الارتباط

ومما سبق تدل معاملات الثبات ومعنوية الارتباط لهذه المعاملات سواء للمقاييس الفرعية الخمسة "ح - ط - م - ع1 - ع2" أو للمقياس ككل أنها عالية لدى الطلاب .

وبذلك يمكننا الاعتماد على نتائج المقياس .

### صدق المقياس

وقد قام الباحث بحساب صدق المقياس وكانت النتائج كالتالى :

#### جدول (10)

يوضح صدق المقياس لعينة الدراسة

م	المقياس	معامل الصدق
1	الأحادية "ح"	0.96
2	الاطلاقية "ط"	0.92
3	التمامية "م"	0.81
4	الاقصائية "ع1"	0.93
5	الاقصائية "ع2"	0.91
	صدق المقياس	0.90

ويوضح الجدول السابق أن معاملات الصدق لكل من المقاييس الفرعية الخمسة "ح - ط - م - ع1 - ع2" وللمقياس ككل موجبة وذات دلالة وبذلك يمكن الاعتماد على نتائج المقياس .

وهكذا يتضح أن المقياس على درجة عالية من الثبات والصدق والصلاحية للتطبيق ويمكن الاعتماد على نتائجه .

ب- التقارير الدورية لاجتماعات المجموعة التجريبية :

ج- الأساليب الاحصائية :

اعتمد الباحث عند تحليل البيانات على النسبة المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل ارتباط "بيرسون" كذلك استخدم الباحث اختبار "ت" لتحديد مدى معنوية الفروق بين متوسطى عينتى المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة .

### **برنامج التدخل المهني:**

مصطلح التدخل المهني يستخدمه كثير من الاخصائيين الاجتماعيين لوصف ما يفعلونه، ويركز التدخل المهني على الأنشطة والأغراض والتخطيط والمشاركة لكل من العميل والاختصاصي الاجتماعي في كل مراحل عمليات التدخل وهو يصف الأنشطة التي تتعامل مع أوضاع خاصة، وتعتمد هذه الأنشطة على استراتيجيات تصميم لانجاز الأهداف المحددة والتدخل كمصطلح تستخدم لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حيث يتميزون به عن غيرهم

(G . J. Ebrahim , 1985 , p. 41.)

وتتظر مهنة الخدمة الاجتماعية للتدخل المهني على أنه مساهمات الاختصاصي الاجتماعي أثناء عملية الممارسة المهنية والتي تشمل تحديد

الاهداف وطرق تحقيقها الى تقييم نتائج عملية الممارسة .

(مدحت فتوح فؤاد ، 1986 ، ص 232) .

ويعتبر التدخل المهني بمثابة السمة الاساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية لأنها مهنة تطبيق وعمل ميداني فالتدخل المهني يمثل جملة الأنشطة التي يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون أثناء الممارسة المهنية، وما يتضمنه ذلك من استخدام المهارات ومعلومات الاخصائيين الاجتماعيين لمساعدة الناس على تحقيق أهدافهم الاجتماعية .

(F.M, Loewenberg , 1983 , pp : 6-8)

وبهذا المعنى فان الخدمة الاجتماعية تنظر الى التدخل المهني على أنه "العمل الصادر من الاخصائي الاجتماعي والموجه الى نسق أو إلى جزء فيه بهدف ادخال تغييرات عليه أو احداث تغييرات فيه بحيث يكون هذا التدخل مبنيا على معارف الخدمة الاجتماعية ملتزما بقيمها ، وقد يكون هذا النسق فردا أو جماعة أو مجتمعا ، ويعتمد التدخل المهني على تقدير الموقف والتدخل والتقويم كما يتضمن وضع الاستراتيجيات وتنفيذها خلال أنشطة مهنية تهدف الى احداث التغيير المطلوب .

(F. M. Loewebery , 1983 , p. 5)

حيث يستخدم التدخل المهني كمفهوم لعملية المساعدة المهنية التي يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون بهدف احداث تغييرات في وظيفة الانساق الفردية والجماعية والمجتمعية وذلك من خلال المهارات التي يشتمل عليها كل منهاج أو أسلوب والتي اكتسبها الاخصائيون الاجتماعيون من خلال اعدادهم النظري والتدريب لتلبية احتياجات الطلاب . (عبدالرحمن الخطيب، 1990 ، ص 51) .

ويعرف "ويليم جوردون Gordon" لتدخل المهني بأنه يعنى الأنشطة المكثفة والموجهة لأغراض وأهداف تحكمها أخلاقيات وقيم ومعارف متفردة فى مجموعها ومعترف بها فى إطار مهنة الخدمة الاجتماعية . (W. Gordon , 1983 , p. 11)

كما يعرف التدخل المهني بأنه أنشطة مقننة وموجهة لأهداف تحكمها أخلاقيات وقيم ومعارف وفنيات متفردة فى مجموعها ومعترف بها فى إطار مهنة الخدمة الاجتماعية.

(الفاروق زكى يونس، 1981، ص43)

كما أن التدخل المهني يشير إلى ما يفعله الاختصاصي الاجتماعي من خلال خطته وأسلوبه النظامي ويهدف التدخل المهني مساعدة الجماعة لتحقيق أهداف الجماعة وأعضائها ، كما يشير مفهوم التدخل المهني أيضا إلى النسق المتطور أو النسق الكلى من العلاقات التي تهدف التوصل إليه لمساعدة أعضاء الجماعة . (Chris Argyris, 1970 , p. 15)

ويؤكد آخرون بأن التدخل المهني يرمى إلى تحقيق التفاعل الإيجابي بين الناس وبين البيئة التي يعيشون فيها من خلال استخدام الموارد الداخلية والخارجية من أجل تحقيق رفاهيتهم الاجتماعية والشخصية (Gordon . w, 1983 , p. 20)

ويمكن تعريف التدخل المهني اجرائيا فى هذه الدراسة بأنه :

- 1- مجموعة الأنشطة المهنية الموجهة والمخططة من قبل الاختصاصي الاجتماعي .
- 2- يعتمد التدخل المهني على تقدير الموقف والتدخل والتقويم المستمر

- 3- يتضمن وضع استراتيجيات وتكتيكات تصمم لانجاز أهداف محددة خلال فترة زمنية معينة .
  - 4- يعمل التدخل المهني على تحقيق التفاعل الايجابي بين الأفراد وبيئتهم التي يعيشون فيها .
  - 5- يحكم هذا التدخل أخلاقيات وقيم ومعارف مهنة الخدمة الاجتماعية .
- وقد قام الباحث بوضع اعداد وبرنامج التدخل المهني بمشاركة الاعضاء محددًا أهداف البرنامج والاساليب التي سوف يستخدمها في تحقيق هذه الاهداف .

### أهداف البرنامج :

وقد حدد "روبرت فينتر Robert Vinter" ستة أبعاد لجميع البرامج التي يستخدمها الاخصائي والجماعة لتحقيق أهدافها وهذه الأبعاد هي :-

- 1- توقعات سلوك العضو . يفعلونه .
- 2- نظام وحدود المؤسسة التي تحكم سلوك الأفراد .
- 3- السماح بالحركة الجسمية .
- 4- الكفاءة والكفاية المطلوبة للأداء .
- 5- امكانيات احداث التفاعل .
- 6- نظام الاستفادة من الخبرات لتحقيق اهداف البرنامج وأهداف الجماعة . (Robert V-Vinter , 1974 , p. 235)

وقد حدد الباحث هدف عام للبرنامج، وأهداف فرعية تعمل على تحقيق الهدف العام .

أما الهدف العام فقد تحدد فى :

تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

أما الاهداف الفرعية فقد تحددت فيما يلى :

- 1- تنمية الجوانب المعرفية للطلاب حول مفهوم التطرف .
- 2- تنمية الجوانب المعرفية للطلاب حول الابعاد والمجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لظاهرة التطرف .
- 3- تنمية الجوانب المعرفية للطلاب حول الآثار المدمرة للتطرف على الفرد والجماعة والمجتمع .

### **أساليب البرنامج:**

إن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يستخدم لأغراض مختلفة، وقد يكون ذلك فى الأغراض الترويحية والأغراض العلاجية وفى الأغراض التعليمية، وقد يستخدم الرقص والتمثيل أو نظام لعب الأدوار. (Lawrence Shulman , 1971 , p : 224)

وقد تم تقسيم الاساليب التى استخدمها الباحث فى دراسته الى :-

أ - أساليب لفظية : وتشتمل على المحاضرات - الندوات - المناقشة الجماعية .

ب- أساليب غير لفظية : وتشتمل على الزيارات الميدانية - الأفلام - المجالات والرسوم التوضيحية - البحوث - الكتيبات والنشرات .

والجدول التالى يوضح بعض اساليب برنامج التدخل المهنى مع أعضاء المجموعة التجريبية .



## جدول (11)

يوضح بعض أساليب برنامج التدخل المهني مع أعضاء المجموعة التجريبية

المشاركين	المكان	الهدف	المدة	البرنامج	التاريخ
الباحث والسادة الاخصائيين الاجتماعيين	المسرح المدرسى	التعارف بين الباحث وأعضاء المجموعة التجريبية - وضع تنظيم للمجموعة التعريف ببرنامج التدخل المهني	ساعة ونصف	مناقشة جماعية	1995/10/7
أ. عبد المنعم أحمد إبراهيم مركز الاعلام أ. عفت المنشاوى ادارة الارشاد والتوجيه بمديرية الشئون الاجتماعية	المكتبة	الارهاب واثاره الضارة على الفرد والأسرة والمجتمع	ساعتان	ندوة	1995/10/15
الشيخ / عبد الفتاح الشيخ المستشار الدينى للمحافظة	المسرح المدرسى	اكتساب الاعضاء جوانب معرفية حول القيم الدينية والخلقية الحميدة	ساعتان	محاضرة	1995/10/21
الباحث والسادة الاخصائيين الاجتماعيين	المسرح المدرسى	التعرف على المعارف والخبرات التى اكتسبها الطلاب نحو الجوانب المختلفة لظاهرة	ساعتان	نشاط ثقافى (مجلات الحائط)	1995/11/1

التاريخ	البرنامج	المدة	الهدف	المكان	المشاركين
			التطرف من خلال تصميم مجالات الحائط		
1995/11	محاضرة	ساعتان	الاسلام وتعاليمه السمحاء حول بعض القضايا الحوار مع غير المسلمين - قوائد البنوك - الزى الاسلامى ..الخ	المكتبة	الشيخ / محمود عطيه بمديرية الاقواقاف بالبحيرة
1995/11/18	مناقشة جماعية	ساعتان ونصف	مناقشة البحوث التي قام بها الطلاب بعد اطلاعهم على الكتيبات التي وزعها الباحث عليهم (كتب المواجهة)	المسرح المدرسى	الباحث والسادة الاخصائيين الاجتماعيين
1995/12/2	فيلم	ساعتان	تنمية اتجاهات الطلاب نحو التطرف من خلال مشاهدة فيلم الارهابى	مركز الاعلام	الباحث والسادة اخصائى الاعلام بنادى المشاهدة بمركز اعلام دمنهوور
1995/12/9	مناظرة	ساعتان	اكتساب الطلاب جوانب معرفية حول عمل المرأة من خلال مناظرة عمل المرأة بين القبول والرفض	المكتبة	الباحث ومدير المدرسة والسادة الاخصائيين الاجتماعيين

التاريخ	البرنامج	المدة	الهدف	المكان	المشاركين
1995/12/20	محاضرة	ساعتان	الاسراء والمعراج والقيم الدينية المستفادة	المكتبة	أ. نجيب الدغيبى موجه أول التربية الدينية
1996/1/6	لعيب الدور	ساعتان	التعرف على مهارات وخبرات الاعضاء من خلال قيامهم بعمل تمثيلية للتعبير عن ظاهرة التطرف وأثاره الضارة	المسرح المدرسى	الباحث والاخصائيون الاجتماعيون
1996/1/12	ندوة	ساعتان	التدخين وأثاره الضارة	المكتبة	الباحث والسادة الاخصائيين الاجتماعيين
1996/2/2	زيارة ميدانية	ساعتان	التعرف على احدى المؤسسات الاجتماعية ودورها فى المجتمع المحلى (جمعية الشبان المسلمين)	جمعية الشبان المسلمين	الباحث والسيد مدير جمعية الشبان المسلمين

### محتويات البرنامج:

إن محتويات البرنامج ووسائل التعبير عنها ما هى إلا وسائل تستخدم لمساعدة الأفراد والجماعات لتحقيق الأهداف الشخصية التى يتقبلها المجتمع الذى يعيشون فيه.

(محمد شمس الدين أحمد ، 1988 ، ص 288)

وتشمل محتويات البرنامج أنواع النشاط التي تمارسها الجماعة حسب صفة النشاط الغالب فيها إلى برامج : اجتماعية ، ثقافية ، رياضية ، فنية ، صحية ، وغيرها ، وقد يتداخل بعضها فى النهاية حتى تصل متكاملة إلى أعضاء الجماعة بفرض مقابلة حاجاتهم وتحقيق الأهداف . (أحمد فوزى الصادى ، 1986 ، ص 96)

### **أولاً : البرامج الثقافية :**

تعتبر البرامج الثقافية من أهم البرامج التي تساعد فى تزويد الطلاب بالمعلومات والمعارف ومن هذه البرامج الثقافية التي مارستها الجماعة .

#### **1- المحاضرات والمناظرات :**

قام الباحث بدعوة عدد من المحاضرين لعمل لقاءات مع الطلاب على أن يعقب كل محاضرة ندوة يقوم المحاضر خلالها بالاجابة على أسئلة أعضاء الجماعة وأهم المحاضرات التي تمت هى : محاضرة للشيخ/ عبدالفتاح الشيخ المستشار الدينى للمحافظة بعنوان "القيم الدينية والخلقية الحميدة" وكذلك محاضرة للشيخ / محمود عطيه المدير بمديرية الأوقاف بالبحيرة بعنوان "الاسلام وتعاليمه السمحاء" وكذلك محاضرة للأستاذ / نجيب الدغيدى عنوانها "القيم الدينية المستفادة من الاسراء والمعراج" .

كما تم عقد مناظرة عن (عمل المرأة بين القبول والرفض) اشترك فيها الباحث مع الأستاذ / ممدوح قمره مدير المدرسة والأستاذ / عبدالفتاح ثابت الأخصائى الاجتماعى الأول بالمدرسة .

## 2- الأفلام :

قام الباحث باستثمار موارد البيئة وأمكانياتها من خلال عرض الأفلام السينمائية التى تتضمن التوعية بموضوع التطرف، وذلك من خلال استخدام الفيديو كوسيلة تعليمية لزيادة معارف وخبرات الاعضاء من خلال مشاهدتهم لأفلام (الارهابى - الارهاب والكباب) بنادى المشاهدة بمركز الاعلام بمدينة دمنهور .

## 3- مجالات الحائط :

ولقد قام الباحث بالتعرف على المعلومات والخبرات التى اكتسبها الأعضاء وذلك من خلال تشجيعهم على عمل مجالات حائط للتعرف على مدى استفادتهم من برنامج التدخل المهنى واعطاء جوائز رمزية للأعضاء المشتركين فى أفضل مجلة .

## ثانيا : الكتيبات والنشرات :

قام الباحث بالعمل على زيادة معارف ومعلومات الأعضاء وذلك من خلال تزويدهم ببعض الكتيبات المتصلة بموضوع التطرف (كتب المواجهة الصادرة عن الهيئة العامة للاستعلامات)، ومناقشة الطلاب فى مضمون تلك الكتيبات .

## وأهم هذه الكتيبات :

مواجهة الفكر المتطرف فى الاسلام للمؤلفين : حامد حسان  
ومحمد عبدالعظيم على وعبد الفتاح كامل.

الوحدة الوطنية والارهاب لمجموعة من كبار الكتاب والمفكرين  
منهم : صلاح منتصر، إقبال بركة، صلاح الدين حافظ، نجيب محفوظ، ابراهيم نافع...الخ . دعوة للحوار : د . حسن حنفي .

### ثالثا : البحوث :

حيث استخدم الباحث "البحوث" وذلك للتعرف على المعارف التي اكتسبها أعضاء الجماعة التجريبية وكذلك لحثهم على القراءة والاطلاع من خلال قيام الطلاب بعمل بحث عن ظاهرة التطرف، وقيام كل منهم بعرض بحثه أمام باقى الجماعة ومناقشته فيه .

### رابعا : الندوات :

تعتبر الندوات من أهم الأنشطة التي تسهم فى اكتساب الأعضاء المعلومات والمعارف حول ظاهرة التطرف ولقد تم الاتفاق مع أسرة مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة والهيئة العامة للاستعلامات "مركز أعلام دمنهور" على اعداد ندوات يحضرها أعضاء الجماعة التجريبية .

كما تم عقد العديد من الندوات ومنها ندوة حول "الارهاب وأثاره الضارة على الفرد والأسرة والمجتمع" اشترك فيها كل من أ. عبدالمنعم أحمد ابراهيم الاخصائى بمركز الاعلام، أ. عفت المنشاوى الاخصائية بادارة الارشاد والتوجيه بمديرية الشئون الاجتماعية، وكذلك ندوة عن التدخين وأثاره الضارة " اشترك فيها الباحث مع الأساتذة (أ. عبدالفتاح ثابت، أ. محمد الرصد، أ. عصام هنداوى، أ. ابراهيم البوصاتى) الاخصائيون الاجتماعيون بمدرسة الزراعة الثانوية بنين .

وكذلك ندوة عن "الادمان والسموم البيضاء ومكافحتها" اشترك فيها أ. محمود مأمون مدير نادى الدفاع الاجتماعى و أ. ممدوح جواهر الاخصائى النفسى بالنادى .



## خامسا : المناقشة الجماعية :

المناقشة هي التعاون المقصود بين أشخاص يفكرون ويتناقشون معا وجها لوجه كأفراد وكجماعات تعمل معا تحت اشراف قائد الجماعة . (محمد شمس الدين أحمد ، 1986 ، ص 108)

وتعتبر من الوسائل الأساسية لدراسة المشكلة ومعرفة الأبعاد الأساسية . (نصيب فهمى منفريوس ، 1991 ، ص 531)

ويجب الاهتمام بالمناقشة الجماعية كأداة أساسية فى طريقة خدمة الجماعة . (كرم الجندى ، 1980 ، ص 531)

فالمناقشة الجماعية أسلوب تعتمد عليه الجماعة كوسيلة أساسية لإكساب الأعضاء المهارات والخبرات الاجتماعية ، وكذلك تدريب الأعضاء على بعض الأدوار القيادية .

(Charlez Zastrow , 1981 , p. 83)

وتعتبر المناقشة الجماعية من الوسائل الهامة لحل المشكلات وأحداث التغيير فى الاعضاء من خلال تحديد المشكلة ودراستها ، وجمع المعلومات حول جوانبها المختلفة

(Philip Preestely and Others , 1982 , p. 83)

## أهمية المناقشة الجماعية

أشارت بعض الدراسات العلمية إلى أن المناقشة الجماعية من أهم التقنيات التى تستخدم فى ميدان علم النفس الاجتماعى ، والخدمة الاجتماعية ، وغيرها من الميادين على اعتبار أن المناقشة الجماعية إحدى الوسائل الهامة فى العمل مع الأنواع المختلفة من الجماعات .

(أحمد فوزى الصادى ، 1974)

وتتضح أهمية المناقشة الجماعية فى النواحي التالية :-

#### 1- المناقشة أداة لتغيير الاتجاهات والمعتقدات :

من خلال المناقشة الجماعية يستطيع الأعضاء التعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية وتبادل الآراء والأفكار حول موضوعات معينة، يجعل الأعضاء على دراية ووعى باتجاهاتهم ومعتقداتهم الخاطئة وبالتالي يحدث التعديل عن طريق الإقناع

(ماجدى عاطف محفوظ، 1992، ص 22)

#### 2- المقارنة بالآخرين :

فالمناقشة الجماعية تتيح الفرصة للفرد كى يتعرف الى استجابات الآخرين رغبة منه فى الحصول على تقديرهم الإيجابى، واستخلاص موقف خاص به مقبولا من الآخرين .

(عبد المنعم شحاته محمود، 1994، ص 83)

#### 3- التعلم المعرفى :

تعد المناقشة الجماعية لقضية ما : موقف تخاطب للمشاركين فى النقاش ينتج عنه تعلم معرفى للحجج المتداوله فيه، حيث يتأثر الأفراد بهذه الحجج، فتستميلهم نحو تغيير أحكامهم السابقة للنقاش، فالتغيير نحو التطرف، يحدث بسبب الميل لقبول المواقف السائدة المدعمه عن اتجاهات تعكس اتجاهات الفرد الخاصة وعندما يسمع حججا من الآخرين، يقوم بمعالجة المعلومات المتضمنة فيها مستعيدا حججه الخاصة، وينتج عن هذه المعالجة تعهد بتبنى موقفا لجماعة .

(المرجع السابق، ص ص 83 – 84)

وقد حددت (عايدة مغربي، 1991، ص ص 34 - 35)

أهمية المناقشة الجماعية في النقاط الآتية :

- أ- هي أداة الجماعة التي تستخدمها في وضع وتصميم برامجها، وتنفيذها وتقويمها .
  - ب- هي موقف مناسب للتدريب على الحياة الديمقراطية وممارسة القيادة والتبعية .
  - ج- تتيح الفرصة لأعضاء الجماعة أن يروا شئون حياتهم الجماعية بأنفسهم مما يكسبهم الثقة بالنفس والشعور بالمسئولية .
  - د- يتيح للأعضاء الفرصة لممارسة التفكير الجماعي التعاوني .
  - هـ- تمارس الجماعة من خلالها أساليب الضغط الجماعي على أفرادها إذا خرجوا عن معاييرها .
  - و- تتيح الفرصة لشعور الفرد بمكانته في الجماعة .
  - ز- تشجيع الأعضاء على حسن الاستماع والانصات بدقة لما يقال .
  - ح- تعمل على توسيع وجهات النظر لجميع الأعضاء وإثارة فهمهم وبلورة تفكيرهم .
  - ط- تتيح الفرصة للفرد لأن يرى نفسه في الجماعة .
  - ي- تستخدم كوسيلة لتغيير الاتجاهات .
- ولقد حرص الباحث خلال عمله مع المجموعة التجريبية على ما يلي :-
- 1- ترتيب جلوس الأعضاء على شكل نصف دائرة أو حدوده حسان وذلك لسهولة التعرف على انطباعات جميع الأعضاء وزيادة التفاعل الاجتماعي .

- 2- أن يتولى رئيس الجماعة تنظيم المناقشة .
- 3- أن تكون المناقشة بصفته منظمه ودورية عقب كل اجتماع أو محاضرة أو ندوة، أو زيارة ميدانية .. الخ .
- 4- إتاحة الفرصة لكل الأعضاء للمشاركة فى المناقشة، بحيث يستطيع كل عضو التعبير عن أفكاره وأدائه بحرية تامة .
- 5- أن يتم تحديد موضوع المناقشة حتى لا يتم الخروج عنه .

### **التنظيم المرتبط بالبرنامج:**

وقد تضمن ذلك تنظيم مكاني وتنظيم ادارى :

#### **أ - التنظيم المكاني :**

من حيث الاتصال بالمؤسسة محل التجربة وأعداد أماكن جلوس الطلاب فى القاعة المخصصة لذلك ومراعاة جلوسهم فى شكل نصف دائرة وذلك يتيح للباحث فرصة ملاحظة جميع الأعضاء والتعرف على انطباعاتهم ولسهولة التعرف الاجتماعى . كما تم مراعاة ذلك فى الأماكن التى قام الأعضاء بزيارتها "جمعية الشبان المسلمين - مركز اعلام دمنهور" .

#### **ب- التنظيم الادارى :**

حيث يتضمن ذلك الاتصالات التى قام بها الباحث مع الجهات والمؤسسات المختصة لتحديد مواعيد زيارات الأعضاء وكذلك الخطابات التى تم ارسالها لتحديد المحاضرين ومواعيد وأماكن المحاضرات .

## تقويم البرنامج :

يقصد بالتقويم فى خدمة الجماعة تحديد القيمة الفعلية للمتغيرات التى تصاحب الجهود التى تبذل فى النواحي التى تتعلق بالعمل مع الجماعات على ضوء أهداف ووظيفة المؤسسة .. ان التقويم وسيلة موضوعية أو هو أداة أو منهج علمى يهدف الى الكشف عن حقيقة التأثير الكلى أو الجزئى لبرنامج من البرامج أثناء سريانه وتنفيذ عملياته واقتراح الوسائل التى تعمل على تحقيق أهدافه، أى أن التقويم وسيلة وليس غاية فى حد ذاته

(محمد شمس الدين أحمد ، 1986 ، ص ص 403 – 404)

وقام الباحث بتقويم برنامج التدخل المهنى عن طريق اعادة تطبيق المقياس على عينة تتكون من "10" طلاب أعضاء المجموعة التجريبية وذلك بعد مرور فترة زمنية "7" شهور من اجراء القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة .

يقوم الباحث فى هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة الميدانية وذلك من خلال القيام بما يلى :

أولا : عرض النتائج الاحصائية وذلك من خلال :

القيام بالقياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة باستخدام مقياس البحث وذلك للتأكد من أن المجموعتين على نفس المستوى قبل اجراء التجربة الجماعة الضابطة .

القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة باستخدام نفس مقياس البحث للتعرف على الفروق بين أعضاء المجموعتين بعد

اجراء التجربة والتحقق من مدى فاعلية برنامج التدخل المهني مع أعضاء المجموعة التجريبية فى تحقيق فروض الدراسة .

كما يقوم الباحث باستخدام معامل التباين المتلازم وذلك للتأكد من أن الفروق فى القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة ترجع فقط الى التدخل المهني مع الطلاب أعضاء المجموعة التجريبية وعدم تعرضهم لأى مؤثرات أخرى سواء كانت تلك المؤثرات داخلية (القياس القبلى) أو مؤثرات خارجية (ثقافية المجتمع – وسائل الاعلام – الزملاء – الأهل – الأقارب ... الخ) .

القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية وذلك للتعرف على مدى النمو الذى حدث للطلاب وللجماعة ككل بعد اجراء التجربة والتدخل المهني مع أعضاء تلك المجموعة .

القياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة للتعرف على مدى حدوث تغيرات فى اتجاهات الطلاب أعضاء هذه المجموعة، وما هى مرجعية حدوث تلك التغيرات ؟ إن وجدت .

اجراء التقويم اللاحق لبرنامج التدخل المهني وذلك عن طريق اعادة تطبيق المقياس مرة أخرى على عينة مقدارها 10 طلاب من أعضاء الجماعة التجريبية وذلك بعد مرور (7شهور) من اجراء القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة .

ثانيا : عرض مقتطفات التقارير الدورية لاجتماعات المجموعة التجريبية

ثالثا : عرض وتحليل نتائج الدراسة .



## الفصل السابع

### نتائج الدراسة الميدانية

١٠ القياس القبلي بين المجموعتين التجريبية والضابطة.

١١ القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة .

١٢ القياس القبلي / البعدي للمجموعة التجريبية .

١٣ القياس القبلي / البعدي للمجموعة الضابطة

١٤ مقتطفات من التقارير الدورية لاجتماعات المجموعة

التجريبية .

١٥ عرض نتائج الدراسة.



## أولاً : القياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة

جدول (12) يوضح الفروق فى

القياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة باستخدام "ت"

القياس	المجموعة الضابطة			المجموعة التجريبية			ن	الدالة
	مج	س- 1	ع1	مج	س- 1	ع2		
ح	1396	43.63	2.20	1444	45.10	4.44	1.46	غير دال
ط	127	3.97	1.67	146	4.56	1.20	1.55	غير دال
م	52	1.63	0.78	48	1.50	0.87	0.62-	غير دال
ع1	534	16.69	2.97	572	17.88	2.42	1.72	غير دال
ع2	392	9.75	2.35	535	10.47	2.62	1.14	غير دال

حيث س1 ، س2 متوسط المجموعتين الضابطة والتجريبية

ع1 ، ع2 الانحراف المعياري للمجموعتين الضابطة والتجريبية

من الجدول (12) يتضح أن :

- جميع قيم "ت" غير دالة، فلا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لأبعاد المقياس (ح-ط-م-ع1 - ع2)

- ويدل ذلك على أن المجموعتين التجريبية والضابطة على نفس المستوى تقريبا في القياس القبلي .

### جدول (13)

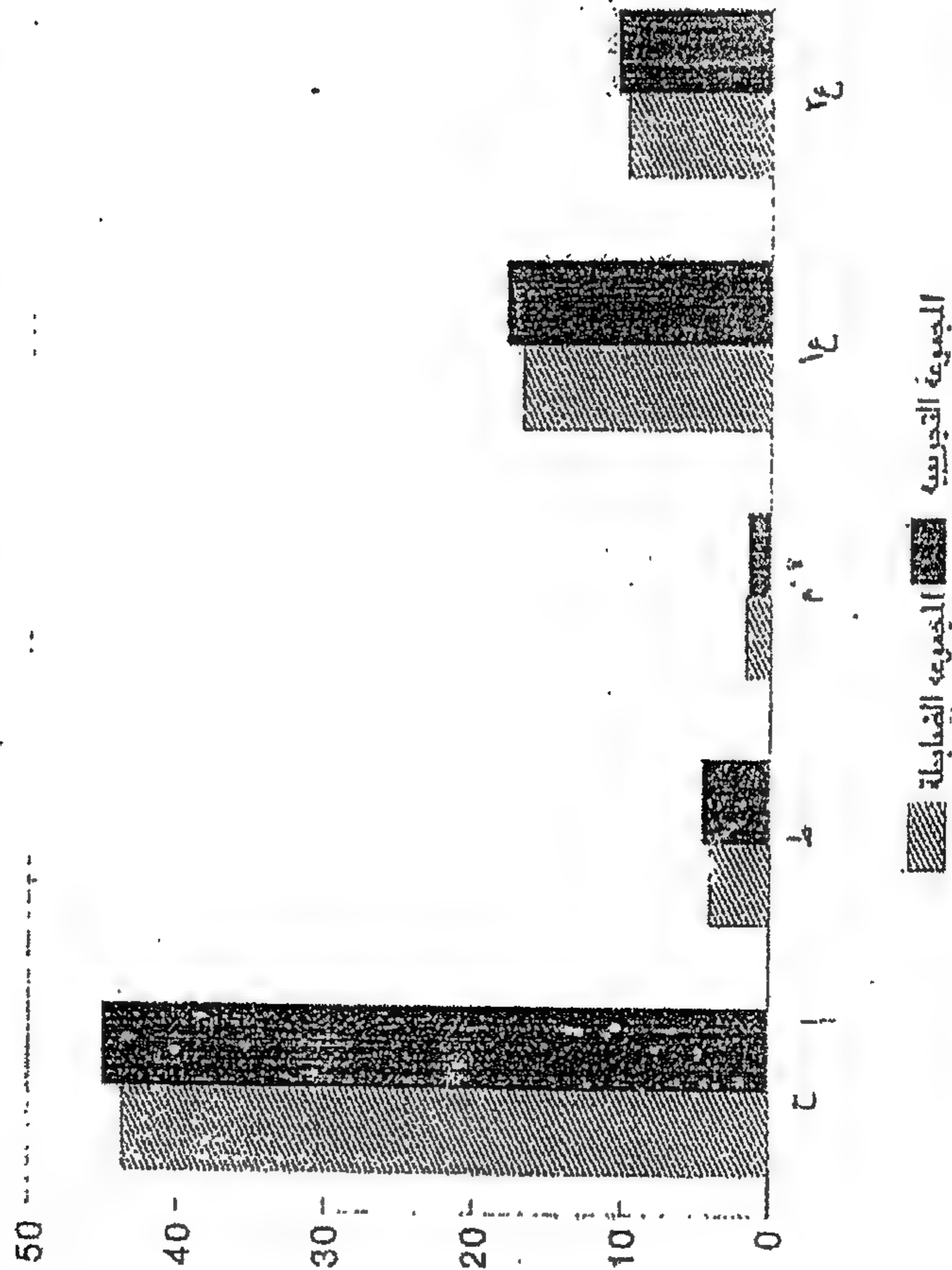
يبين حساب الفروق في القياس القبلي بين المجموعتين التجريبية والضابطة باستخدام تحليل التباين

لبعد	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
ح	بين المجموعات	36.00	1	36.00	2.136	غير دالة
	داخل المجموعات	1045.00	62	16.855		
	الكل	1081.00	63			
ط	بين المجموعات	5.641	1	5.641	2.448	غير دالة
	داخل المجموعات	142.844	62	2.304		
	الكل	148.485	63			
م	بين المجموعات	0.250	1	0.250	0.356	غير دالة
	داخل المجموعات	43.500	62	0.702		
	الكل	43.750	63			
ع1	بين المجموعات	22.563	1	22.563	1.54	غير دالة
	داخل المجموعات	908.375	62	14.651		
	الكل	930.938	63			
ع2	بين المجموعات	8.266	1	8.266	1.29	غير دالة
	داخل المجموعات	395.969	62	6.383		
	الكل	404.235	63			

تشير نتائج هذا الجدول الى :

- جميع قيم "ف" المحسوبة غير دالة، فلا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة فى أبعاد المقياس ويدل ذلك على أن المجموعتين التجريبية والضابطة على نفس المستوى تقريبا فى القياس القبلى لأبعاد المقياس (ح - ط - م - 1ع - 2ع)

جدول (14) يوضح الرسم البياني للقياس القبلى بين المجموعتين



## جدول (15)

يوضح الفروق فى القياس البعدى للمجموعتين الضابطة والتجريبية

مستوى الدلالة	ت	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			القياس	مسلسل
		ع	س	مج	ع	س	ج		
0.01	16.50	3.11	27.59	882	4.06	42.75	1368	ح	1
0.01	7.08	0.94	2.00	64	1.47	4.22	135	ط	2
0.01	70.9	0.54	0.34	11	0.82	1.59	51	م	3
0.01	14.05	2.27	4.81	154	3.43	15.19	486	ع1	4
0.01	9.37	1.43	3.59	115	2.80	8.88	284	ع2	5

تشير نتائج هذا الجدول الى :

جميع قسم "ت" المحسوبة ذات دلالة عند مستوى معنوية 0.01  
لأبعاد المقياس (ح - ط - م - ع1 - ع2) فى القياس البعدى بين  
المجموعتين التجريبية والضابطة .

وترجع تلك الفروق الى التدخل المهني مع المجموعة التجريبية دون  
المجموعة الضابطة .

وبدل ذلك على ممارسة البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات  
يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .



جدول (16) يبين حساب الفروق فى القياس البعدى بين المجموعتين

التجريبية والضابطة

البعد	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	٩	الدالة
ح	بين المجموعات داخل المجموعات	3675.391 837.719	1 62	3675.391 13.512	272.18	دالة
	الكلى	4513.110	63			
ط	بين المجموعات داخل المجموعات	78.766 97.469	1 62	78.766 1.573	50.103	دالة
	الكلى	176.235	63			
م	بين المجموعات داخل المجموعات	25.00 30.938	1 62	25.00 0.499	50.101	دالة
	الكلى	55.938	63			
ع1	بين المجموعات داخل المجموعات	1722.250 541.750	1 62	1722.250 8.738	197.101	دالة
	الكلى	2264.000	63			
ع2	بين المجموعات داخل المجموعات	446.266 317.219	1 62	446.266 5.116	87.222	دالة
	الكلى	763.485	63			

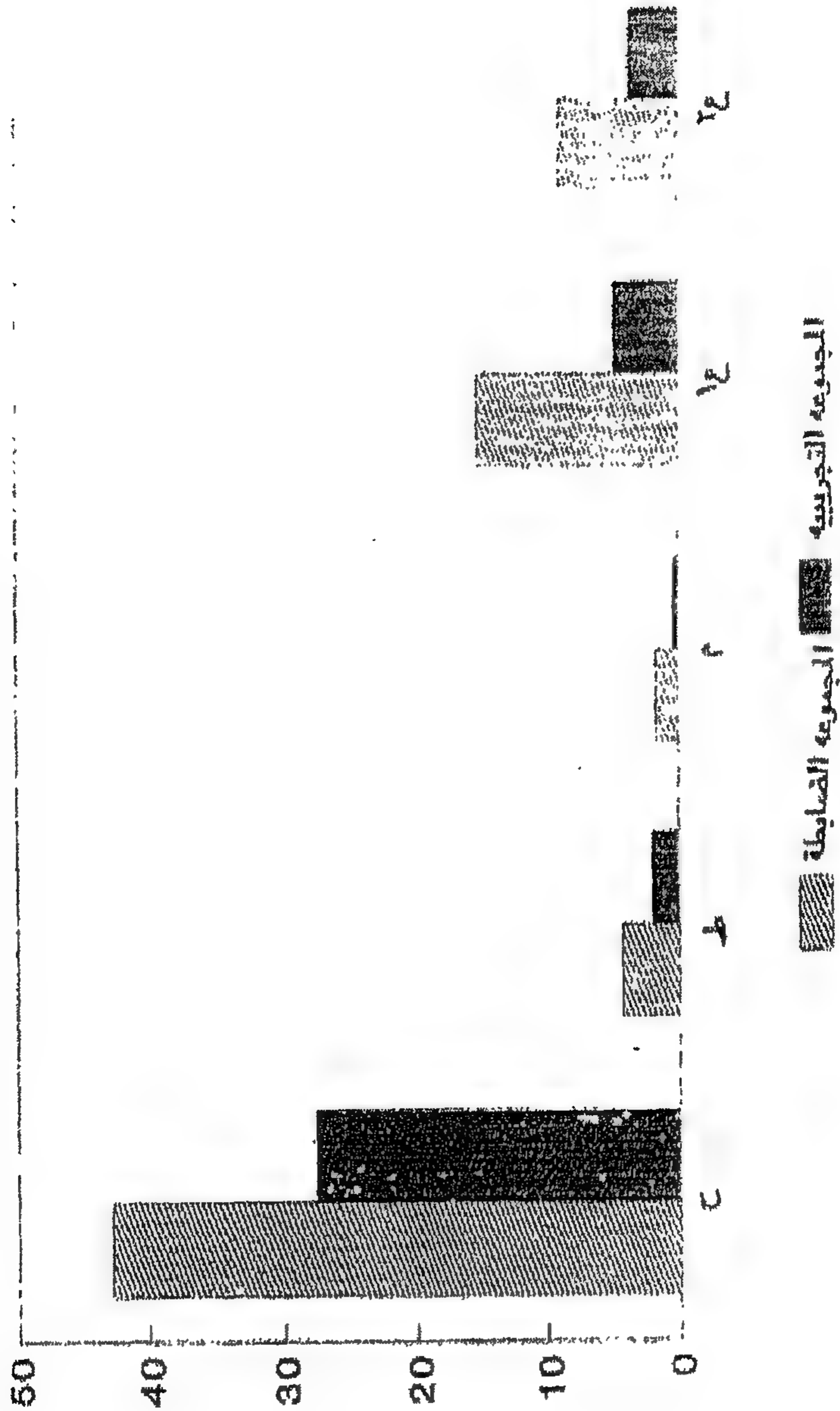
تشير نتائج هذا الجدول الى :

جميع قيم "ف" المحسوبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى أبعاد المقياس (ح - ط - م - ع1 - ع2) فى القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة .

وترجع تلك الفروق الى التدخل المهنى مع المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .

وبدل ذلك على أن ممارسة البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

جدول (17) يوضح الرسم البياني للقياس البعدي بين المجموعتين



## تحليل التباين المصاحب:

يواجه الباحث أوضاعا تجريبية يصعب عليه الاختيار العشوائى للعينات الجزئية أو التقسيم العشوائى لعينة البحث الى مجموعات جزئية، أو اجراء التقسيم بالمزاوجة للحصول على مجموعات متكافئة خسب متغير يعتقد الباحث أنه يؤثر على نتائج التجربة (المتغير التابع) الى جانب تأثير المعالجة Treatment، بمعنى صعوبة الضبط التجريبي للمتغير التى تساهم فى تباين الخطأ للمشاهدات مما يجعل من تقدير التبايل الناتج المعالجة تقديرا متحيزا، وبالتالي يلجأ الباحث الى الضبط الاحصائى .

من هنا تأتى أهمية تحليل التباين المصاحب كطريقة احصائية لضبط تأثير هذه المتغيرات، إذ يوفر هذا التحليل امكانية تخفيض التباين فى المشاهدات الذى يعزى الى الخطأ التجريبي .

## المتغير المصاحب :

يطلق على المتغير الذى يسعى الباحث الى ضبط أثره احصائيا بالمتغير المصاحب Covariate . وبالطبع، فان المتغير الذى يبحث أثره على المتغير التابع هو المستقل او المعالجة .

افتراضات وشروط فى تحليل التباين المصاحب :

- تقوم فكرة تحليل التباين المصاحب على ازالة ذلك الجزء من المشاهدة او العلامة فى المتغير التابع والذى يمكن التنبؤ به من المتغير المصاحب .
- ويشترط فى تحليل التباين المصاحب امكانية قياس المتغير المصاحب دون تأثير المعالجة عليه وذلك اما بقياس المتغير المصاحب قبل تقديم

المعالجة ، أو أن ذلك المتغير المصاحب لا يتأثر فعلا بالمعالجة .  
- ولذلك إذا كان جزء من التباين فى المتغير التابع الذى يعزى الى المتغير المصاحب نتيجة لتأثير المعالجة عليه (أى على المتغير المصاحب) فان الضبط الاحصائى فى هذه الحالة يضيع جزءا من هذه التجربة .  
ويمكن تلخيص أهم الافتراضات التى تقوم عليها فكرة التباين المصاحب كما يلى :

- 1- تجانس التباين فى المجموعات الجزئية فى التصميم التجريبى .
- 2- تتوزع البيانات الاحصائية على المتغير التابع فى المجتمع الذى تنتمى اليه المجموعة الجزئية الواحدة توزيعا اعتداليا .
- 3- ان معاملات الانحدار لخطوط انحدار المتغير التابع على المتغير المصاحب للمجتمعات التى تنتمى اليها المجموعات الجزئية متساوية احصائيا ، أى تجانس الانحدار Homogeneity of Regression ، وتأتى أهمية تحقق هذا الافتراض من أن التجانس يمكن الباحث من تقدير خطأ تجريبى واحد (متوسط المربعات داخل المجموعات فى جدول نتائج تحليل التباين) وبدون تحقق هذا الافتراض لا يستطيع ايجاد معامل انحدار موحد Poold ، لجميع المجموعات وأن انتهاك هذا الافتراض يقلل من صدفة التحليل الاحصائى كطريقة لضبط المتغيرات المصاحبة .

(أحمد سليمان عودة و خليل يوسف الخليلى: 1988، ص ص 511 : 514)

## جدول (18) يبين حساب الفروق للمقياس ح

فى القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة

النتيجة	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
ح	التباين المتلازم	1.416	1	1.416	0.117	غير دال
	بين المجموعات المعدل	3776.234	2	1888.117	156.203	دال
	داخل المجموعات المعدل	736.875	61	12.08	0.01	0.01
	الكل	4513.109	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

- بالنسبة للتباين المصاحب (المتلازم) فإن قيمة "ف" المحسوبة غير دالة، ويعنى هذا امكانية قياس "التدخل المهنى" مع عزل تأثير تطبيق القياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة على نتائج التجربة .
- قيمة "ف" المعدلة المحسوبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى القياس البعدى بين الجماعتين بالنسبة لمقياس أحادية المدخلات "ح" .
- ويمكن ارجاع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهنى مع أعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .
- ويدل ذلك على أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

## جدول (19)

يبين حساب الفروق للمقياس "ط" فى القياس البعدى بين المجموعتين

ت.ع	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدالة
ط	التباين المتلازم	1.294	1	1.294	0.813	غير دال
	بين المجموعات المعدل	79.130	2	3.565	24.855	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	97.104	61	1.592		
	الكلى	176.234	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

بالنسبة للتباين المصاحب (المتلازم) فإن قيمة "ف" المحسوبة غير دالة ويعنى هذا امكانية قياس "التدخل المهنى" مع عزل تأثير تطبيق القياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة على نتائج التجربة .

قيمة "ف" المعدلة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى القياس البعدى بين المجموعتين بالنسبة لمقياس أحادية الاطلاقية "ط" .

ويمكن ارجاع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهنى مع أعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .

ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .



## جدول (20) يبين حساب الفروق للمقياس "م"

في القياس البعدى بين المجموعتين

البعد	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
م	التباين المتلازم	1.16	1	1.16	2.325	غير دال
	بين المجموعات المعدل	25.492	2	12.846	25.537	دال
	داخل المجموعات المعدل	30.446	61	0.499		0.01
	الكلى	55.938	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

بالنسبة للتباين المصاحب (المتلازم) فإن قيمة "ف" المحسوبة غير دالة ، ويعنى هذا امكانية قياس "التدخل المهني" مع عزل تأثير القياس القبلى للمجموعتين التجريبية والضابطة على نتائج التجربة .

قيمة "ف" المعدلة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى القياس البعدى بين المجموعتين بالنسبة لمقياس التمامية "م" .

ويمكن ارجاع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهني مع أعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .

ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

## جدول (21) يبين حساب الفروق للمقياس "ع1"

في القياس البعدى بين المجموعتين

البعد	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
ع1	التباين المتلازم	3.997	1	3.997	0.648	غير دال
	بين المجموعات المعدل	1742.649	2	871.325	101.948	دال
	داخل المجموعات المعدل	521.351	61	8.547		0.01
	الكلى	2264.000	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

بالنسبة للتباين المصاحب (المتلازم) فإن قيمة "ف" المحسوبة غير دالة ويعنى هذا امكانية قياس "التدخل المهني" مع عزل تأثير القياس القبلى للمجموعتين التجريبية والضابطة على نتائج التجربة .

قيمة "ف" المعدلة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى القياس البعدى بين المجموعتين بالنسبة لمقياس استيعاد أحادى الرؤية لمتعدد الرؤى "ع1" .

ويمكن ارجاع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهني مع أعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .

ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاعات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

### جدول (22) يبين حساب الفروق للمقياس "ع2"

فى القياس البعدى بين المجموعتين

الدرجة	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
ع1	التباين المتلازم	1.268	1	1.268	0.247	غير دال
	بين المجموعات المعدل	449.930	2	224.965	43.766	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	313.554	61	5.140		
	الكلى	763.484	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

بالنسبة للتباين المصاحب (المتلازم) فإن قيمة "ف" المحسوبة غير دالة ويعنى هذا امكانية قياس "التدخل المهني" مع عزل تأثير القياس القبلى للمجموعتين التجريبية والضابطة على نتائج التجربة .

قيمة "ف" المعدلة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 فى القياس البعدى بين المجموعتين بالنسبة لمقياس استيعاد أحادى الرؤية لمتعدد الرؤى "ع2" .

ويمكن ارجاع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهني مع أعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة .

ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاعات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

### ثالثا : القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية:

#### جدول (23)

يوضح حساب الفروق فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية

مستوى الدلالة	ت	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			القياس	مسائل
		ع	س	مج	ع	س	مج		
0.01	17.43	2.11	27.59	833	4.66	45.13	1444	ح	1
0.01	8.88	0.94	2.00	64	1.30	4.56	146	ط	2
0.01	6.85	0.54	0.32	11	0.87	1.50	48	م	3
0.01	14.45	2.27	4.81	154	4.51	17.88	573	ع1	4
0.01	12.74	1.43	3.59	115	2.64	10.47	335	ع2	5

من الجدول (23) يتضح أن :

جميع قيم "ت" المحسوبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 لأبعاد المقياس (ح - ط - م - ع1 - ع2 - - ) فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية .

وتبجع تلك الفروق الى برنامج التدخل المهنى مع أعضاء المجموعة التجريبية .

ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

جدول (24) يوضح حساب الفروق فى القياس القبلى / البعدى

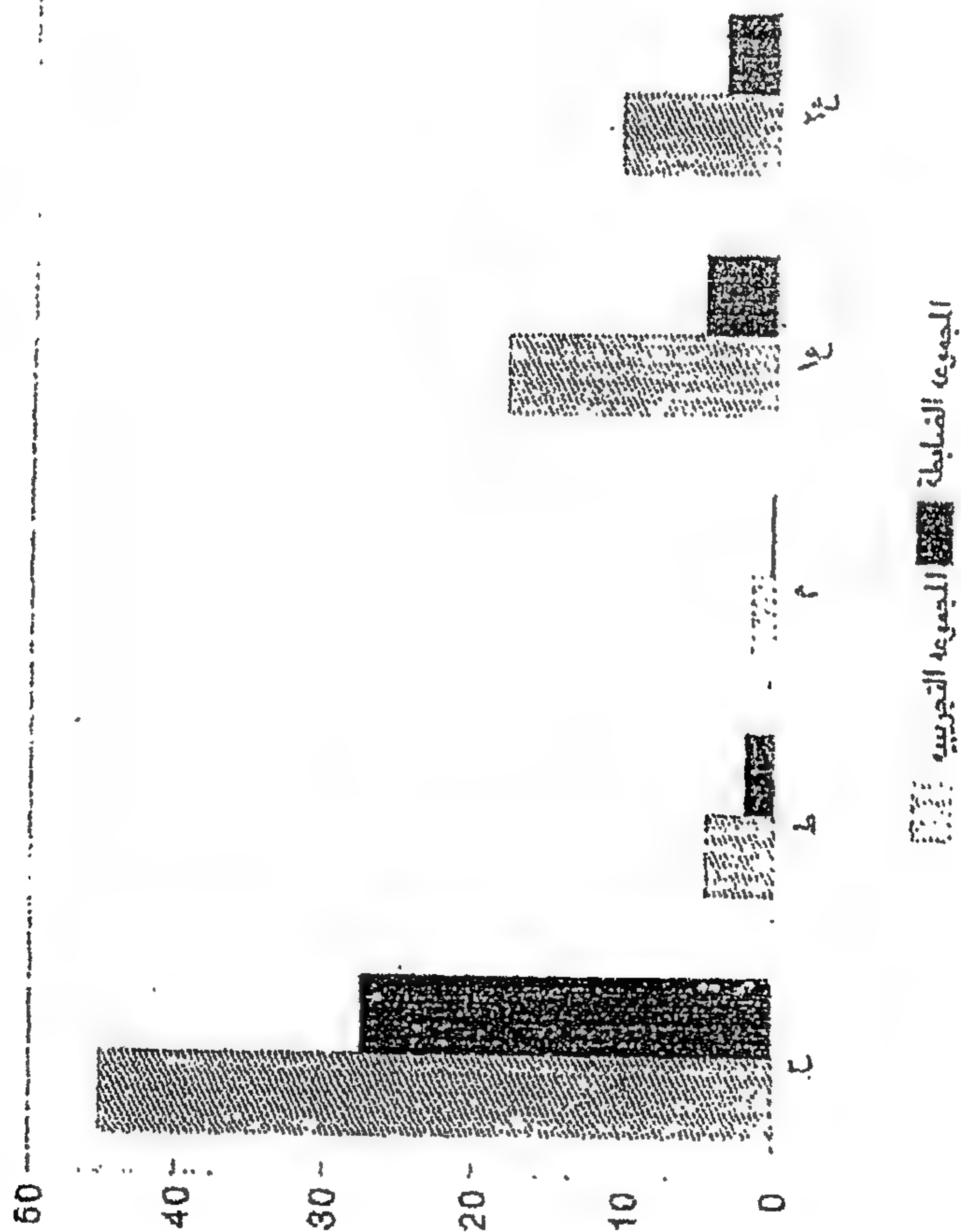
#### للجماعة التجريبية

القياس	مصدر التباين	مجموعة المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف	الدالة
ح	بين المجموعات المعدل	4917.516	1	4917.516	303.303	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	1005.219	62	16.213		
	الكل	5922.735	63			
ط	بين المجموعات المعدل	105.063	1	105.063	79.559	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	81.875	62	1.321		
	الكل	186.938	63			
م	بين المجموعات المعدل	21.391	1	21.391	39.924	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	23.219	62	0.536		
	الكل	54.610	63			
ع1	بين المجموعات المعدل	2730.063	1	2730.063	214.156	دال 0.01
	داخل المجموعات المعدل	790.375	62	12.748		
	الكل	3520.438	63			
ع2	بين المجموعات المعدل	756.250	1	756.250	164.122	غير دال
	داخل المجموعات المعدل	258.688	62	4.608		
	الكل	1041.938	63			

من الجدول (24) يتضح أن :

- جميع قيم "ت" المحسوبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 لأبعاد المقياس (ح - ط - م - ع1 - ع2) فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية .
- وترجع تلك الفروق الى برنامج التدخل المعنى الذى يمارسه الطلاب أعضاء المجموعة التجريبية .
- ويعنى ذلك أن البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يسهم فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف .

جدول (25) يوضح الرسم البياني للقياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية





## تقويم برنامج التدخل المهني:

ونظرا لارتفاع مستويات الدلالة فى القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة وكذلك ارتفاع مستويات الدلالة فى القياس القبلى / البعدى للجماعة التجريبية . فقد قام الباحث باعادة تطبيق المقياس على عينة تتكون من (10) طلاب أعضاء الجماعة التجريبية وذلك بعد مرور فترة زمنية (7) شهور من اجراء القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية والضابطة وذلك للتأكد من نتائج البحث .

جدول (26) يوضح اعادة تطبيق القياس على عينة (10)

طلاب أعضاء المجموعة التجريبية

القياس البعدى	اعادة التطبيق	معامل الارتباط
الاحادية "ح"	الاحادية "ح"	0.96
الاطلاقية "ط"	الاطلاقية "ط"	0.97
التمامية "م"	التمامية "م"	0.91
الاقصائية "ع1"	الاقصائية "ع1"	0.92
الاقصائية "ع2"	الاقصائية "ع2"	0.88
المجموع		0.93

ويوضح الجدول (26)

- أن هناك معاملات ارتباط عالية بين القياس البعدى واعادة تطبيق المقياس على عينة (10) من أعضاء المجموعة التجريبية .
- ويدل ذلك على استمرارية نجاح برنامج التدخل المهني فى تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف، الأمر الذى يؤكد صحة نتائج البحث .



#### رابعاً : القياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة

جدول (27) يوضح الفروق فى القياس القبلى والقياس البعدى

للمجموعة الضابطة

مستوى الدلالة	ت	المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			القياس	مسلسل
		ع	س	مج	ع	س	مج		
غير دال	0.94	4.06	42.75	1368	3.30	43.63	1396	ح	1
غير دال	0.63	1.47	4.22	135	1.67	3.97	127	ط	2
غير دال	0.78	0.82	1.59	51	0.78	1.63	52	م	3
غير دال	0.57	3.42	15.19	486	2.97	16.69	486534	1ع	4
غير دال	1.35	2.80	8.88	482	2.35	9.85	312	2ع	5

من الجدول (27) يتضح أن :

- جميع قيم "ت" غير دالة ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية لأبعاد المقياس (ح- ط - م - ع1 - ع2) فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة .
- ويعنى ذلك أنه لم يحدث تغيير فى اتجاهات أعضاء المجموعة الضابطة نحو التطرف، ويمكن ارجاع ذلك الى عدم مشاركة هؤلاء الاعضاء فى برنامج التدخل المهنى .

جدول (28) يبين حساب الفروق بين القياس القبلي / البعدي

للجماعة الضابطة

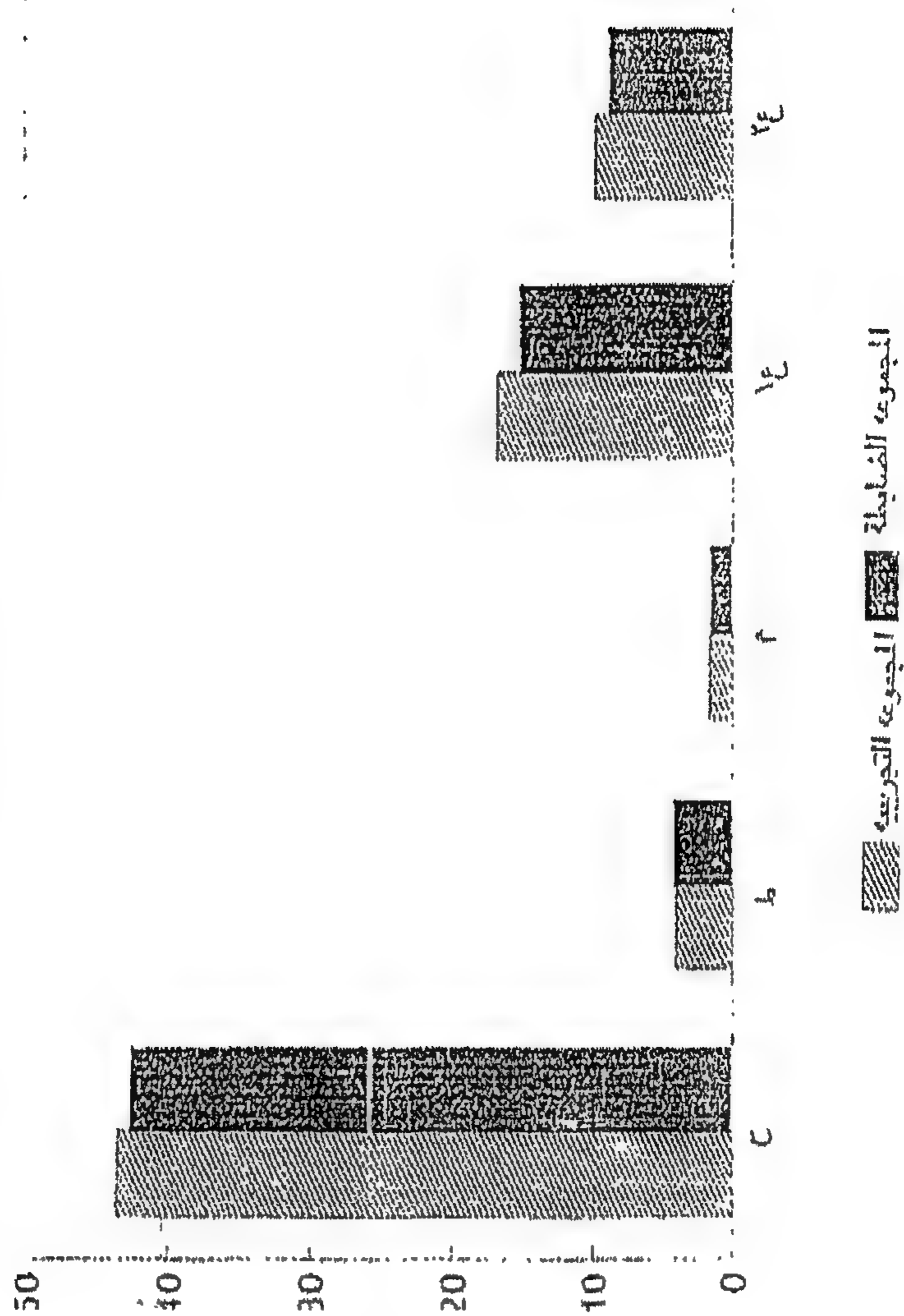
القياس	مصدر التباين	مجموعة المبيعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المبيعات	ف	الدلالة
ح	بين المجموعات المعدل	12.250	1	12.250	0.866	غير دالة
	داخل المجموعات المعدل	877.500	62	14.153		
	الكل	889.750	63			
ط	بين المجموعات المعدل	1.000	1	1.000	0.391	غير دالة
	داخل المجموعات المعدل	158.438	62	2.555		
	الكل	159.438	63			
م	بين المجموعات المعدل	0.016	1	0.016	0.024	غير دالة
	داخل المجموعات المعدل	41.219	62	0.665		
	الكل	41.235	63			
ع1	بين المجموعات المعدل	31.000	1	36.000	3.383	غير دالة
	داخل المجموعات المعدل	659.750	62	10.641		
	الكل	695.750	63			
ع2	بين المجموعات المعدل	12.250	1	12.025	1.777	غير دالة
	داخل المجموعات المعدل	427.500	62	6.895		
	الكل	439.750	63			

من الجدول السابق يتضح أن :

جميع قيم "ف" غير دالة ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية لأبعاد المقياس (ح - ط - م - ع1 - ع2) في القياس القبلي / البعدي للمجموعة الضابطة .

ويعنى ذلك أنه لم يطرأ تغيير على اتجاهات أعضاء المجموعة الضابطة نحو التطرف، ويمكن ارجاع ذلك الى عدم اشتراك هؤلاء في برنامج التدخل المهني .

جدول (29) يوضح الرسم البياني للقياس القبلي/البعدي المجموعة الضابطة



### بعض مقتطفات التقارير الدورية:

يعتبر التسجيل من اهم المسئوليات التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي هو من اهم العمليات التي يقوم بها اخصائي الخدمة الاجتماعية لما للتسجيل من اهمية بالغه فيما يقوم به الاخصائي والجماعه وكذلك في الغرض الذي تكونت الجماعه من اجله،

والمؤسسه التي تضم الجماعه وكذلك المجتمع المحلي المحيط بالمؤسسه  
والتسجيل في خدمه الجماعه باستخدام وسائل مختلفه  
كالتقارير والمقاييس الاجتماعيه والتطبيقات الاحصائيه

(ابراهيم بيومي مرعي ومحمد حسين البغدادي 1983 ص 179)

وتعد التقارير الدوريه اكثر انواع التقارير فائده للعضو وللجماعه  
والاخصائي والمؤسسه حيث يسجل فيها سلوك الاعضاء وعلاقاتهم  
وتفاعلاتهم وتحملهم لمسئولياتهم وتطور عمليتي النمو والتغيير التي تطرأ  
علي الجماعه واعضاءها. (محمد شمس الدين احمد ، 1986، ص 321)

وقد اطلق التدخل المهني علي تأثير اخصائي العمل مع الجماعات  
في اطار بناء الجماعه وباستخدام الوسائل والادوات المرتبطه بخبرة  
الجماعه المهني ولذلك فالتدخل المهني يركز علي ادوار الاعضاء في  
المواقف الاجتماعيه المختلفه

(محمد شمس الدين احمد واخرون ، 1988، ص 103)

وتختلف مواقف التدخل المهني في طريقه العمل مع الجماعات  
طبفا لتعدد واختلاف اهداف الجماعات التي يعمل معها الاخصائي  
ويستخدم اخصائي العمل مع الجماعات التسجيل عن طريق التقارير  
الدوريه في كل مره يلتقي فيها مع الجماعه

والتقارير الدوريه كاداه هامه في طريقه العمل مع الجماعات  
يمكن من خلالها التعرف علي طبيعه مواقف التدخل المهني ومحتواها  
والتصرفات المهنيه التي يقوم بها الاخصائي طبقا لمتغيرات الموقف  
واهدافه بالاضافه الي التعرف علي التغيرات التي تطرأ علي الاعضاء  
وعلي الجماعه ككل

والتقارير الدوريه في هذه الدراسه توضح محتوى برنامج التدخل المهني مع المجموعه التجريبيه والاستجابات الخاصه بالاعضاء نحو هذا البرنامج ومدى التغيرات التي تطرأ علي الاعضاء والمجموعه فيما يتعلق بتميمه الاتجاهات الوقائيه نحو التطرف ودور الباحث في تزويد اعضاء الجماعه التجريبيه بهذه الاتجاهات من خلال برنامج التدخل المهني ويعرض الباحث بعض التقارير الدوريه في اطار التدخل المهني مع المجموعه التجريبيه في ضوء المحددات الاتيه:-

- 1- بيانات اوليه عن الاجتماع
- 2- اهداف الاجتماع
- 3- محتوى الاجتماع
- 4- استجابات الاعضاء للبرنامج الممارس
- 5- دور الباحث في توجيه وادارة الاجتماع
- 6- نتائج التدخل المهني

وفيما يلي بعض اجزاء التقارير الدوريه التي سجلها الباحث عقب اجتماعه مع الجماعه التجريبيه والتعليق عليها في ضوء المحددات السابق ذكرها.

### **التقرير الأول**

بيانات اوليه:

مكان الاجتماع : المسرح المدرسي

مدة الاجتماع : ساعه ونصف

تاريخ الاجتماع : 1995/10/7



اهداف الاجتماع : 1- التعرف بين الباحث واطضاء الجماعة

التجريبية

محتوي الاجتماع :

حضر الباحث في تمام الساعة العاشرة صباحا حيث توجه الى مكان الاجتماع المحدد مسبقا بالاتفاق مع الاخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة ، حيث تواجد اعضاء الجماعة وقمت بتحييتهم وتعريفهم بنفسي وطلبت منهم ان يقوموا باعداد المقاعد علي شكل نصف دائره وهنا تساءل احد الاعضاء عن سبب ذلك فسالتة عن اسمه وفصله فاجاب ان اسمه شوكت فصل (29/3) ، فاجبته بان ذلك لتسهيل رؤيه بعضنا البعض ولزيادة العلاقات معهم وبين بعضهم البعض ، وبدأ بعض اعضاء الجماعة في تجهيز المقاعد علي هذا الشكل ثم طلب الباحث ان يقوم اعضاء الجماعة بتقديم انفسهم من خلال لعبة التعرف بحيث ان كل عضو يقوم بتعريف نفسه وفصله وعنوانه للجماعة ومحاولة تقديم اسماء الاعضاء الذين سبقوه ، فبدأ العضو (جمال) بتعريف نفسه للجماعة ، ثم العضو (رفعت) ، فالعضو (ابراهيم) وهكذا..... الي ان تم التعرف بين الاعضاء بسهولة وذلك نظرا لمعرفه الاعضاء بعضهم لبعض من خلال تواجدهم معا في المدرسة ثم وجه الباحث حديثه للعضاء حول اهداف الجماعة واوضح لهم ان ظاهرة التطرف اصبحت تهدد المجتمع المصري بصفه عامه ، والشباب بصفه خاصه واهميه وقاية التلاميذ من الوقوع في براثن الجماعات المتطرفة وهنا سأل العضو (سلامه) كيف يتم وقايه الشباب من الافكار بوضع المتطرفة ، فقال له الباحث اننا سوف نمارس بعض الانشطه والبرامج التي تساعد علي تحقيق هذا الهدف وحاول اكثر من عضو السؤال في نفس الوقت وهنا قام الباحث بوضع ضوابط



لطريقه المناقشه بحيث يستأذن العضو قبل التحدث حتي يسمعه الباحث وبقية الاعضاء بوضوح فطلب العضو (خيري) الحديث قائلًا ماهي عدد المرات التي نجتمع فيها كل اسبوع ؟ فوجه الاخصائي حديثه للجماعه ليعرض عليهم هذا السؤال لكي يحددوا المواعيد المناسبه لظروف دراستهم وتم الاتفاق علي اللقاء مره واحده اسبوعا فوافق الباحث علي راي الجماعه واستفسر العضو (محمد) عن نوعيه البرامج والانشطه التي سوف تمارسها الجماعه و اوضح له الباحثانها تتمثل في المحاضرات والندوات فتحدث العضو(سعد)قائلًا نريد ايضا ان نمارس برامج اخري مثل البرامج الفنيه فوافق الباحث علي ذلك و اوضح للجماعه ان البرنامج مرن ومن اهدافه انشطه اجماعيه متعدده ولتحقيق ذلك فانهيجب ان يكون لكل عضو منكم دور ومسئوليه داخل الجماعه وهنا سأل العضو (ايمن) وكيف تم توزيع تلك المسئوليات علي الاعضاء؟ فقال الباحث بانه سوف يتم تحقيق ذلك من خلال اجراء انتخابات بين الاعضاء لتحديد المسئوليات ووالوظائف وتحديد الاعضاء الذين سوف يشغلون تلك الوظائف والمسئوليات التي تحتاجها الجماعه فقال العضو (احمد) وماهي المسئوليات التي تتطلبها الجماعه؟

فقال الباحث : رئيس الجماعه وهو المسئول عن النظام داخل الجماعه وسكرتير الجماعه والمندوب الثقافى المسئول عن النواحي الثقافيه مثل مجالات الحائط..... الخ وطلب بعض الاعضاء اجراء تلك الانتخابات حتي يعلم كل عضو دوره ومسئوليته داخل الجماعه وقد اخذ الباحث راي الجماعه علي هذا الاقتراح فوافقت بالاجماع وبدا الباحث في اجراء عمليه الانتخاب بالطريقه الديموقراطيه واخذ الاصوات علي كل وظيفه

واسفرت تلك الانتخابات علي النحو التالي:

(1) اسم الجماعة: السلام

(2) تحديد الوظائف والمسؤوليات داخل الجماعة علي النحو التالي:-

أ- رئيس الجماعة: (صلاح)

ب- سكرتير الجماعة: (خيري)

ج- المندوب الثقافى (حموده)

د- المندوب الفني (سعد)

وسال الباحث الاعضاء هل هناك اي ملاحظات او اسئلة؟ فلم يجد وان كان قد لاحظ رغبة الاعضاء في ممارسه البرامج والانشطه وتم تحديد موعد الاجتماع القائم وانتهى الاجتماع علي ذلك

التعليق :

أ - استجابة الاعضاء للبرامج الممارس:

علي الرغم من ان هذا الاجتماع هو الاجتماع الاول للجماعه الا ان الباحث لاحظ ان هناك رغبة واهتمام من جانب الاعضاء تجاه برنامج التدخل المهني الذي ناقشه مع اعضاء الجماعة

ب- دور الباحث في توجيه واداره الاجتماع

استطاع الباحث اقامه العلاقه المهنيه بين اعضاء الجماعة وبين الجماعة والباحث من خلال عمليه التعارف كما استطاع الباحث ان يضع الضوابط لتنظيم عمليه الحوار وطريقة المناقشه كما قان الباحث بتوضيح اهمية وفائدة تنظيم الجماعة وتحديد دور كل عضو ومسئولية

التي تحدت وتحديد اهدف العمل مع الجماعة

### ج- نتائج التدخل المهني

يمكن القول بانه قد تم تحقيق هدف الاجتماع ويعتبر ذلك مؤشرا ايجابيا لتنفيذ برنامج التدخل المهني بطريقه ايجابيه مع اعضاء الجماعة كما تم تحقيق هدف تكوين علاقه مهنيه بين الباحث وبين اعضاء الجماعة وهذا يعتبر مدخلا مناسباً للقيام بدوره المهني مع اعضاء الجماعة

## التقرير الثاني

بيانات اوليه:

مكان الاجتماع: المسرح المدرسي

مدة الاجتماع: ساعتان

تاريخ الاجتماع: 1995/10/21

اهداف الاجتماع: اكساب الاعضاء جوانب معرفيه حول القيم الدينيه والخليه الحميده

محتوي الاجتماع:

حضر الباحث في تمام الساعه العاشره حيث كان ذلك اليوم مخصصا لمحاضره دينيه حول القيم الدينيه والخليه الحميده وقد بدا الباحث الحديث معرفا الجماعة بالسيد المحاضر وموضحا ان هناك بعض الفئات من المواطنين بصفه عامه والشباب بصفه خاصه لا تعرف القيم الدينيه والخليه التي يجب التحلي بها

ثم تناول المحاضر بعض القيم الحميده التي يحب التحلي بها مثل  
التعاون الصدق حب الاخرين والامر بالمعروف والنهي عن الفحشاء  
وضرورة الربط بين العلم وتقوي الله واهميه وفائدة الصلاه في التعليم  
والاستذكار واهميه تطبيق العلم في الحياه

وقد سأل العضو (احمد) هل الادخار في البنوك ليس حراما لانه  
لم يكن هناك بنوك علي عهد الرسول صلي الله عليه وسلم وعقب  
الباحث قائلا بان السيد مفتي الجمهوريه قد افتي بان الادخار في البنوك  
حلال وليس حراما

وسأل العضو (مهنا) هل التدخين حرام ام حلال؟ فرد عليه  
المحاضر بان التدخين يؤدي الي اضرار بالصحه وفقدان المال ولذلك فانه  
مكروه

وعقب الباحث بان الاحصائيات العلميه اكدت ان 99% من  
الدمنين للمخدرات من المدخنين وهذا يثبت ان التدخين غالبا هو الخطوه  
الاولي في طريق الادمان

التعليق :

أ - استجابة الاعضاء للبرنامج الممارس:

ينصح من تقاعلات الاعضاء ان هناك انطباع ايجابي تجاه  
البرنامج وخاصه وان الموضوع يعتبر ذو اهميه قصوي لكل من الاعضاء  
حيث يرتبط الاعضاء ارتباطا وثيقا بالاحكام والتعاليم  
الدينيه .

## ب- دور الباحث في توجيه وإدارة الاجتماع

استخدم الباحث في هذا الاجتماع أسلوبين من أساليب البرنامج في طريقه العمل مع الجماعات لتنمية معارف الأعضاء المتعلقة بالقيم الدينية حيث قام باستخدام أسلوب المحاضرة في الجزء الأول من الاجتماع والمناقشة عن طريق الجماعات الصغيرة في الجزء الثاني من الاجتماع

### نتائج التدخل المهني

يتضح من محتوى الاجتماع أن هناك تحسناً في استجابات الأعضاء وطريقه تفاعلهم من خلال استماعهم واشتراكهم في المناقشة الجماعية واستيعابهم للقيم الدينية والخلقية الحميدة

## التقرير الثالث

### بيانات أولية:

مكان الاجتماع: قاعة المسرح المدرسي

مدة الاجتماع: ساعتان

تاريخ الاجتماع: 1995/11/4

أهداف الاجتماع: التعرف على قدرة الطلاب ومهاراتهم في تصميم مجالات الحائط

محتوي الاجتماع :

حضر الباحث في تمام الساعة العاشرة صباحاً حيث خصص هذا الاجتماع لقيام أعضاء الجماعه بتصميم مجالات الحائط ولا حظ الباحث

ان الاعضاء لم يبدأ العمل في تلك المجالات فسال عن سبب ذلك فقال العضو (مروان) ان العضو (احمد) ذهب لاجتياز الاوراق والاقلام والتي سوف تستخدم في عمل تلك المجالات وقال الباحث يجب ان يتعاون جميع اعضاء الجماعة في اعداد تلك المجالات فقال العضو (محمود) اننا لدينا معلومات وافكار كثيره سوف نضعها في المجله وكذلك هناك بعض الصور والرسومات التي استطعنا الحصول عليها فقال الباحث اقترح ان يتم تقسيم الجماعة الي ثمانى مجموعات تقوم كل مجموعه بعمل مجله بحيث يقترح كل عضو فكره او راي في تلك المجله وقد وافق الاعضاء علي ذلك الاقتراح وبعد قتره زمنيہ بسيطه حضر العضو (احمد) ومعه الاوراق والاقلام وبدأت كل مجموعه من الاعضاء في التعاون مع بعضهم البعض في عمل المجالات فمنهم من كان يضع الهيكل والشكل العام للمجله من حيث التصميم والآخر كان يقوم بوضع الرسومات المختلفه لالبواب المجله في صورہ اشكال متعدده (دائره - مربع - مثلث..... الخ

ثم بدأ الاعضاء في كتابة المعلومات الخاصه بكل شكل داخل المجله حيث كانت كل مجله تحتوي علي جانب من الجوانب الاجتماعيه والاقتصاديه والنفسيه للتطرف بالاضافه الي بعض المعلومات والبيانات الثقافيه والرياضيه والدينيه العامه وبعد قيام كل مجموعه من الانتهاء من التصميم النهائي للمجله كانت تقوم بعرضها علي الباحث وقد تم الاتفاق مع اسرة مكتب التربيه الاجتماعيه بالمدرسه علي منح المجموعه التي قامت بتصميم افضل مجله جوائز رمزيه من ميزانيه التربيه الاجتماعيه بالاضافه الي الاتفاق مع اداره المدرسه علي تعليق تلك المجالات لكي يراها جميع الطلاب ويستفيدون منها



التعليق :

أ - استجابة الاعضاء للبرنامج الممارس:

يتضح من محتوى التقرير ان هناك تحسنا في استجابة الاعضاء للبرنامج وفهما ووعيا لما تم القيام به وكذلك التعاون الجماعي فيما بينهم لانجاز المسئوليات المطلوبة منهم

ب- دور الباحث في توجيه واداره الاجتماع

يتضح من محتوى التقرير ان الباحث يعمل علي زيادة التفاعل بين اعضاء الجماعه وتحملهم للمسئوليه داخل الجماعه كذلك قيام الباحث بتقدير مشاعر اعضاء الجماعه وحثهم علي العمل الجماعي لتكوين العلاقات داخل الجماعه

ج- نتائج التدخل المهني

يتضح من محتوى التقرير ان الباحث لاغضاء الجماعه علي التعاون والعمل الجماعي والتعرف علي المعلومات والخبرات التي اكتسبها الطلاب من خلال ممارسة برنامج التدخل المهني وقيام الاعضاء بدورهم داخل الجماعه

## التقرير الرابع

بيانات اوليه:

مكان الاجتماع: مركز الاعلام بمدينة دمنهور

مدة الاجتماع: ساعتان ونصف

تاريخ الاجتماع : تنمية اتجاهات الطلاب نحو التطرف من خلال مشاهدة  
أحد الافلام السينمائية

## محتوي الاجتماع :

حضر الباحث الي المدرسه في تمام الساعه الثانيه عشر والنصف ظهرا حيث خصص الباحث ذلك اليوم لقيام اعضاء الجماعه التجرييه بمشاهده احد الافلام السينمائيه بعد انتهاء اليوم الدراسي

حيث تم الاتفاق مع الساده المسئولين بالهيئه العامه للاستعلامات (مركز اعلام دمنهور) علي ان يتم عرض فيلم الارهابي بنادي المشاهده وقد اصطحب الباحث الطلاب الي مركز الاعلام حيث رحبت بهم السيده مديرة المركز وقامت بتعريف الطلاب بالساده العاملين بالمركز زنادي المشاهده وقد سال "فاروق" عن تبعيه النادي؟ فقالت مديرة النادي انه احد فروع الهيئه العامه للاستعلامات وهنا سال العضو (مجدي) عن اغراض الهيئه فقالت مديرة المركز ان تلك الاهداف هي الاتصال المباشر مع المواطنين وتوعيتهم بكافة القضايا المجتمعيه والمحليه مثل المشكله السكانيه ، محو الاميه ، التطرف ..... الخ وتوصيل الرساله الاعلاميه الهادفه الي القاعده الجماهيريه من عامة الشعب والتعرف علي الراي العام للجماهير نحو مختلف القضايا

وسال العضو (عبدالله) عن اهداف نادي المشاهده؟ فاجاب الاخصائي المسئول عن نادي المشاهده بانها الاهتمام بالاسره من خلال توفير وسائل الترفيه والمعلومات الاعلاميه الهادفه ، الاهتمام بالشباب وخلق جيل اعلامي واعي ، الاهتمام بقضايا المجتمع المعاصر ومناقشتها والبحث عن حلول لها ، اقامة الندوات والمسابقات لتوسيع معارف ومدارك الشباب بقضايا مجتمعهم ثم بدأ عرض الفيلم الذي يدور حول البطل (عادل امام) وهو يمثل شخصيه احد الارهابيين الذين تكلفهم الجماعه الارهابيه باغتيال شخصيه هامه في المجتمع ويقوم بسرقة سياره

لاستخدامها في هذه العملية ويعترض طريقه ضابط مرور فيحاول  
الارهابي قتله ويضطر لترك السيارة والسير في الشارع فتصدمه ابنة  
طبيب مشهور وتقوم بنقله الي منزلها حيث يجد الرعاية والعناية من  
كافة اهل الاسره ويعتبرونه احد افراد تلك الاسره ويزوره احد زملاء  
الارهابيين ويحاول اقناعه باستحلال اموال واعراض تلك الاسره وفي  
نفس الوقت تقوم ابنة تلك الاسره بكشف حقيقته وتحاول اقناعه  
بالحسني بترك الجماعه الارهابيه التي تقوم بتكليفه بعملية ارهابيه  
جديده ولكنه يرفض فتقوم تلك الجماعه بقتله

وقد رات اغلبية الطلاب (جمال - سلامه - هاني - ابراهيم -  
علاء - عمر - فاروق - ..... ) ان الفيلم من الافلام الهادفه التي  
توضح الوجه الحقيقي للجماعات المتطرفه وان الارهابين ليسو من الدين  
في شئ

وراي الطلاب (صلاح - رفعت - ايمن - محمد) ان هذا الفيلم  
يوضح خطورة الارهابيين علي المجتمع ومدي انحراف هؤلاء المتطرفين  
عن تعاليم الدين الحنيف

كما ان بعض الطلاب (مهنا - ابراهيم - عبدالله) ذهبوا الي ان  
هذا الفيلم قد كشف الجماعات المتطرفه ومحاولة استحلالها اموال  
واعراض الناس بالباطل كما ان هذه الجماعات قد حولت النيل من  
ابطال هذا الفيلم لانه كشفهم علي حقيقتهم وقد اوضح الباحث اهمية  
القدوة والاقناع في تعديل وتغيير اتجاهات المتطرفين من خلال قيام  
الاسره في الفيلم بتوضيح بعض المفاهيم للرهابي وارشاده الي التعاليم  
الدينيه الصحيحه.

وفي نهاية الاجتماع ابدي الاعضاء رغبتهم في مشاهدة فيلم  
(الارهاب والكباب) وتم الاتفاق مع السادة المسؤولين عن نادي المشاهدة  
علي تحقيق رغبة الاعضاء وعرض ذلك الفيلم الشهر القادم  
التعليق :

#### أ- استجابة الاعضاء للبرنامج الممارس

يتضح من محتوى التقرير ان هناك استجابة كبيرهمن الاعضاء  
للبرنامج ورغبتهم فيه وطلبهم ممارسته مره اخري كما يلاحظ ان هناك  
تحسنا كبيرا في الالتزام الاعضاء بضوابط المناقشه ومحاولتهم التعرف  
علي اكبر قدر ممكن من المعلومات

#### ب- دور الباحث في توجيه واداره الاجتماع

حرص الباحث بالاشتراك مع الساده الاخصائين الاعلاميين علي  
ادارة الاجتماع بصوره ديمقراطيه واتاحة الفرص لجميع الاعضاء للتعبير  
عن ارائهم وافكارهم كما حرص علي تحقيق هدف الاجتماع من خلال  
اتاحة الفرص للاعضاء لزيارة المؤسسه والتعرف علي دورها في المجتمع  
المحلي

#### ج- نتائج التدخل المهني

يتضح من محتوى الاجتماع ان هناك زيادة في وعي ومعرفة  
الطلاب بظاهرة التطرف مما يؤدي الي تنميه اتجاهاتهم الوقائيه نحو  
التطرف كما يتضح ان هناك تحسنا في التزام الطلاب بضوابط المناقشه  
وتقبلهم لآراء واقتراحات الاعضاء الاخرين من خلال اشتركهم في  
المناقشه الجماعيه

## التقرير الخامس

بيانات اوليه:

مكان الاجتماع: المسرح المدرسي

مدة الاجتماع: ساعتان

تاريخ الاجتماع: 1996/1/6

اهداف الاجتماع: التعرف علي مهارات وقدرات الاعضاي في

التعبير عن ظاهرة التطرف واثاره الضاره عن طريق لعب الادوار

محتوي الاجتماع:

حضر الباحث الي المدرسه في تمام الساعه العاشره حيث خصص  
الباحث ذلك اليوم لقيام اعضاء الجماعه التجريبيه بتاليف وتمثيل  
مسرحيه قصيره عن التطرف واضرار

وهنا قال العضو (محمد) نريد مسرحيه عن عامل في مصنع  
ينضم للجماعات المتطرفه ويؤدي ذلك الي اهماله في عمله وقال  
العضو(شوكت) نريد تاليف مسرحيه عن طالب متطرف ويعرضه ذلك  
للرسوب والفصل من المدرسه فقال الباحث موجهها كلامه الي الجماعه  
ان العضو(سعد) هو المندوب الفني ويجب ان يتعاون الأعضاء معه في  
اقتراح المسرحيه التي يريدون تقديمها فوافق اعضاء الجماعه علي ذلك  
وبداوا في التشاور مع بعضهم البعض في اقتراح فكرة المسرحيه وهنا قال  
العضو(مهنا) ما راياكم في تاليف مسرحيه عن موظف ينضم الي احد  
الجماعات المتطرفه ويؤثر ذلك علي عمله وعلي اسرته فقال الباحث انه  
يمكن للجماعه العمل سويا في تاليف مسرحيه تجمع بين المقترحات

المختلفة للاعضاء وبعد فتره عرض العضو (سعد) فكرة المسرحيه علي الباحث قائلًا: سوف نقوم بتمثيل دور زوج وزوجه لديهم ثلاثة ابناء وسوف يقوم العضو (حموده) بتمثيل دور الزوج والعضو (علاء) بتمثيل دور الزوجه وهنا ضحك الاعضاء فقال الباحث ان ذلك ليس عيبا وان الهدف من المسرحيه يتطلب ذلك وانه كان يمكن ان يقع الاختيار علي اي عضو للقيام بهذا الدور وتدور المسرحيه عن ان الاب متطرف ويحاول فرض اراءه المتطرفه وهنا قال الباحث سوف نحتاج الي عضوين او ثلاثة تمثيل دور زملاء الاب في الجماعه المتطرفه فقال العضو (سعد) سوف يقوم كل من (ابراهيم - فاروق - عمر) بتمثيل دور اصدقاء الاب وان يكون ابناء هذا الاب من الفاشلين في دراسته وهنا تدخل الباحث قائلًا ليس شرطان كل تلميذ له والد متطرف ان يكون من الفاشلين في دراسته بطبيعة الحال فقد يكون طالبا سويا وناجحا في دراسته ويقوم بنصح والده بالابتعاد عن الجماعات المتطرفه

وقد وافق الاعضاء علي المسرحيه علي هذا الشكل وبدأوا في الاداء التمثيلي حيث قام كل عضو باداء دور المقترح داخل المسرحيه بالتعاون مع اعضاء الجماعه الاخرين

التعليق :

#### أ - استجابة الاعضاء للبرنامج الممارس

يتضح من محتوى الاجتماع ان الجماعه قد مارست دورها في اقتراحات المسرحيه والقيام بأدائها دون تدخل من جانب الباحث مما يؤدي الي زيادة الشعور بالانتماء الي الجماعه



ب- دور الباحث في توجيه وإدارة الاجتماع:

قام الباحث باستشارة الاعضاء وتشجيعهم على الاشتراك في هذا النشاط بالاضافه الي تدخل الباحث في بعض الموافق التي تتطلب ذلك مثل توجيه نظر الجماعه الي مسئوليه العضو الفني عن ذلك النشاط بالاضافه الي تدخله في تعديل المسرحيه حتي لا يعتقد الطالب الظروف الاسريه الصعبه وتطرف الاب مبررا لفشل الابناء في دراستهم او تطرفهم

ج- نتائج التدخل المهني

يتضح من محتوى الاجتماع زيادة الوعي لدى الطلاب ونمو العلاقات بينهم وتقبلهم لاقتراحات الاعضاء الاخرين وكذلك نمو العلاقات بينهم وبين الباحث وتقبلهم لتدخله

### **التقرير السادس**

بيانات اوليه:

مكان الاجتماع: جمعيه الشبان المسلمين

مدة الاجتماع: ساعتان

تاريخ الاجتماع : 1996/3/2

اهداف الاجتماع : التعرف علي احدي المؤسسات الاجتماعيه في المجتمع المحلي (جمعيه الشبان المسلمين)

محتوي الاجتماع :

حضر الباحث الي المدرسه في تمام الساعه العاشره صباحا حيث خصص الباحث ذلك اليوم لقيام اعضاء الجماعه التجريبيه ببرنامج زياره

ميدانيه الي جمعيه الشبان المسلمين بدمنهور للتعرف علي دورها في  
المجتمع المحلي

وقد اصطحب الباحث الطلاب الي الجمعيه حيث رحب بهم مدير  
الجمعيه وقام بتعريف الطلاب بميادين عمل الجمعيه وهي :-

1- الخدمات الثقافيه والعلميه والدينيه

2- المساعدات الاجتماعيه

3- رعايه الامومه والطفوله

4- رعايه الاسره

5- تنظيم الاسره

وقد سال العضو (ابراهيم) عن تبعية الجمعيه ؟ فقال مدير النادي  
ان الجمعيه فرع من الجمعيه المصريه العامه للشبان المسلمين

وسال العضو (محمد) عن اغراض الجمعيه ؟ فقال المدير ان اهم  
الاغراض هي :-

1- بث الاخلاق الفاضله والاداب الاسلاميه

2- العمل علي تربية الشباب تربيته صحيحه من الناحيه الدينيه

3- العمل علي تزويد الشباب بالمعارف والمعلومات الدينيه الصحيحه  
والهادفه

4- رعايه الاسر الفقيره

5- العمل لازالة الاختلاف او الجفاء بين الطوائف والفرق الاسلاميه

6- العمل علي توثيق الروابط والصلات بين اعضاء الجمعيه

7- إقامة مركز تدريب مهني للفتيات والاطفال اليتامي

وقد سأل العضو (ايمن) عن الموارد المالية للجمعية فقال المدير ان ايرادات الجمعية تتكون من :-

أ - الاشتراكات التي يدفعها اعضاء الجمعية

ب- التبرعات والهبات ووصايا اهل الخير

ج- حصيلة ايرادات الحفلات التي تقيمها الجمعية وبيع المطبوعات التي تصدرها

د - الاعانات الحكومية

التعليق :

أ - استجابة الاعضاء للبرنامج الممارس

يتضح من محتوى الاجتماع ان هناك تحسنا كبيرا في تفاعلات الاعضاء والتزامهم بضوابط المناقشة ومحاولاتهم التعرف علي المعلومات بصورة كبيرة مما يدل علي ان هناك انطباع ايجابي لدي الاعضاء تجاه البرنامج

ب- دور الباحث في توجيه وادارة الاجتماع

حرص الباحث علي ادارة الاجتماع بطريقة ديموقراطية واتاحة الفرصه للاعضاء للتعبير عن ارائهم وافكارهم كما انه حرص علي تحقيق هدف الاجتماع من خلال اتاحة الفرصه للاعضاء لزيارة المؤسسة وتعرفهم علي دورها في المجتمع

### ج- نتائج التدخل المهني:

يتضح من محتوى الاجتماع ان هناك انطباع ايجابي في استجابات الاعضاء وطريقة استيعابه للمعلومات والبيانات المعرفيه والمشاركه في المناقشه والالتزام بضوابطها

### عرض مناقشة نتائج الدراسه

يعتمد الباحث في مناقشه وتحليل النتائج علي ما يلي:-

- 1- مناقشة صحة فروض الدراسه في النتائج الاحصائيه للدراسه
- 2- مناقصه صحة فروض الدراسه في ضوء الاطار النظري والدراسات السابقه
- 3- مناقشه صحة فروض الدراسه في ضوء تحليل محتوى التقارير الدوريه لاجتماعات المجموعه التجريبيه

### أولاً: مناقشه فروض الدراسه في ضوء النتائج الاحصائيه:

ينص الفرض الرئيس للدراسه علي ان :-

"ممارسه البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات تسهم في تنميه اتجاهات الطلاب الوقائيه نحو التطرف" ولاختيار صحة هذا الفرض قام الباحث باجراء

- قياس قبلي لكل من المجموعتين التجريبيه والضابطه باستخدام اداة البحث وهو مقياس لاحاديه الرؤيه
- التدخل المهني عن طريق ممارسه برنامج العمل مع الجماعات مع المجموعه التجريبيه دون المجموعه الضابطه
- اجراء قياس بعدي عند نهايتها لتجريبه لكل من المجموعتين التجريبيه والضابطه

- التعرف علي الفروق في القياس القبلي بين المجموعتين والبعدي بين المجموعتين وكذلك التعرف علي الفروق في القياس القبلي / البعدي للمجموعة التجريبية الفروق في القياس القبلي / البعدي للمجموعة الضابطة

واسفرت تلك القياسات عن النتائج التالية:

(1) تشير نتائج الجدول (12) والجدول (13) الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في القياس القبلي بين المجموعتين التجريبية والضابطة ويدل ذلك علي ان هناك تجانسا بين المجموعتين وانهما قد بداتا التجربة في مستوي واحد تقريبا حيث ان هناك تكافؤ في الدرجات التي تحصل عليها الطلاب للابعاد الخمسة للمقياس وهي:-

- مقياس احادية المدخلات "ح"

- مقياس الاطلاقية "ط"

- مقياس التمامية "م"

- مقياس استبعاد احادي الرؤية المتعدد الرؤي "ع1"

- مقياس استبعاد متعدد الرؤي لاحادي الرؤية "ع2"

(2) بعد ممارسة برنامج التدخل المهني مع المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة اتضح ان هناك نموا ملحوظا في اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف حيث تشير نتائج الجدول (15) والجدول (16) الي وجود فروق دالة احصائية في القياس البعدي بين المجموعتين التجريبية والضابطة وترجع تلك الفروق الي برنامج

التدخل المهني مع المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة مما يدل علي فاعليه برنامج العمل مع الجماعات في تنميه اتجاهات الطلاب الوقائيه نحو التطرف

(3) وقد اتضح للباحث ان تلك الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة ترجع الي برنامج التدخل المهني من خلال استخدام تحليل التباين المتلازم الذي يعمل علي الضبط التجريبي للمتغيرات بحيث يمكن قياس المتغير المصاحب (التدخل المهني) دون تاثير المعالجه عليه (القياس القبلي) وذلك اما بقياس المتغير المصاحب قبل تقديم المعالجه او ان ذلك المتغير المصاحب لا يتاثر فعلا بالمعالجه

وتوضيح ذلك الجداول (18,19,20,21,22) حيث تشير الي جميع قيم "ف" داله احصائيا في القياس البعدي بين المجموعتين التجريبية والضابطة لكافة ابعاد المقياس (ح- ط- م- ع1- ع2)

(4) وتوضيح الجداول (23,24) ان هناك فروقا داله احصائيا بين القياس القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية وترجع تلك الفروق الي برنامج التدخل المهني مع اعضاء المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة الامر الذي يدل علي ان هناك نمو ملحوظا في الاتجاه الوقائيه نحو التطرف لدي الطلاب اعضاء المجموعة التجريبية بينما تشير نتائج الجدولين (27,28) الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين القياسي القبلي والبعدي لاعضاء المجموعة الضابطة مما يدل علي عدم حدوث تعديل في اتجاهات الطلاب اعضاء تلك المجموعة نحو التطرف



(5) لكي يطمئن الباحث علي استمرارية اثر ممارسة برنامج التدخل المهني في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف فلقد قام الباحث باعادة تطبيق المقياس علي عينه تتكون من (10) طلاب اعضاء المجموعه التجريبية وذلك بعد مرور فتره زمنية

(7) شهور اجراء القياس البعدي بين المجموعتين التجريبية والضابطة ويوضح جدول (26) ان هناك معاملات ارتباط عالية بين القياس البعدي واعادة تطبيق المقياس الامر الذي يؤكد صحة النتائج التي توصلت اليها الدراسة وهذه النتائج الاحصائية تؤكد صحة الفرض الرئيسي للدراسة ومؤداه "ممارسه البرنامج في طريقه العمل مع الجماعات يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائية نحو التطرف"

### **ثانيا : في ضوء الدراسات السابقة :**

تتفق نتائج الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات ومنها دراسة (سهم العراقي ، 1979) في اهمية التعاليم الدينية للفرد وضرورته للمجتمع وان اسباب التطرف الديني يتمثل في قصور التوعية الدينية للشباب والنقص المعرفي لديهم بالتعاليم الدينية الصحيحة وافتقاد الشباب للقدوة الصالحة التي توجه سلوكهم وقيمهم كما تتفق مع دراسة (طه احمد المستكاويو 1981) في الطلاب المتطرفين في اتجاهاتهم الدينية يميلون الي التصلب في ارائهم كما يميلون لعدم الاجتماعيه في علاقاتهم مع الاخرين وانهم اقل تبصرا بمتطلبات الواقع

ونتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عزه عبد الفني حجازي، 1986) في ان الجماعات التي تمارس العنف والتطرف تتسم في مجموعها بضعف في الوعي والادراك وان تلك الجماعات تتحول بفعل

تأثير عوامل ومتغيرات ذات دلالة اجتماعه الي جماعات توافق علي اتيان سلوك عدواني قد ينصب علي الافراد او الممتلكات العامه ومن ثم يري الباحث انه يجب وضع برامج وقائيه لتوعيه افراد تلك الجماعات بالاحطار والاضرار التي تترتب علي تلك الافعال

كما تتفق نتائج هذه الدراسه مع دراسة (صلاح الدين معوض 1986) في ان هناك بعض العوامل المختلفه التي تؤثر علي اتجاهات طلاب المدارس الثانويه نحو التطرف واهم هذه العوامل هي:

المستوي التعليمي للأسره حاله التعليميه للوالدين محل الاقامه  
(ريف - حضر) الجنس (ذكر - انثي)

كما تتفق نتائج هذه الدراسه مع دراسة (سعيد محمد نصر وسناء محمد سليمان 1989) في ان مرحله الشباب من اهم الشرائح العمريه في المجتمع التي يجب الاهتمام بها ووقايتها من الوقوع في براثن الجماعات المتطرفه وان واهم اسباب ودوافع التطرف تتمثل في الوضع الاقتصادي المتدهور الوضع السياسي وعدم اتاحه الفرصه للشباب للتعبير عن ارائهم بحريه التفكير الاسري

وتتفق هذه الدراسه مع النتائج التي توصل اليها (محمد المرشدي المرسي 1989) في اهميه دراسة دراسه الجماعات وتحديد علاقته بين حجم الجماعه والتعصب واهميه ممارسة البرامج الجماعيه مع الطلاب المنضمين الي الجماعات الصغيره لتقليل درجه التعصب لدي هؤلاء الطلاب

كما تتفق هذه الدراسه مع النتائج التي توصلت اليها (وفاء محمد الصادي 1989) في ان هناك علاقه موجبه بين الالمام بالثقافه

الدينيه الادراك الصحيح الواعي لمفهوم التطرف وان هناك اختلاف في ادراك الطلاب لاضرار التطرف علي الفرد والمجتمع وانه يوجد علاقه بين المستويات الاقتصادية والاجتماعيه للطلاب والنزوع نحو التطرف

وتتفق هذه الدراسه مع النتائج التي توصلت اليها (عزه الالفي 1994) في انه توجد علاقه بين المتغيرات الاجتماعيه والاقتصاديه للطلاب والاتجاه نحو التطرف

كما تتفق نتائج هذه الدراسه مع النتائج التي توصل اليها (رافت محمد جلال 1995) في ان هناك علاقه ذات دلالة إحصائية بين متغيرات السن مستوي الدخل الشهري مستوي التعليم المواطن الاصلي الشعور بالانتماء الشعور بالامن واهتمام المواطن بمسئوليته الاجتماعيه في مواجهة ظاهرة التطرف ومشاركته في مواجهتها

كما تتفق هذه الدراسه مع النتائج التي توصل اليها (محمد حامد يوسف 1995) في ان اهم العوامل والاسباب التي ساعدت علي تكوين الجماعات المتطرفة هي العوامل الاقتصادية والعوامل الاجتماعيه والاسريه ومشكلات العمل والدراسه والعوامل النفسيه والعوامل السياسيه وجماعة الرفاق ومشكلات الاميه والبطاله وان اهم مظاهر سلوك الجماعات المتطرفة هي التشدد في القيام بالواجبات الدينيه التعصب للرأي تعصبا لا يعترف للاخرين برأي العنف في التعامل مع الاخرين الغلظه في الدعوه

كما تتفق الدراسه مع النتائج التي توصل اليها (حمد علي الدويري 1982) في ان الاختصاصي يمكن ان يساعد الطلاب علي ان يصبحوا اعضاء في جماعات تتوافر بها فرص النمو الاجتماعي السليم

واكتساب الخصائص التي تجعلهم مواطنين صالحين وبذلك يمكنهم مواجهة السلوك المتطرف بالفكر البناء والمعلومات الكافية الصحيحة عن الدين

وتتفق هذه الدراسة مع النتائج التي توصل اليها (عثمان يوسف عثمان 1986) في ضرورة الاهتمام بالانشطة المدرسية وتوفير الادوات والمعدات لانجاح هذه الانشطة وعقد اللقاءات المفتوحة والتدريبية لما لها من اثر فعال في اكساب الطلاب والصفات والخصائص والاتجاهات التنموية

وتتفق هذه الدراسة مع اراء (نعمه الله جنيته 1988) و (سعد الدين ابراهيم 1981) في انتشار ظاهرة التطرف بين الشباب في المجتمع المصري وخاصة بين طلاب المدارس في الة العمرية (16 - 20) عاما

كما تتفق هذه الدراسة مع راي (زكي شنوده 1993) في ان المدرسه تحظى بالسهم الاوفر في مسئوليتها عن التطرف فتدهور التعليم وغياب القدوة الصالحة عن المدرسه وافتقاد المعلم ذي الشخصية المتميزة جعلت المدرسه تفقد سيطرتها علي الطلاب واهملت محاسبتهم وانقطعت صلة المدرسه بالبيت مما ادي الي ضعف التحصيل العلمي وساعد علي افساد الاخلاق فادي الي فراغ رهيب في عقلية الشباب فاعتنقوا المبادئ المتطرفة الي اقصي اليمين او الي اقصي اليسار

كما تتفق مع اراء Michael oliver 1991 في انا مواجهة التطرف تعتبر هدفا رئيسيا من اهداف مهنة الخدمة الاجتماعية اسهاما في معالجه قضايا المجتمع ومشكلاته حيث تسهم الخدمة الاجتماعية في تحقيق الضبط الاجتماعي داخل المجتمع وذلك من خلال الوسائل

الفنية والمتخصصين في مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات علي مواجهة تلك الاخطار

ويتفق هذه الدراسة مع (ابراهيم بيومي مرعي 1983) في ان الخدمة الاجتماعية في الوقت المعاصر يجب ان تأخذ في اعتبارها عند ممارسته الاتجاهات الوقائية والتمويه الي جانب الاتجاهات العلاجية والتأهيلية ويتفق ذلك مع رأي (محمد محمود مصطفى 1994) الذي يري ان هناك العديد من الاتجاهات الحديثه التي يمكن ان تمارسها طريقه العمل مع الجماعات حيث توجه السلوك المهني للاخصائي الاجتماعي عند قيامه بدوره المهني واهم هذه الاتجاهات هي الاتجاه الوقائي والاتجاه الترموي وقد اشار 1985, albert alissi

الي ذلك حينما تناول اغراض خدمه الجماعه ومنها الاغراض الوقائية واغراض التكيف الاجتماعي والاغراض الخاصه بنمو الفرد والجماعه

ويري الباحث ان طريقه العمل مع الجماعات احدي طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي تسمي الي تحقيق غرضها الثلاثي وهو نمو الفرد ونمو الجماعه وتغيير المجتمع ولا شك ان ظاهرة التطرف تؤدي الي زعزعة استقرار المجتمع وتهدد بناءه الاجتماعي والسياسي والاقتصادي ومكتسباته الثقافيه والفكريه كما تؤدي الي تفكك الجماعات وتخلف المجتمعات ولذلك فان طريقة العمل مع الجماعات يجب ان يكون لها دورا هاما في الجانب الوقائي لمشكله التطرف

ويتفق ذلك مع (محمد الطريف سعد 1980) الذي يري ان الجماعات هي وسيله للتنشئه والتميه والاجتماعيه



كما يتفق هذا الرأي مع (احمد كمال احمد وعدلي سليمان 1985) في ان الجماعه هي الوسيله التي تستخدمها المدرسه في تنشئه طلابها فاذا اشترك الطالب في جماعات مدرسيه صالحه نما واكتسب من الخصائص والمميزات ما يجعله مواطنا صالحا

ويري الباحث ان انضمام الطلاب الي الجماعات المدرسيه يؤدي الي نمو شخصياتهم واكسابهم القيم الاجتماعيه الصالحه وزيادة وعيهم بالمجتمع والاحاطة بالمشكلات التي يتعرض لها واكسابهم انماط السلوك المرغوب فيه وكما توافر للجماعات المدرسيه فرص المناقشه الحره والحوار حول القضايا المجتمعيه كلما اصبحوا اكثر قدره علي مواجهتها ويتفق ذلك مع رأي charles garvin 1971

في ان الجماعات تقوم بدور هام في تنمية الوعي لاعضائها وتتفق هذه الدراسه مع رأي كل من (محمد شمس الدين احمد 1986) و(احمد فوزي الصادي 1993) في ان مهنة الخدمه الاجتماعيه تعتبر من وجهه نظر البعض علم تغيير اتجاهات الافراد والجماعات والمجتمعات لتحقيق التنيه الاجتماعيه وهم يستندون الي الحقيقه العلميه وهي قابليه الناس للتغيير اذا اتاحت لهم فرص المساعده المهنيه لتحقيق هذا التعبير ولذلك فان طريقه العمل مع الجماعات تسعى الي احداث تغييرات جوهريه في جوهريه في اتجاهات اعضاء الجماعات وسلوكهم

واخصائي العمل مع الجماعات يجب ان يدرك ان اهم الاختبارات لمدي فاعليه العمل مع الجماعات هو مدي تاثيرها في تغيير اتجاهات الفرد نحو ذاته ونحو الاخرين حيث ان تغيير اتجاهات اعضاء الجماعه ومحاولة الحصول علي نتائج سريعه تتعلق بتغيير الافراد وتغيير المجتمع في نفس الوقت تعتبر من اهم ممارسات طريقه العمل مع الجماعات.



وقد اثبتت دراسته علميه (ساميه محمد فهمي 1996) ان للاخصائي الاجتماعي دورا مؤثرا في تعديل السلوك الجماعي من خلال تفاعله مع العلاقات الاجتماعيه في مختلف المواقف الجماعيه وذلك بهدف تنميه احساس الافراد بالمسئوليه الاجتماعيه ودعم المواطنه فاخصائي الجماعه يستخدم البرنامج الذي يمكنه من تعديل ادوار الافراد ويزيد من نموهم وخبراتهم الجماعيه

### **ثالثا: مناقشته فروض الدراسة في ضوء تحليل محتوى التقارير الدوريه:**

تعتبر التقارير الدوريه اكثر انواع التقارير فائدة للعضو والجماعه والخصائي والمؤسسه حيث يسجل فيها سلوك الاعضاء وعلاقاتهم وتفاعلاتهم وتحملهم لمسئولياتهم وتطور عمليتي النمو والتغيير التي تطرأ علي الجماعه وعضائها .

(محمد شمس الدين احمد 1986 ، ص 321)

وتختلف مواقف التدخل المهني في طريقه العمل مع الجماعات طبقا لتعدد واختلاف اهداف الجماعات التي يعمل معها الاخصائي ويستخدم اخصائي العمل مع الجماعات التسجيل عن طريق التقارير الدوريه في كل مره يلتقي فيها مع الجماعه وقد حدد الباحث هدف عام لبرنامج التدخل المنى واهداف فرعيه تعمل علي تحقيق الهدف العام أم الهدف العام فقد تحدد في : تنميه اتجاهات الطلاب الوقائيه نحو التطرف.

اما الاهداف الفرعيه فقد تحددت فيما يلي :

- (1) تنميه الجوانب المعرفيه للطلاب حول مفهوم التطرف
- (2) تنميه الجوانب المعرييه للطلاب حول الابعاد والمجالات الاجتماعيه

## والاقتصادي والسياسي لظاهرة التطرف

(3) تنمية الجوانب المعرفية للطلاب حول الآثار المدمرة للتطرف علي الفرد والجماعة والمجتمع

والتقارير الدورية اداة هامة في طريقه العمل مع الجماعات يمكن من خلالها التعرف علي طبيعه مواقف التدخل المهني ومحتواها والتصرفات المهنية التي يقوم بها الاخصائي طبقا لمتغيرات الموقف واهدافه بالاضافه الي التعرف علي التغيرات التي تطرا علي الاعضاء وعلي الجماعة ككل

والتقارير الدورية في هذه الدراسه توضح محتوى برنامج التدخل المهني مع المجموعه التجريبيه والاستجابات الخاصه بالاعضاء والمجموعه نحو هذا البرنامج ومدى التغيرات التي تطرا عليهم فيمايتعلق بتنمية الاتجاهات الوقائيه نحو التطرف وقد اتضح من تحليل محتوى التقارير الدورية ان هناك بعض الانماط السلوكيه غير المرغوب فيها لدي الطلاب التي تمثلت كما يشير (التقرير الاول) في عدم القدره علي الانصات الجيد مقاطعه المتحدث عدم القدره علي الالتزام بضوابط المناقشه ومن خلال ممارسه برنامج التدخل المهني فقد قام الباحث بمساعدة الجماعة تكوين التنظيم الوظيفي والتعرف علي رغباتها وامكانياتها واجراء الانتخابات وتحديد نظام العمل داخل الجماعة وواجبات ومسئوليات كل عضو حيث تعلم الاعضاء ممارسه الاسلوب الديموقراطي في اجراء الانتخابات كيفيه الالتزام بضوابط المناقشه اكتساب طريقه القاء الاسئله كيفيه تقديم المقترحات اثناء المناقشه الانصات الجيد للمتحدث

وذلك يؤكد علي ان برنامج التدخل المهني من خلال المناقشه الجماعيه قد اسهم في تنميه تلك القدرات والمهارات لدي اعضاء المجموعه التجريبيه ويتفق ذلك مع النتائج التي توصل اليها كل من (احمد فوزي الصادي ، 1974 - كرم احمد الجندي 1985) في انه يمكن استخدام المناقشه الجماعيه في تنميه المهارات المختلفه لاعضاء الجماعه مثل قدره علي التحدث الانصات الجيد والقدره علي الربط بين الموضوعات.... الخ

كما يتفق ذلك مع النتائج التي توصل اليها كل من (ماجدي عاطف محفوظ ، 1992 - عايدہ المغربي 1991 - عادل مشرف محمد 1991) في انه يمكن استخدام المناقشه الجماعيه كاداه لتغيير الاتجاهات والمعتقدات فمن خلال المناقشه الجماعيه يستطيع الاعضاء التعبير عن ارائهم وافكارهم بحريه وتبادل الاراء والافكاه مما يجعل الاعضاء علي درايه ووعي باتجاهاتهم ومعتقداته الخاطئه وبالتالي يحدث التعديل عن طريق الاقتناع

يتفق ذلك مع راي (عبد المنعم شحاته محمود ، 1994) في ان المناقشه الجماعيه تتيح الفرصه للفرد كي يتعرف علي استجابات الاخرين كما ان المناقشه الجماعيه تعتبر اداه للتعليم المعرفي للحجج والاراء المتداوله حيث يتاثر الافراد بهذه الاراء والحجج فتستميلهم نحو تغيير احكامهم السابقه فالتغيير نحو التطرف يحدث بسبب الميل الي قبول المواقف السائده عن اتجاهات تعكس اتجاهات الفرد الخاصه كما اتضح من محتوى التقارير ان هناك نقصا لدي الطلاب في الجوانب المعرفيه حول مفهوم التطرف ومجالاته واثاره المدمره علي الفرد والاسره والمجتمع ومن خلال ممارسه البرنامج عن طريق اسلوب المناقشه

الجماعية مع أعضاء المجموعه التجريبية عقب كل محاضره او ندوه او زيارة ميدانيه وكذلك من خلال مناقشه البحوث التي قام بها الطلاب تم اكسابهم الجوانب المعرفيه حول ظاهرة التطرف

وبذلك يمكن القول ان البرنامج في طريقه العمل مع الجماعات يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائيه نحو التطرف

وقد اتضح من تحليل محتوى التقارير الدوريه ان هناك نقصا معرفيل لدي الطلاب حول التعاليم الدينيه الصحيحه وان لديهم بعض الافكار والمعتقدات الخاطئه حول بعض القضايا مثل عمل المراء - الزي الاسلامي - فوائد البنوك - تنظيم الاسره - تعليم الفتيات - اساليب التعامل مع غير المسلمين ..... الخ

ومن خلال ممارسه برنامج التدخل المهني عن طريق المحاضرات التي القاه بعض رجال الدين امثال الشيخ/عبد الفتاح الشيخ المستشار الديني لمحافظة البحيره والشيخ محمود عطيه الموجه الاول للتربيه الدينيه تم اكساب الاعضاء الجوانب المعرفيه والتعاليم الدينيه الصحيحه التي توضح الاحكام حول القضايا الدينيه المشار اليها كما تم اكساب الاعضاء الجوانب المعرفيه حول القيم الدينيه والخليقيه الحميده مثل التعاون - الامر بالمعروف والنهي عن المنكر - التكافل ..... الخ

كما يشير الي ذلك "التقرير الثاني"

كما تم اكساب الطلاب الجوانب المعرفيه حول الارهاب واثاره الضاره علي الفرد والاسره والمجتمع وكذلك اكسابهم المعارف والخبرات حول بعض القضايا والمشكلات المجتمعيه مثل الادمان واثاره المدمره - التدخين ..... الخ وذلك من خلال عقد الندوات بالتعاون مع مركز الاعلام ومديرية الشؤون الاجتماعيه بمحافظه البحيره

ويتضح من تحليل محتوى التقارير الدوريه كما يشير الي ذلك "التقرير الثالث" انه قد استخدم برنامج التدخل المهني في اكساب الطلاب جوانب معرفيه من خلال استثمار قدرات ومهارت وخبرات الطلاب اعضاء المجموعه التجريبيه في عمل مجالات الحائط ذات المعلومات المختلفه (ثقافيه - رياضيه - دينيه ..... ) وذلك للتعرف علي افكار وارااء الطلاب واتجاهاتهم نحو ظاهرة التطرف

كذلك تم من خلال مناقشة "البحوث" في التعرف علي المعارف والبيانات التي اكتسبها الطلاب نحو ظاهرة التطرف

ويشير الي ذلك "التقرير الرابع" الي انه قد تم استثمار موارد البيئه وامكانياتها من خلال عرض الافلام السينمائية التي تتضمن موضوع التطرف (فيلم الارهابي - فيلم الارهاب والكباب) ومن خلال المناقشه الجماعيه بعد عرض تلك الافلام اتضح ان اغلبية الطلاب تري ان هذه الافلام توضح الوجه الحقيقي للجماعات المتطرفه ومدي خطورة المتطرفين علي المجتمع ومدي انحرافهم عن تعاليم الدين الحنيف مما يوضح مدي تاثر الطلاب وجدانيا بتلك المشاهد واقتراعهم بالاخطار والاضرار التي تترتب علي ظاهرة التطرف سواء كان ذلك علي المستوي الفردي او الجماعي او المجتمعي كما قام الباحث بتوضيح اهميه القدوه والاقناع في تعديل وتغيير اتجاهات المتطرفين من خلال قيان الاسره في الفيلم بتوضيح بعض المفاهيم للارهابي وارشاده الي التعاليم الدينيه الصحيحه

كما يتضح من تحليل محتوى التقارير الدوريه انه قد تم استخدام البرنامج في طريقه العمل مع الجماعات في التعرف علي قدرات



ومهارات اعضاء المجموعة التحريبيه في التعبير عن ظاهرة التطرف واثارها الضاره عن طريق ممارسه تكتيك لعب الدور ويشير "التقرير الخامس" الي قيام الباحث بتشجيع الطلاب اعضاء المجموعة التحريبيه علي ممارسه ذلك النشاط ثم مناقشة الادوار التي قام الطلاب بادائها الامر الذي يسهم في اكساب الاعضاء جوانب معرفيه وخبرات عمليه حول ظاهرة التطرف

ويتفق ذلك مع النتائج التي توصل اليها كل من \_كرم احمد الجندي 1989 – ماجدي عاطف محفوظ(1992) في ان تكتيك لعب الادوار من التكتيكات التي ثبت فعاليتها كاسلوب لتعديل الاتجاهات وتنمية التفاعلات بين اعضاء الجماعة بالاضافه الي تزويد الاعضاء المهارات المختلفه التي تتعلق بالحياه الاجتماعيه وانه يجب الاهتمام بتكتيك لعب الدور في الدراسات التجريبيه وذلك لاثراء برامج خدمه الجماعة وللوقوف علي مجالات استخدامه ودور الاختصاصي في ممارسته

ويشير "التقرير السادس" انه قد تم استثمار موارد وامكانيات المجتمع المحلي في تنميه الاتجاهات الوقائيه للطلاب نحو التطرف من خلال قيامهم بزيادة بعض المؤسسات الاجتماعيه الموجوده في المجتمع المحلي (جمعية الشبان المسلمين – مركز الاعلام) والتعرف علي البرامج والخدمات التي تقدمها تلك المؤسسات

وبمناقشه وتحليل النتائج السابقه يمكن القول بانه قد ثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسه ومؤداة "ممارسة البرنامج في طريقه العمل مع الجماعات يسهم في تنمية اتجاهات الطلاب الوقائيه نحو التطرف.







## أولا : المراجع العربية

- 1- ابراهيم بيومى مرعى : المدخل إلى خدمة الجماعة، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية 1985 .
- 2- ابراهيم بيومى مرعى ومحمد حسين البغدادي : الجماعات فى الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1980 .
- 3- ابراهيم بيومى مرعى وآخرون : العمل مع الجماعات وعملياته الاشرافية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1983 .
- 4- ابراهيم بيومى مرعى وآخرون : تنمية المجتمعات الريفية وجهود الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1983 .
- 5- ابراهيم عبدالرحمن رجب وآخرون : نماذج ونظريات تنظيم المجتمع، الكتاب الثانى، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، 1983 .
- 6- ابراهيم مدكور : معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، ب، ت .
- 7- أحمد زايد : علم الاجتماع بين الاتجاهات الكلاسيكية والنقدية، الطبعة الثانية، دار المعارف، القاهرة 1984 .
- 8- أحمد زكى صالح : علم النفس التربوى، الطبعة العاشرة، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، 1972 .
- 9- أحمد سليمان عودة و خليل يوسف الخليلى : الاحصاء للباحث فى التربية والعلوم الانسانية، دار الفكر، عمان، الأردن، 1988 .
- 10- أحمد عزت راجح : أصول علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة 1979 .

- 11- أحمد فوزى الصادى : خدمة الجماعة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، 1986 .
- 12- أحمد كمال أبوالمجد : حوار لا مواجهة - دراسات حول الاسلام والعصر كتاب العربى ، الكتاب السابع ، الكويت 1985 .
- 13- أحمد كمال أحمد : منهاج الخدمة الاجتماعية فى خدمة الفرد ، مكتبة الخانجي ، القاهرة 1979 .
- 14- أحمد كمال أحمد وعدلى سليمان : المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة 1985 .
- 15- أحمد مصطفى خاطر : الخدمة الاجتماعية - نظرية تاريخية - منهاج دراسية - المجالات ، المكتب الجامعى الحديث ، الاسكندرية ، 1984 .
- 16- أحمد مصطفى خاطر ومحمد بهجت كشك : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب الجامعى الحديث ، الاسكندرية ، 1997 .
- 17- أرنوف ويتيج : نظريات ومسائل فى مقدمة علم النفس ، ترجمة عادل الأشول وآخرون ، دار ماكجروهيل للنشر ، مركز الأهرام للترجمة ، القاهرة ، 1983 .
- 18- التخطيط من أجل برامج أفضل : ترجمة سعد دياب ، سلسلة العلاقات الانسانية ، (7) ، الطبعة الثانية ، الهيئة العامة للكتاب ، القاهرة ، 1976 .
- 19- السيد الحسينى : النظرية الاجتماعية ودراسة التنظيم ، دار المعارف ، القاهرة ، 1970 .
- 20- السيد عبدالحميد عطيه : الاتجاهات النظرية والعملية فى ممارسة خدمة الجماعة ، المكتب الجامعى الحديث ، الاسكندرية ، 1991 .

- 21- السيد عبدالحميد عطيه : دراسة تقويمية لطريقة العمل مع الجماعة فى مؤسسات التأهيل المهني، مذكرت غير منشورة، 1988 .
- 22- السيد عبدالحميد عطيه وسمير حسن منصور : أساسيات نظرية وعملية فى طريقة العمل مع الجماعات، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية 1993 .
- 23- جابر عوض سيد : ممارسة العمل مع الجماعات، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية 1996 .
- 24- جلال عبدالخالق : نظريات فى العمل مع الحالات الفردية مع تطبيقات عملية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1983 .
- 25- جمال حمدان : شخصية مصر - دراسة فى عبقرية المكان، كتاب الهلال، دار الهلال، القاهرة، 1993 .
- 26- جوسلين : المدرسة والمجتمع العصرى، ترجمة محمد قدرى لطفى وآخرون، عالم الكتب، القاهرة، 1977 .
- 27- جى روشيه : علم الاجتماعى الأمريكى - دراسة لأعمال تالكوت بارسونز، ترجمة محمد الجوهري وآخرون، الطبعة الأولى، دار المعارف، القاهرة، 1981 .
- 28- حامد عبدالسلام زهران، علم النفس الاجتماعى، الطبعة الثالثة، عالم الكتب، القاهرة، 1988 .
- 29- حسنى الجبالى، علم النفس ومشكلات سوء التكيف الجديد - الادمان - التطرف، مطبعة التيسير، القاهرة، 1990 .
- 30- حسين عبدالحميد رشوان : التطرف والارهاب من منظور علم الاجتماعى، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1997 .

- 31- حنفى محمود سليمان : السلوك التنظيمى والأداء، دار الجامعات المصرية، الاسكندرية، ب، ت .
- 32- رشدى فام وقدرى محمود حنفى : مقياس أحادية الرؤية، الطبعة الأولى، مكتب الأنجلو المصرية، القاهرة، 1994 .
- 33- زكى شنودة : علاج مشكلات الشباب يقضى على التطرف، المثقفون والارهاب الجزء الأول، مجموعة كتب المواجهة، الهيئة المصرية العامة للكتاب القاهرة، 1993 .
- 34- سامية محمد فهمى وعبدالمحى محمود : طريقة العمل مع الجماعات فى الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1996 .
- 35- سعد الدين ابراهيم : مصر تراجع نفسها، دار المستقبل العربى، القاهرة، 1983 .
- 36- سعد مسفر العقيب : الخدمة الاجتماعية والمدرسة - منهج وتطبيق، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 1980 .
- 37- سعيد اسماعيل على وآخرون : دراسات فى المدرسة والمجتمع، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، 1984 .
- 38- سعيد محمد نصر وسناء محمد سليمان : ظاهرة العنف لدى بعض شرائح من المجتمع المصرى، الكتاب السنوى فى علم النفس، المجلد السادس، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1989 .
- 39- سعدية بهادر : برامج تربية طفل ما قبل المدرسة بين النظرية والتطبيق، الصدر للخدمات والطباعة (سيسكو)، القاهرة، 1987 .
- 40- سلمى محمود جمعه : ديناميكية طريقة العمل مع الجماعات، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1996 .



- 41- سمير منصور حسن : طريقة العمل مع الجماعات - مفاهيم أساسية ومواقف تطبيقية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1991 .
- 42- سمير نعيم أحمد : النظرية فى علم الاجتماع، الطبعة الثانية، دار المعارف، القاهرة، 1979 .
- 43- سيد أبو بكر حسنين : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، الطبعة الثانية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1983 .
- 44- سيد صبحى : تصرفات سلوكية، الطبعة الثانية، مكتبة ابراهيم حلى، المدينة المنورة السعودية، 1988 .
- 45- سيد عويس : الحركات الدينية المتطرفة، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة 1982 .
- 46- طلعت منصور وآخرون : أسس علم النفس العام، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة 1987 .
- 47- عاطف أحمد فؤاد : الحرية والفكر السياسى المصرى، دار الكتاب، القاهرة، 1988 .
- 48- عبدالباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعى، الطبعة الثامنة، مكتبة وهبه، القاهرة، 1982 .
- 49- عبد الحميد عبد الله سلام : المدخل فى العلوم الاجتماعية، الطبعة الرابعة، عالم الكتب، القاهرة، 1981 .
- 50- عبد الحميد عبد المحسن : خدمة الجماعة أسس وعمليات، دار الثقافة، القاهرة، 1992 .
- 51- عبد الرحمن عيسوى : علم النفس بين النظرية والتطبيق، دار الكتب الجامعية، الاسكندرية 1973 .

- 52- عبدالفتاح جلال : التربية ومشكلات المجتمع ، الطبعة الثالثة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 1990 .
- 53- عبدالفتاح عثمان : خدمة الفرد فى المجالات النوعية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 1980 .
- 54- عثمان لبيب فراج : أضواء على الشخصية والصحة العقلية ، مكتبة النهضة المصرية القاهرة ، 1970.
- 55- عدلى سليمان : العمل الجماعى والتنمية من منظور الخدمة الاجتماعية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، 1995 .
- 56- عدلى سليمان وعبدالكريم عفيفى : الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب المدرسى ، مكتبة عين شمس ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، 1993 .
- 57- عدلى سليمان وعبد المنعم هاشم : الجماعات والتنشئة الاجتماعية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، القاهرة ، 1973 .
- 58- عدلى سليمان وآخرون : الخدمة الاجتماعية فى المجالات التعليمية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 1985 .
- 59- عزة صالح الألفى : أحادية الرؤية واستبعاد الآخر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية قياسها - تباينها - مغزاها (بحث ميدانى) ، الندوة التربوية لإتحاد المحامين العرب ، جامعة الدول العربية ، القاهرة 1994 .
- 60- عزة عبدالغنى حجازى : العنف الجماعى - ملاحظات أولية ، الكتاب السنوى فى علم النفس ، المجلد الخامس ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 1986 .
- 61- على شحاته : 20 سؤال للشباب المتطرف ، مطبعة دار التأليف ، القاهرة ، 1993 .

- 62- على عبدالرازق حلبى : قضايا علم الاجتماع المعاصر، الطبعة الثانية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1979 .
- 63- على عبدالرازق حلبى وآخرون : تصميم البحث الاجتماعى بين الاستراتيجية والتنفيذ، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1990 .
- 64- علياء شكرى وآخرون : قراءات معاصرة فى علم الاجتماع المعاصر، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1979 .
- 65- على ليله : الشباب فى مجتمع متغير - تأملات فى ظواهر الأحياء والعنف، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1995 .
- 66- عمر محمد التومى الشيبانى : الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، دار الثقافة، بيروت، 1973
- 67- غريب محمد سيد أحمد : المدخل فى دراسة الجماعات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية، 1991 .
- 68- فتحى عبدالعزيز أبو راضى : طرق الاحصاء الوصفى فى العلوم الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1990 .
- 69- فؤاد البهى السيد : علم النفس الاجتماعى، الطبعة الأولى، دار الفكر العربى، القاهرة، 1984 .
- 70- قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية : قسم الاجتماع، كلية الآداب، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1986 .
- 71- لندال دافيدوف، مدخل علم النفس، الطبعة الثانية، ترجمة سيد الطواب وآخرون، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 1983 .
- 72- ل . ر . جاي : مهارات البحث التربوى، تعريب جابر عبدالحميد، دار النهضة العربية، الدوحة، 1993 .

- 73- ماجدة كمال علام : طريقة العمل مع الجماعات - مدخل التكيف - التنمية - التقويم - والاشراف، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1990 .
- 74- ماجدة كمال علام : العمليات الاشرافية فى العمل مع الجماعات، المكتب الجامعى الحديث الاسكندرية، 1995 .
- 75- مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط - الجزء الثانى، الطبعة الثالثة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة، 1985 .
- 76- محمد أبو العلا أحمد : علم النفس، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1981 .
- 77- محمد أحمد بيومى : ظاهرة التطرف - الأسباب والعلاج، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1992.
- 78- محروس خليفة وأنصاف عبدالعزيز : المدخل فى ممارسة الخدمة الاجتماعية، الجزء الثانى، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1992 .
- 79- محمد سلامه غبارى : نظريات خدمة الفرد واتجاهاتها العلمية وبعض التطبيقات العلمية، دار الابتكار الحديثة، الاسكندرية، 1990 .
- 80- محمد سلامه غبارى : الخدمة الاجتماعية المدرسية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1990 .
- 81- محمد شريف صقر وعبدالكريم عفيفى : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1985
- 82- محمد شمس الدين أحمد : العمل فى محيط الخدمة الاجتماعية، مطبعة الكيلانى، القاهرة، 1986 .

- 83- محمد شمس الدين أحمد : العمليات الأساسية فى العمل مع الجماعات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1995 .
- 84- محمد شمس الدين أحمد : دراسات فى خدمة الجماعة، القاهرة، 1988 .
- 85- محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1979 .
- 86- محمد عاطف غيث : الموقف النظرى فى علم الاجتماع المعاصر، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية، 1982 .
- 87- محمد عبدالعال حماده : حفلات السمر وسيلة علاجية ووقائية، دار الشعب، القاهرة، 1991 .
- 88- محمد عبدالغنى حسن هلال : مهارات العمل الجماعى، مهارات تطوير الأداء (1)، مركز مهارات تطوير الأداء والتنمية، القاهرة، 1995 .
- 89- محمد على محمد : علم الاجتماع والمنهج العلمى دراسة فى طرائق البحث وأساليبه، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1984 .
- 90- محمد على محمد ومحمد عاطف غيث، علم اجتماع التنظيم، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 1972 .
- 91- محمد محمود مصطفى : خدمة الجماعة - العمليات والممارسة، الطبعة الثانية، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1994 .
- 92- محمد مصطفى أحمد : التكيف والمشكلات المدرسية من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، 1995 .
- 93- محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1982 .



- 94- مصطفى سوييف : نحو سياسة وقائية متكاملة فى مواجهة مشكلات الادمان فى مصر، دار الطباعة الحديثة، القاهرة، 1988 .
- 95- مصطفى سوييف وآخرون : المخدرات والشباب فى مصر، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة، 1987 .
- 96- نعمه الله جنيته : تنظيم الجهاد هل هو البديل الاسلامى فى مصر، كتاب الحرية، دار الحرية للطباعة والنشر، القاهرة، 1988 .
- 97- يوسف القرضاوى : الصحو الاسلامية بين الجحود والتطرف، كتاب الأمة، رقم (2) الطبعة الأولى رئاسة المحاكم الشرعية، دولة قطر، 1985 .

### **ثانيا : المجلات والتقارير**

- 1- أحمد كمال أبو المجد : التطرف غير الجريمة والتشخيص الدقيق، مجلة العربى، العدد 279، الكويت، 1982 .
- 2- أحمد محمود صبحى : النظرية السياسية لدى الفرقة الاسلامية، عالم الفكر، المجلد 22، العدد الثانى، القاهرة، 1993 .
- 3- السيد يسن وآخرون، التقرير الاستراتيجى العربى، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية، القاهرة، 1989 .
- 4- المجالس القومية المتخصصة : رئاسة الجمهورية : تربية المواطن السوى ومواجهة الانحراف والتطرف، تقرير المجلس القومى للخدمات والتنمية الاجتماعية، الدورة الحادية عشر، القاهرة، 1991 .



- 5- المجلس الأعلى للشباب والرياضة : النشرة العلمية، العدد 20، القاهرة، 1992 .
- 6- الفساروق زكى يونس : الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية، المجلة العربية للعلوم الانسانية، العدد الأول، الكويت، 1981 .
- 7- أمينة الجندى : التطرف بين الشباب، مجلة المنار، العدد 151، القاهرة، 1989 .
- 8- حسنين توفيق ابراهيم : ظاهرة العنف السياسى فى مصر، دراسة كمية تحليلية مقارنة المستقبل العربى، العدد 117، مركز دراسات الوحدة العربية، القاهرة، 1988 .
- 9- خالد محمد خالد : أسباب أربعة للتطرف، مجلة العربى، العدد 27، الكويت، 1982 .
- 10- سمير نعيم أحمد : المحددات الاقتصادية والاجتماعية للتطرف الدينى - حالة مصر، المستقبل العربى، العدد 131، يناير 1990، القاهرة، 1991 .
- 11- صلاح الدين معوض : بعض العوامل المؤثرة على الالتزام الاسلامى لدى طلاب التعليم الثانوى، مجلة كلية التربية، العدد الثانى، جامعة المنصورة، 1986 .
- 12- عبدالفتاح جلال وآخرون : دور المدرسة الثانوية فى مواجهة مشكلات التطرف، مجلة العلوم التربوية، المجلد الأول، العدد الثانى، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، 1994 .
- 13- عبدالحميد اسماعيل الأنصارى : التشدد - مظاهره - أسبابه - علاجه، مجلة العربى العدد 279، مرجع سبق ذكره .

- 14- عبدالعزيز كامل : القمع سبب للتطرف وليس علاجاً له ، مجلة العربى ، العدد 279 ، مرجع سبق ذكره .
- 15- كمال سعيد صالح : تأثير التنشئة الاجتماعية على أداء المرأة لدورها ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد 1 - 2 ، المجلد الرابع عشر ، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة ، 1971 .
- 16- مجدى عبدالكريم حبيب : أساليب المعاملة الوالديه وحجم الأسرة كمحددات مبكرة لتطرف الأبناء فى استجاباتهم ، مجلة علم النفس ، العدد 33 ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ، 1995 .
- 17- مجلس الشورى : تقرير لجنة الشئون العربية والخارجية والأمن القومى عن الإرهاب ، سلسلة تقارير مجلس الشورى ، دار الشعب ، 1993 .
- 18- محمد المرشدى المرسى : العلاقة بين حجم الجماعة والتعصب لدى طلاب الجامعة مجلة كلية التربية ، العدد العاشر ، جامعة المنصورة ، 1989 .
- 19- محمد سعيد العشماوى : التطرف الدينى وأبعاده السلبية أمنياً وسياسياً واجتماعياً مجلة المنار ، العدد 36 ، القاهرة ، 1987 .
- 20- محمد سلامه آدم : مفهوم الاتجاه فى علم النفس الاجتماعى ، المجلة الاجتماعية القومية ، المجلد السابع عشر ، العدد الأول ، القاهرة ، 1980 .
- 21- معتز سيد عبدالله : الاتجاهات التعصبية ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد 137 ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ، 1989 .

### ثالثا : المؤتمرات العلمية

- 1- حامد زهران : الوقاية فى مجال الادمان، المؤتمر العربى الأول لمواجهة مشكلة الادمان، جامعة الدول العربية، القاهرة، 1988.
- 2- رأفت محمد جلال : نحو نموذج مقترح لتنمية المسئولية الاجتماعية لدى المواطنين فى مواجهة التطرف الدينى، المؤتمر العلمى الثامن لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1995 .
- 3- سالم صديق أحمد : نحو توطين مهنة الخدمة الاجتماعية مع المهن الأخرى، المؤتمر العلمى الثانى لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان 1988 .
- 4- عدلى سليمان : العمل فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمى، المؤتمر العلمى الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة (فرع الفيوم)، 1991 .
- 5- كرم الجندى : المناقشة الجماعية كأداء أساسية يجب الاهتمام بها فى طريقة خدمة الجماعة، المؤتمر الدولى الخامس للإحصاء والحسابات العلمية، جامعة عين شمس، القاهرة، 1980 .
- 6- محمد حامد يوسف : المتغيرات السياسية والاقتصادية المرتبطة بمشكلة الارهاب، المؤتمر العلمى الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، 1995 .
- 7- محمد عبدالظاهر الطيب : شبابنا وظاهرة التطرف، مؤتمر تربية الشباب، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، 1981 .
- 8- محمد عبدالمجيد عبدالعال : دراسة لاتجاهات طلاب الجامعة نحو التطرف الدينى والاجتماعى، المؤتمر العلمى الثانى، كلية التربية جامعة المنصورة، 1996 .

- 9- نصيف فهمى منقريوس : البرامج الوقائية فى مجال الادمان من منظور خدمة الجماعة، دراسة ميدانية مطبقة على الأندية الثقافية والاجتماعية، مؤتمر الوقاية من الادمان، محافظة المنوفية، 1991 .
- 10- وفاء محمد الصادى : دور تنظيم المجتمع فى مواجهة مشكلات التطرف الدينى، المؤتمر العلمى الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1989 .

### رابعاً : الرسائل العلمية

- أ- رسائل الماجستير :
- 1- رزق سند : ديناميات التطرف فى المحافظة والتحرر، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، 1983
- 2- طه أحمد المستكاوى : العلاقة بين التطرف والاعتدال فى الاتجاهات الدينية وبعض سمات الشخصية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس، 1981 .
- 3- محمد الظريف سعد : العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية وعلاقته بتنمية المسئولية الاجتماعية وعلاقته بتنمية المسئولية الاجتماعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1980 .
- 4- محمد عبدالعال الشيخ : دراسة نفسية لحاجات النفسية لدى المتطرفين فى استجاباتهم وغير المتطرفين من الشباب الجامعى، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا، 1989 .

5- صالح مضيوف شعت : الاتجاهات النفسية والاجتماعية لطلاب التعليم الثانوى - دراسة تجريبية فى المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق .

6- عايدة مغربى أحمد : العلاقة بين ممارسة خدمة الجماعة وتنمية المهارات الاجتماعية للفتيات، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1991 .

7- عبداللطيف محمد خليفة، المعتقدات والاتجاهات نحو المرض النفسى رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة القاهرة، 1984 .

8- عبدالمنعم ابراهيم عبدالصمد : برنامج مقترح لتعليم الاملاء للصفوف الثلاثة الأخيرة من الحلقة الابتدائية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 1988 .

ب- الدكتوراه :

1- أحمد فوزى الصادى : العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وزيادة مشاركة الاعضاء فى مشروعات تنمية المجتمع، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1978 .

2- حمد على الدويرى : دراسة مقارنة لدور التعليم الثانوى العام فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 1982 .

3- سهام محمود العراقى : الاتجاه الدينى لدى طلبة وطالبات جامعة طنطا، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة طنطا، 1979 .

4- عثمان يوسف عثمان : دور التعليم الثانوى الصناعى فى التنمية بالسودان على ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة، رسالة دكتوراه،

- غير منشورة، جامعة عين شمس، 1986 .
- 5- عزة حسين زكى : برنامج ارشادى لمواجهة مشكلات العدوانية لدى المراهقين الجانحين، رسالة دكتوراه، غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، 1989 .
- 6- عمرو أحمد محمد إبراهيم : العلاقة بين ممارسة العلاج الأسرى فى خدمة الفرد والتوافق الشخصى والاجتماعى للتلاميذ المتأخرين دراسيا، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1991 .
- 7- فاروق عبدالفتاح موسى : التنبؤ بالتحصيل الدراسى لطلاب المرحلة الثانوية من اتجاهاتهم نحو المدرسة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، 1987 .
- 8- ماجدى عاطف محفوظ : استخدام أخصائى الجماعة لتكنيكى لاعب الدور والمناقشة الجماعية واكساب الأعضاء المهارات الإجرائية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1992 .
- 9- محمد إبراهيم الدسوقي : سيكولوجية التطرف - دراسة نفسية مقارنة بين المتطرفين فى اتجاهاتهم الدينية وبعض الفئات الاكلينكية المختلفة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، 1992 .
- 10- مدحت فتوح فؤاد : التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل الاجتماعى مع المسنين، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1986 .



## المراجع الأجنبية

- 1- Allport , G : "Perspnality , Holte . Rinchart and Winston , N.Y., 1973
- 2- Alisse , A. : "Perpective on Social work , The free press , N.Y. 1980
- 3- Angyris C. : Intervention Theory and Method , Addis 1970 wesely .
- 4- Brown , A. : "Group work spottiswoods , Ballantyne Press , London , 1979 .
- 5- Brown , J. "Handbook of social work Practice , Journal of social worker in schools , vol (2) , 1992 .
- 6- Balgopal , Pallassan , vassial , and Tomas : "Group In social In Ecological prespection , Macmillan pulelishing Co , London , 1983 .
- 7- Bein , M. : Reading in Attitude Theory and Measur , Jhon Wikey and sons , Ine , N. Y., 1967 .
- 8- Buckely , W. : "Sociology and Modern System Theory , Engle wood cliffs ; prentic hall , New jersey , 1977 .
- 9- Copton and Gylaway : (Social Work Prociss , Dozzsey press , N. Y., 1975)
- 10- Coston , B. lela : "School Social Work , in Encyclopedia of social work , (N. A. S. W) ; N. Y., 1987 . .
- 11- The new method English Dictionary , Longman , London , 1976 .
- 12- Doglas , T. : "Group Work Practice , International University Press , N. Y. 1976 .
- 13- Ebrahim , S. : "Social and Community Paediatrics in Developing countries , Macmillan , London 1985 .
- 14- Encyclopedia of Social Work , School Social Work , Vol. 11 N. Y., National Association of Social Worker , 1971 .

- 15- Garvin , C. : (Contemporary Group Work , Hellinc , Engle wook Cliffs , New Jersey , 1971)
- 16- Ginsberg , H. L. : (The Practice of Social Work In Public Welfare , The free Press , N. Y., 1983 )
- 17- Gordon , W. : "Development Areas of Speciaisation , in , Edit Rosenblatt , et al , Handbook of clinical social work , 1983
- 18- Hartford , E. M. "Group in Social Work , Aplication of small Group Thoery and Research to Social Practice , Columpia press , N. Y. 1971
- 19- Heooop , K. : "Group Theory of Social worker , Oxford , Hallynell Press , 1977 .
- 20- Kahn , J. A. Social Services , Colombea University , School of social work , Random House , N. Y., 1973
- 21- Kled , A. D. , Organization Psychology's , A book of Reading , Prentic Hall , Inc , Englewood Cliffs , 1979
- 22- K lein , F. A. : Effective Group Work , Association Press , N. Y., 1978
- 23- Konopka , G. Social Group work Ahelping process , second Eddition , Engliwood Cliffs , Prentic Hail , 1975
- 24- Konopka , G. and Fried , L. Method of S. G. 'W. In w. A. Lander Fried Concepts and Methods of SocialWork 2nd ed , Englewood Cliffs , Prentic Hall , N. J. 1976
- 25- Ibrahim , S. "Anatomy of Egypt's militant Islmic Groups Methodological note and preliminary Findings , in : International Journal of MiddleEast Studies Vol 12 No 4 , December 1981
- 26- Liakos , A The Relation of Anxiety to Hostility and Frustration in Reowistic Patients , psychological ob stracts , volum 99 , No (1) , 1978
- 27- Lonewenberg , F. M. : Fundamentals of Social Intervention Second edition , Columbia University Press , 1983

- 28- Northen , H. : "Social Work With Groups , Second Eddition Colombia Univeersity Press , 1988
- 29- Oberschall : , "Social Conflict and Social Movements , prentic hall , Inc , New jersey , 1973
- 30- Oliver , M. : "Social work , Kingsly Publishing , London , 1991
- 31- Ruse , C. : Oxford Dictionary of Current English , Oxford University Press , N. Y., 1995
- 32- Rokeach , M : "Theory of Organisation and Change with in Value – Attitude System , Journal of Social Issues , 1986
- 33- Shidmore , R. A. and Milton G.T. : "Introduction to Social Work , Meredith publishing company , N. Y., 1976
- 34- Shulman L. : "Prrograme in Group Work , A Second Look in-Practice of Group Work , William Schuartz and Serapiazallba , Columbia University press , N. Y., 1971
- 35- Sprott W. j. H.: "Human Group , printed by wyman sans , Itd , London , 1988
- 36- Siporin , M. : "Introduction to Social work Practice , Macmillan Publishing , Co. Inc , N,Y, 1976
- 37- Toseland , R. and Rives , R. : "An Introduction to Group Work practice , Macmillan publishing Company , N. Y., 1987
- 38- Trecker , B. H. :Social Group Work , Principles and Practice Association Press , N. Y., 1972
- 39- Triands , H. c : "Attitude and Attitude Change , Jhon wikeey Sons , N. Y. 1971
- 40- Turver , J. , School of Social Work , Seventeenth Issues , Vol. 22 , National association of Social work, 1977

- 41- Vinter ,. R : "Programs Activities , An Aalysis of Their Effects on participant Behavior , Free press , N. Y., 1974
- 42- Whlea M, A dictionary of modern political , liba library , 1975
- 43- Zastrow , Charles : "Social Welfare Institutions , Third Edition , The Dorese Press , 1986







الموضوع	رقم الصفحة
مقدمة :	3
الباب الأول : الأسس النظرية للبحث	5
الفصل الأول : تحديد مشكلة البحث	7
مشكلة البحث وأسباب اختيارها	9
أهمية الدراسة	15
أهداف الدراسة	17
مفاهيم الدراسة	17
مفهوم التطرف	17
مفهوم الاتجاه	22
مفهوم الوقاية	28
مفهوم البرنامج	33
الفصل الثاني : الدراسات السابقة	39
تعقيب عام على الدراسات السابقة	41
الفصل الثالث : التطرف مظاهره وأسبابه :	63
عوامل دراسة ظاهرة التطرف	66
مظاهر التطرف	68
أسباب التطرف	69

## الفصل الرابع : الخدمة الاجتماعية فى المجال

77	المدرسى
81	مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية
85	أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية
89	فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية
90	أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية
93	مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية
97	الوظيفة الاجتماعية للمدرسة
105	الفصل الخامس : طريقة العمل مع الجماعات
107	تعريف طريقة العمل مع الجماعات
112	فلسفة طريقة العمل مع الجماعات
114	أهداف طريقة العمل مع الجماعات
119	مبادئ طريقة العمل مع الجماعات
124	الاتجاهات المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات
130	الجماعة فى طريقة العمل مع الجماعات
138	البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات
138	ماهية وفلسفة البرنامج
139	أهمية البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات

رقم الصفحة	الموضوع
140	أهداف البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات
142	مبادئ وضع وتصميم البرنامج
	<b>الباب الثانى</b>
151	الدراسات الميدانية والنتائج المستخلصة
153	الفصل السادس : الاجراءات المنهجية للدراسة
155	فروض الدراسة
156	نوع ومنهج الدراسة
158	التصميم التجريبي للدراسة
161	مجالات الدراسة
163	وصف عينة الدراسة
169	أساليب وأدوات جمع البيانات
174	برنامج التدخل المهني
191	الفصل السابع : نتائج الدراسات الميدانية
193	القياس القبلى بين المجموعتين التجريبية والضابطة
	القياس البعدى بين المجموعتين التجريبية
196	والضابطة
205	القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية
209	القياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة

الموضوع	رقم الصفحة
مقتطفات من التقارير الدورية لاجتماعات	
المجموعة التجريبية	211
عرض نتائج الدراسة	230
مراجع الدراسة	245
(1) المراجع العربية	247
(2) المراجع الأجنبية	264

## فهرس الجداول

رقم	رقم الصفحة
1	عدد ضحايا الحوادث الارهابية 10
2	عدد مصابى الحوادث الارهابية 10
3	توزيع طلاب الفرقة الثالثة بالمدرسة على الأقسام والفصول 163
4	متوسط تجانس الطلاب أعضاء المجموعتين التجريبية والضابطة فى متوسط السن 163
5	متوسط تجانس الطلاب أعضاء المجموعتين التجريبية والضابطة فى محل الإقامة 165
6	متوسط تجانس الطلاب أعضاء المجموعتين التجريبية والضابطة فى مهنة ولى الأمر 166
7	متوسط تجانس الطلاب أعضاء المجموعتين التجريبية والضابطة فى عدد أفراد الاسرة 167
8	متوسط تجانس الطلاب أعضاء المجموعتين التجريبية والضابطة فى الدخل الشهرى 168
9	ثبات المقياس 172
10	صدق المقياس 173
11	قائمة الأساليب المستخدمة فى البرنامج 179
12	الفروق فى القياس القبلى بين المجموعتين 193

رقم	رقم الصفحة
13	تحليل التباين للقياس القبلى بين المجموعتين 194
14	الرسم البيانى للقياس القبلى بين المجموعتين 195
15	الفروق فى القياس البعدى بين المجموعتين 196
16	تحليل التباين للقياس البعدى بين المجموعتين 197
17	الرسم البيانى للقياس البعدى بين المجموعتين 198
18	معامل التباين المتلازم للقياس "ح" 201
19	معامل التباين المتلازم للقياس "ط" 202
20	معامل التباين المتلازم للقياس "م" 203
21	معامل التباين المتلازم للقياس "ع1" 203
22	معامل التباين المتلازم للقياس "ع2" 204
23	الفروق فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية 205
24	تحليل التباين للقياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية 206
25	الرسم البيانى للقياس القبلى / البعدى للمجموعة التجريبية 207
26	اعادة تطبيق المقياس على عينة (10) من أعضاء المجموعة التجريبية 208



رقم	رقم الصفحة
27	الفروق فى القياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة
209	
28	تحليل التباين للقياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة
210	
29	الرسم البيانى للقياس القبلى / البعدى للمجموعة الضابطة
211	



رقم الإيداع : 2012/15959  
التقييم الدولي : 4-05-6413-977-978

مع تحيات  
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر  
تليفاكس: 5404480 - الإسكندرية











Bibliotheca Alexandrina



1212298

الناشر

دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

٥٩ ش محمود صدقي متفرع من العيسوي  
سهي بشر - الإسكندرية - تليفاكس: ٥١٠٤٤٨٠ / ٢٠٢